

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Urzędzie Miasta Płocka

Nasza organizacja działa na rzecz ciągłego podnoszenia jakości życia mieszkańców Płocka w ramach strategii zrównoważonego rozwoju oraz jakości pracy w Urzędzie Miasta Płocka. Realizujemy to poprzez kompetentne świadczenie usług o wysokim standardzie, ze szczególnym uwzględnieniem dbałości o transparentne, etyczne i praworządne postępowanie w każdej dziedzinie działalności, w sposób zapewniający bezpieczeństwo przetwarzanych informacji, ochronę środowiska przyrodniczego, bezpieczeństwo i higienę pracy oraz racjonalne wykorzystanie środków publicznych.

Szczególną uwagę przywiązujemy do:

1. aktywnego, opartego na współdziale społeczności lokalnej kształtowania przestrzeni miejskiej w oparciu o założenia strategii zrównoważonego rozwoju oraz wymogi przepisów prawa i dobrowolnie przyjętych norm w zakresie ochrony środowiska,
2. prowadzenia otwartej polityki informacyjnej Urzędu Miasta Płocka,
3. optymalizacji procedur urzędowych, upowszechniania informacji z zakresu funkcjonowania organizacji, wdrażania i doskonalenia standardów obsługi klienta oraz uwzględniania uwag i oczekiwań klientów,
4. podnoszenia kwalifikacji pracowników organizacji,
5. spełniania wymagań w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji,
6. wykorzystania nowoczesnych technologii informatycznych w świadczeniu usług,
7. zapewnienia ciągłości działania organizacji, zapewnienia poufności danych wrażliwych oraz zapewnienia dostępności wymaganych informacji,
8. doskonalenia środowiskowych efektów działalności samorządu,
9. rozwoju zintegrowanego systemu zarządzania oraz okresowego sprawdzania poprawności jego funkcjonowania,
10. włączania w realizację wymagań zintegrowanego systemu zarządzania wszystkich pracowników zgodnie z ich obowiązkami, kompetencjami i odpowiedzialnością,
11. spełnienia wymagań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ciągłego doskonalenia działań w tym zakresie.

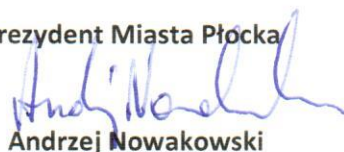
Realizacja Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest priorytetowym celem każdego pracownika Urzędu Miasta Płocka.

Prezydent Miasta Płocka deklaruje osobiste zaangażowanie i wsparcie dla doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania oraz dla realizacji celów wynikających z niniejszej polityki.

Ocena realizacji Polityki dokonywana jest przez najwyższe kierownictwo poprzez analizę sprawozdań z wykonania budżetu oraz poszczególnych programów i planów w terminach określonych dla składania tych dokumentów.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest udostępniona w budynkach Urzędu Miasta Płocka oraz na oficjalnej stronie internetowej Urzędu dla wszystkich stron zainteresowanych, w tym: klientów, kontrahentów, mieszkańców Płocka oraz pracowników samorządu.

Prezydent Miasta Płocka



Andrzej Nowakowski