

**ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA – DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ**

Urząd Miasta Płocka WSA-I	<b>Wydawanie dowodów osobistych</b> Kategoria informacji: informacja publicznie dostępna	Wydanie 13 z dnia 09.10.2017
P- 2/In - 11	Obsługa klienta	Strona 1

**Podstawa prawna:**

- 1) ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1464 ze zmianami);
- 2) rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 stycznia 2015 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego oraz sposobu i trybu postępowania w sprawach wydawania dowodów osobistych, ich utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz. U. z 2015 r. poz. 212 ze zmianami).

**OPIS POSTĘPOWANIA**

**WEJŚCIE:** wniosek o wydanie dowodu osobistego.

1. Pracownik Oddziału Spraw Obywatelskich (zwanego dalej „WSA-I”) przyjmuje wniosek o wydanie dowodu osobistego, a następnie weryfikuje dane z wniosku z danymi zawartymi w systemie komputerowym oraz w razie potrzeby z danymi źródłowymi (akta Urzędu Stanu Cywilnego).
2. Pracownik WSA-I wprowadza dane osobowe do Rejestru Dowodów Osobistych (System Rejestrów Państwowych).
3. Pracownik WSA-I przekazuje dane do spersonalizowania dowodów osobistych do Centrum Personalizacji Dokumentów.
4. Komenda Miejska Policji w Płocku dostarcza dowody osobiste do WSA-I.
5. Pracownik WSA-I wydający dowód osobisty wyszukuje w Rejestrze Dowodów Osobistych dane wnioskodawcy, drukuje formularz odbioru dowodu osobistego, a następnie wydaje dowód osobisty wnioskodawcy oraz unieważnia poprzedni dowód osobisty.
6. Pracownik WSA-I archiwizuje wniosek.  
Dokumenty przechowywane są zgodnie z instrukcją kancelaryjną.

**WYJŚCIE:** dowód osobisty.

**OPIS ZAGROŻEŃ**

Zagrożenia, jakie mogą wystąpić przy realizacji wydawania dowodów osobistych to:

1. Błędne wprowadzenie danych
2. Błędna archiwizacja

<b>Autor dokument:</b> Beata Berlińska -Zespół Ewidencji Ludności	<b>Zatwierdził merytorycznie:</b> Krzysztof Woroniecki – Kierownik Oddziału Spraw Obywatelskich	<b>Zatwierdził do użytkowania:</b> Krzysztof Krakowski – Sekretarz Miasta Płocka – Pełnomocnik ds. ZSZ
--	---	---