

VID:2056041

| | | |
|--|--|---------------------------------|
| ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA – DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ | | |
| Urząd Miasta Płocka BRK | Ochrona praw konsumentów. Przeciwdziałanie stosowaniu praktyk monopolistycznych Kategoria informacji: informacja publicznie dostępna | Wydanie 09 z dnia 24.01.2019 |
| P- 2/In- 2 | Obsługa klienta | Strona 1 |

PODSTAWY PRAWNE DO OCENY PRAWNEJ SPRAWY (nie jest to katalog zamknięty):

1. ustawa z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 ze zmianami);
2. ustawa z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 1360 ze zmianami);
3. ustawa z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2018 r. poz. 798 ze zmianami);
4. ustawa z dnia 20.07.2001 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. z 2018 r. poz. 993 ze zmianami);
5. ustawa z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2018 r. poz. 419 ze zmianami);
6. ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2019, poz. 134 t.j.);
7. ustawa z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz.U. 2018 r. poz. 618 ze zmianami);
8. ustawa z dnia 24 sierpnia 2001 r. Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia (Dz.U.2018 r. poz. 475 ze zmianami).

OPIS POSTĘPOWANIA

WEJŚCIE: pozyskanie informacji o zachowaniu przedsiębiorcy noszącego znamiona praktyk monopolistycznych.

Opis postępowania:

1. Miejski Rzecznik Konsumentów sporządza notatkę służbową na temat okoliczności pozyskania informacji o podejrzeniu stosowania praktyk monopolistycznych.
2. W dniu sporządzenia notatki służbowej, pracownik Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów rejestruje sprawę w „Wykazie spraw przedsiębiorców o stosowanie praktyk monopolistycznych lub nadużycie pozycji dominującej” i zakłada dla niej teczkę, po czym przekazuje Miejskiemu Rzecznikowi Konsumentów celem podjęcia działań.
3. W ciągu następujących 7 dni Miejski Rzecznik Konsumentów wysyła pismo do przedsiębiorcy podejrzanego o stosowanie praktyk monopolistycznych, z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień.
4. W terminie 7 dni od otrzymania odpowiedzi na pismo, Miejski Rzecznik Konsumentów ocenia dane i w uzasadnionych przypadkach przekazuje sprawę do radcy prawnego w celu uzyskania opinii prawnej.
5. W terminie 7 dni od otrzymania opinii prawnej, Miejski Rzecznik Konsumentów przygotowuje wniosek o wszczęcie postępowania antymonopolowego i wysyła go do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).
6. W terminie 7 dni od uzyskania z UOKiK informacji o sposobie załatwienia wniosku, Miejski Rzecznik Konsumentów odnotowuje zakończenie sprawy we właściwym wykazie.

WYJŚCIE: Wniosek o wszczęcie postępowania antymonopolowego i odnotowanie sprawy w wykazie.

| | | |
|---|---|--|
| Autor dokumentu: Katarzyna Falkiewicz – Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów <i>Katarzyna Falkiewicz</i> | Zatwierdził merytorycznie: Izabela Prądyńska – Miejski Rzecznik Konsumentów <i>Izabela Prądyńska</i> | Zatwierdził do użytkowania: Krzysztof Krakowski – Sekretarz Miasta Płocka – Pełnomocnik ds. ZSZ <i>Krzysztof Krakowski</i> SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA |
|---|---|--|