

Data,.....

Imię i nazwisko

.....

Adres zamieszkania

.....

nr telefonu

**Do Miejskiego Rzecznika Konsumentów
Urząd Miasta Płocka
pl. Stary Rynek 1
09 – 400 Płock**

W N I O S E K

Wnoszę o podjęcie przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów interwencji w sprawie nieuwzględnionej reklamacji towaru (**wymienić rodzaj nabytego towaru**), tj.....

Poniżej przedstawiam stan faktyczny sprawy:

W dniu zakupiłem (-am) w sklepie o nazwie (**nazwa, siedziba sprzedawcy**)....., towar (**podać rodzaj towaru**)....., w cenie

W trakcie użytkowania po około (**wskazać okres**)okazało się, że towar jest niezgodny z umową/ posiada wadę, tj. (wskazać rodzaj niezgodności)

.....

.....

.....

.....

.....

W dniu.....złożyłem (-am) reklamację do sklepu..... z żądaniem.....

Reklamacja została odrzucona przez sprzedawcę, a decyzja odmowna umotywowana tym, że:

.....

.....

W dniu....., zasięgnąłem (-am) opinii rzeczoznawcy, z której wynika*.....

.....

Za opinię zapłaciłem (-am) kwotę....., rachunek, nr.....

Ponadto (**wskazać inne okoliczności w sprawie, o ile miały one miejsce, np. czy składano i kiedy odwołanie, dodatkowe pisma, wyjaśnienia**)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

W związku z tym żądam od sprzedawcy spełnienia roszczenia w postaci (określić roszczenie):

.....

.....

Podpis.....

Do oryginału wniosku proszę dołączyć kopie wszystkich dokumentów w sprawie.

*** wypełnić w przypadku zasięgnięcia przez konsumenta opinii niezależnego rzeczoznawcy**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE 9 ogólne rozporządzenie o ochronie danych ("RODO") informujemy, że:

1. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Gmina Płock, 09-400 Płock, pl. Stary Rynek 1;
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych – iod@plock.eu;
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu prowadzenia postępowania przez Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów zgodnie z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r., poz. 369);

verte »

4. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
5. Dane osobowe przechowywane będą przez okres dziesięciu lat określony w jednolitym rzeczowym wykazie akt;
6. Każdy ma prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia w przypadku kwestionowania prawidłowości danych osobowych;
7. Każdy ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych będzie skutkować odmową realizacji wniosku.