

Data,.....

Imię i nazwisko

.....

Adres zamieszkania

.....

nr telefonu

**Do Miejskiego Rzecznika Konsumentów
Urząd Miasta Płocka
ul. Stary Rynek 1
09 – 400 Płock**

W N I O S E K

Wnoszę o podjęcie przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów interwencji w sprawie nieuwzględnionej reklamacji towaru (**wymienić rodzaj nabytego towaru**), tj.....

Poniżej przedstawiam stan faktyczny sprawy:

W dniu zakupiłem (-am) w sklepie o nazwie (**nazwa, siedziba sprzedawcy**)....., towar (**podać rodzaj towaru**)....., w cenie

W trakcie użytkowania po około (**wskazać okres**)okazało się, że towar jest niezgodny z umową/ posiada wadę, tj. (wskazać rodzaj niezgodności)

.....

.....

.....

W dniu.....złożyłem (-am) reklamację do sklepu (**nazwa sklepu**), z żądaniem.....

Reklamacja została odrzucona przez sprzedawcę, a decyzja odmowna umotywowana tym, że:

.....

W dniu....., zasięgnąłem (-am) opinii rzeczoznawcy, z której wynika*.....

Za opinię zapłaciłem (-am) kwotę....., rachunek, nr.....

Ponadto (**wskazać inne okoliczności w sprawie, o ile miały one miejsce, np. czy składano i kiedy odwołanie, dodatkowe pisma, wyjaśnienia**)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

W związku z tym żądam od sprzedawcy spełnienia roszczenia w postaci (określić roszczenie):

Podpis.....

Do oryginału wniosku proszę dołączyć kopie wszystkich dokumentów w sprawie.

*** wypełnić w przypadku zasięgnięcia przez konsumenta opinii niezależnego rzeczoznawcy**

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Płocku zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922) informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Gmina - Miasto Płock, ul. Stary Rynek 1, 09-400 Płock;
2. Dane będą przetwarzane w celu prowadzenia postępowania przez Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów;
3. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
4. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich udostępnienia uniemożliwi prowadzenie przez Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów sprawy konsumenckiej.