

Załącznik do Uchwały nr/...../2015
Rady Miasta Płocka z dnia 2015 roku
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku
za 2014 rok



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2014 rok

Płock, kwiecień 2015

Spis treści

1. Wprowadzenie.....	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.....	4
2.1. Zadania zlecone gminy.....	5
2.2. Zadania własne gminy.....	6
2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych.....	7
3. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej.....	8
3.1. Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe.....	9
3.2. Piecza zastępcza.....	10
3.3. Pomoc dla osób usamodzielnianych.....	11
3.4. Wydatkowanie środków finansowych na rodzinną pieczę zastępczą.....	12
3.5. Zespoły Pracy Socjalnej.....	12
3.6. Ośrodek Interwencji Kryzysowej.....	14
4. Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych.....	17
4.1. Środowiskowy Dom Samopomocy.....	17
4.2. Wsparcie i rehabilitacja społeczna.....	17
4.3. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.....	21
5. Integracja społeczna.....	22
6. Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego..	26

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, działającą w formie jednostki budżetowej Gminy–Miasto Płock i realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in.: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowanej w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Płocka na lata 2014 – 2020 – „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”.

Strategia zgodnie z przyjętą przez Prezydenta Miasta Płocka procedurą została opracowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przy udziale Zespołu Sterującego oraz Zespołów Tematycznych ds. opracowania Strategii, do którego zaproszone instytucje i organizacje, zaangażowane w realizację zadań polityki społecznej w Płocku.

Wypełnienie powyższej misji jest uwarunkowane realizacją zawartych w Strategii celów strategicznych i operacyjnych, priorytetów oraz kierunków działań.

W 2014 roku opracowany został również Program wspierania rodziny na lata 2014-2016 dla Gminy-Miasto Płock. Celem Programu jest wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz promowanie modelu i wartości rodziny poprzez rozwój i doskonalenie istniejącego, zintegrowanego systemu pomocy.

Głównym celem działania MOPS w Płocku jest podejmowanie działań profilaktycznych, rozwojowych, wspomagających i opiekuńczych, umożliwiających osobom i rodzinom przewyższanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia.

W 2014 roku pomocą społeczną objęto łącznie 5 162 rodziny, w których 6 221 osobom przyznano świadczenie decyzją administracyjną.

Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2013-2014

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	6 655	6 221	5 382	5 162	10 250	9 654
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	46	51	46	51	76	84
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	6 641	6 184	5 368	5 125	10 222	9 589
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej*, w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	-	5 802	5 602	10 970	10 448
	-	-	420	440	720	794

*Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2013-2014

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2013	2014	2013	2014
Ubóstwo	2 657	3 085	4 702	5 218
Bezdomność	149	161	173	203
Potrzeba ochrony macierzyństwa	52	33	191	100
Bezrobocie	3 059	2 891	6 066	5 393
Niepełnosprawność	1 622	1 617	2 464	2 391
Długotrwała lub ciężka choroba	1 413	1 387	2 318	2 129
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	778	675	1 795	1 390
a) rodziny niepełne	252	180	771	594
b) rodziny wielodzietne	77	50	431	300
Przemoc w rodzinie	39	23	127	82
Alkoholizm	305	364	491	507
Narkomania	34	34	50	42
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	78	69	101	88
Sytuacja kryzysowa	458	506	1 314	1 447

2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Plan wydatków budżetowych na 2014 r. ogółem	64 775 485 zł
wykonanie wydatków	64 181 252 zł
z tego:	
zadania gminy (plan)	60 593 637 zł
wykonanie	60 004 725 zł
w tym:	
dotacja celowa (plan)	39 865 201 zł
wykonanie	39 615 320 zł
zadania powiatu (plan)	4 181 848 zł
wykonanie	4 176 527 zł
w tym:	
dotacja celowa (plan)	255 000 zł
wykonanie	254 992 zł

Plan wydatków budżetowych w 2014 roku zrealizowano w 99,1 %.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania PFRON z zakresu rehabilitacji społecznej. W 2014 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości 3 215 820 zł. Wydatki zrealizowano w 100 %.

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan 2014	Wykonanie	% wyk.
Zadania gminy			
Środowiskowe Domy Samopomocy (dotacja celowa)	824 000	822 419	99,8
Asystenci rodziny (dotacja celowa)	135 197	130 537	96,6
Asystenci rodziny (środki gminy)	207 979	207 411	100,0
Świadczenia rodzinne (dotacja celowa)	28 621 699	28 378 837	99,2
Dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych (dotacja celowa)	860 462	860 462	100,0
Składki zdrowotne	485 306	484 560	99,9
Zasiłki stałe (dotacja celowa)	4 100 227	4 100 227	100,0
Zasiłki stałe (środki gminy)	105 168	102 838	97,8
Zasiłki okresowe (dotacja celowa)	1 342 710	1 342 679	100,0
Zasiłki i pomoc w naturze (wł. gminy)	3 293 577	3 293 577	100,0
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dotacja celowa)	1 585 600	1 585 600	100,0
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dofinansowanie gminy)	2 804 226	2 804 184	100,0
Utrzymanie MOPS	6 116 519	6 110 251	100,0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	310 000	309 999	100,0
Świetlice środowiskowe	1 026 134	1 021 431	99,6
Posiłek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1 600 000	1 600 000	100,0
Posiłek dla potrzebujących (wł. gminy)	1 250 000	1 250 000	100,0
Hostel	2 790	2 790	100,0
Ogrzewalnia	70 000	69 064	98,7
Programy na rzecz społeczności romskiej (wł. gminy)	26 000	23 016	88,5
Prace użyteczno-publiczne	104 514	95 480	91,4
Zwalczanie narkomanii	12 330	9 145	74,2
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	239 285	224 609	94,9
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (wł. gminy)	115 475	115 308	100,0
Domy Pomocy Społecznej	2 498 859	2 492 449	99,8
Projekt EFS „Droga do aktywności”	1 773 932	1 618 629	91,3
Projekt EFS „Rozwiń skrzydła”	730 299	633 768	86,8
Projekt EFS „KIS – Nowa perspektywa”	351 349	315 455	89,8
Razem gmina	60 593 637	60 004 725	99,0
Zadania powiatu			
Usamodzielnianie wychowanków placówek	193 500	193 092	99,8
Rodziny zastępcze	2 236 584	2 235 475	100,0
Mieszkania chronione, OIK (środki gminy)	923 147	919 421	99,6
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	255 000	254 992	100,0
Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)	189 000	189 000	100,0
Obsługa zadań PFRON	80 396	80 395	100,0
Obsługa zadań PFRON (dofinansowanie gminy)	304 221	304 152	100,0
Razem powiat	4 181 848	4 176 527	99,9
OGÓŁEM WYDATKI MOPS	64 775 485	64 181 252	99,1

2.1. Zadania zlecone gminy

Tabela 4. Zadania zlecone w latach 2013-2014

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń*		Kwota świadczeń w zł	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	46	51	11 024	11 052	310 000	309 999
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną	0	0	0	0	0	0

* świadczenie oznacza 1 godz. specjalistycznych usług opiekuńczych

2.2. Zadania własne gminy

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń w latach 2013-2014

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Zasiłki stałe – ogółem	1 030	978	10 315	9 973	4 139 322	4 203 065
Zasiłki okresowe ogółem	1 796	1 328	8 743	6 370	1 981 107	1 466 408
Schronienie	173	160	29 168	26 720	384 584	383 438
Posiłek – ogółem	3 330	3 520	283 275	290 725	1 678 635	1 386 857
w tym: dla dzieci	2 482	2 220	136 286	152 880	842 951	746 641
Usługi opiekuńcze – ogółem	532	531	260 607	287 461	3 492 366*	3 500 000
w tym: specjalistyczne	46	0	11 024	0	192 366	0
Świadczenia zdrowotne	0	0	0	0	0	0,00
w tym: osoby bezdomne	0	0	0	0	0	0,00
Zasiłki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	3	3	3	3	11 510	2 600
Sprawienie pogrzebu	31	26	31	26	48 340	45 080
w tym: osoby bezdomne	6	4	6	4	6 620	6 020
Inne zasiłki celowe i w naturze	4 483	4 058	-	-	4 353 258	4 250 016
w tym: zasiłki specjalne celowe	786	498	2 865	2 279	388 905	196 736
Odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej	119	117	1 232	1 248	2 334 704	2 492 449

* w 2013 r. uwzględniono kwoty przekazane organizatorom usług bezpośrednio przez Gminę-Miasto Płock

W okresie od stycznia do grudnia 2014 r. roku Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 978 osób, łącznie w formie 9 973 świadczeń, na kwotę 4 203 065,00 zł (w tym 102 838,00 zł ze środków własnych gminy).

Ponadto 1 328 osobom wypłacono zasiłki okresowe na kwotę 1 466 408,00 zł, z czego z budżetu gminy wydatkowano 123 729,00 zł.

W ramach zadań własnych:

- na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1 386 857,00 zł na realizację 290 725 świadczeń dla 3 520 osób, w tym 2 220 dzieci (na kwotę 746 641,00 zł);
- w przypadku 160 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, a koszt wyniósł 383 438,00 zł;
- 26 osobom opłacono pochówek na sumę 45 080,00 zł (w tym 4 osobom bezdomnym wydatkując na ten cel kwotę 6 020,00 zł);
- wydatkowano 2 600,00 zł na pokrycie kosztów zdarzenia losowego;
- 4 058 osobom przyznano zasiłki celowe na sumę 4 250 016,00 zł (w tym 1 347 895,00 zł na zakup żywności lub wykupienie posiłków);
- pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 531 osób, zrealizowano 287 461 godzin świadczeń.

W okresie od stycznia do grudnia 2014 roku w Dziale Świadczeń Socjalnych wydano 27 860 decyzji (średnio miesięcznie 2 322 decyzji). W 2014 roku zakwestionowano 547 decyzji (w formie 398 odwołań), z czego 160 zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 Kpa. 255 kwestionowanych decyzji zostało utrzymanych w mocy przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze. W stosunku do ogólnej liczby decyzji zaskarżonych zostało 1,96 %.

Ponadto w 2014 roku dokonano 897 zgłoszeń i wyrejestrowań dotyczących ubezpieczenia zdrowotnego w przypadku tych świadczeniobiorców, za których MOPS opłaca składki.

Na bieżąco na żądania klientów były wydawane zaświadczenia o korzystaniu z pomocy (w okresie od stycznia do grudnia wydano 1 110 zaświadczeń).

2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych

Realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Dział Świadczeń Rodzinnych. Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2014 r. wyniosła 17 063 960,00 zł (na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 8 517 410,00 zł, a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 812 000,00 zł).

Tabela nr 6 przedstawia szczegółową analizę wydatków, odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych oraz ilość świadczeń wg poszczególnych ich rodzajów.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych za 2014 rok

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatkowana kwota w zł	Kwota odzyskanych świadczeń w zł	Liczba przyznanych świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne z dodatkami w tym:	7 734 550	81 042	72 369
1.1.	Zasiłki rodzinne	5 210 631	51 333	52 513
1.2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	2 523 919	29 709	19 856
	Urodzenia dziecka	260 000	0	260
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego	312 549	4 528	804
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0	0
	Samotnego wychowywania dziecka	742 120	10 686	4 261
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym z tytułu:	317 140	2 403	4 212
	a) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	59 460	60	991
	b) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	257 680	2 343	3 221
	Rozpoczęcia roku szkolnego	329 600	5 627	3 296
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu:	8 270	0	95
	a) na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	7 920	0	88
	b) na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	350	0	7
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	554 240	6 465	6 928
2.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	8 517 410	12 578	39 520
	Zasiłki pielęgnacyjne	5 397 687	7 135	35 279
	Świadczenia pielęgnacyjne	3 089 043	5 443	4 182
	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0	0	0
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	30 680	0	59
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	812 000	0	812
	RAZEM	17 063 960	93 620	112 701

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwał średnio 5 200 rodzin miesięcznie w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym około 350 rodzin średnio miesięcznie korzystało z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego. W 2014 roku uprawnionych do nowego świadczenia tj. specjalnego zasiłku opiekuńczego było średnio miesięcznie około 5 rodzin. Dodatkowo w 2014 roku ustawą o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wprowadzono nowy rodzaj świadczenia tj. zasiłek dla opiekuna. W omawianym okresie wypłacono zasiłki dla opiekuna wraz z wyrównaniem od dnia 1 lipca 2013 roku na łączną kwotę 1 058 489,00 zł. Ponadto od tych zasiłków odprowadzone zostały składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe z ubezpieczenia społecznego w łącznej wysokości 199 720,00 zł. Pomocą w formie zasiłku dla opiekuna objętych zostało około 150 rodzin.

W omawianym okresie 2 940 osób średnio miesięcznie objętych było pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

W związku z toczącymi się w 2014 r. postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 161 778,00 zł nienależnie pobranych świadczeń (w tym świadczenia rodzinne na kwotę 93 620,00 zł oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę 68 158,00 zł).

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2014 r. wydano łącznie kwotę 8 503 346,00 zł. W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 1 811 dzieci. Łącznie wypłacono 21 731 świadczeń.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. W bazie danych zarejestrowanych jest około 2 000 dłużników, przy czym dla blisko 900 dłużników Prezydent Miasta Płocka, z którego upoważnienia działa Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, jest organem właściwym dłużnika. Przy współpracy z InfoMonitorem-Biurem Informacji Gospodarczej S.A. oraz Krajowym Rejestrem Długów-Biurem Informacji Gospodarczej S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesylu danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1 655 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonego wobec dłużników alimentacyjnych postępowania w 2014 roku odzyskano 1 110 546,14 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 13,06 % ogólnej kwoty wypłaconych w tym czasie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2014 roku z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły ich należności wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 1 219 719,00 zł. W tym czasie w 389 sprawach wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych oraz wydano 278 decyzji w tym zakresie.

W ramach prowadzonych postępowań skierowano 91 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego oraz złożono 102 wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego.

W omawianym okresie wydano 10 699 decyzji administracyjnych (średnio miesięcznie 892). W 2014 r. wpłynęło 86 odwołań, z czego 3 zostały rozpatrzone w trybie art.132 Kpa, pozostałe zostały skierowane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w trybie art. 133 Kpa. W stosunku do ogólnej liczby wydanych w 2014 roku decyzji administracyjnych zaskarżonych zostało 0,8 % decyzji.

Ponadto w związku z rządowym programem wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego w 2014 roku dla około 346 rodzin przyznano i wypłacono 4 149 świadczeń w wysokości 200,00 zł miesięcznie, na łączną kwotę 829 800,00 zł.

3. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie:

- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- terapii i mediacji,
- usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych,
- pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego,
- organizowanie spotkań dla rodzin, mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych.

Wsparcie rodziny może odbywać się poprzez:

- przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego,
- objęcie rodziny pomocą rodziny wspierającej.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i pełnieniu ról społecznych, aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą.

W 2014 roku zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 7 asystentów rodziny, zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku. W tym okresie asystenci rodziny pracowali z 65 rodzinami, z czego z 14 rodzinami na wniosek sądu.

W ramach Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2014 rok, Gmina-Miasto Płock uzyskała dotację celową z budżetu Państwa w wysokości 135 197,00 zł, przeznaczoną na dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny.

3.1. Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził 7 świetlic środowiskowych, do których uczęszczało 160 dzieci w wieku od 3 do 18 roku życia. Placówki czynne były przez cały rok, od poniedziałku do soboty, nie mniej niż 6 godzin dziennie. Czas pracy placówek dostosowano do potrzeb i oczekiwań zarówno dzieci, jak i rodziców. Pobyt w placówce był nieodpłatny. W trakcie zajęć świetlicowych dzieci miały zapewniony, co najmniej jeden posiłek, dostosowany do pory dnia.

Łącznie we wszystkich placówkach wsparcia dziennego prowadzonych przez MOPS zatrudnionych było 15 wychowawców. Wszyscy wychowawcy spełniali wymogi ustawowe dotyczące kwalifikacji.

Praca w świetlicach odbywała się zgodnie z zatwierdzonymi regulaminami organizacyjnymi placówek oraz rocznymi planami pracy. Dzieci uczęszczające do świetlic brały udział w zajęciach tematycznych, plastycznych - technicznych, sportowo - rekreacyjnych, relaksacyjnych. Stałym elementem programów realizowanych w świetlicach były zabawy integracyjne.

Poza pomocą edukacyjną udzielaną w świetlicach dzieci uczęszczające do świetlic brały udział m. in. w:

- wyjściach do Teatru Dramatycznego na spektakl „Cudowna lampa Alladyna”, „Złota kaczka”,
- Balu Maskowym „Daj radość innym” organizowanym przez Spółdzielczy Dom Kultury,
- zajęciach w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym,
- akcji edukacyjno-profilaktycznej „Feriowisko 2014” organizowanej przez Straż Miejską w Płocku,
- zajęciach organizowanych przez Filie Książnicy Płockiej – udział w licznych zajęciach,
- wyjściu do kina na film pt. „Rodzinka nie z tej Ziemi”,
- festynie „Wybór należy do Ciebie” organizowanym przez SDK,
- organizacji (przygotowanie przedstawienia pt. „Lalusie”) Pikniku Literackiego z Beatą Ostrowicką,
- zajęciach plastycznych organizowanych przez Galerię Sztuki Dzieci i Młodzieży POKiS,
- projekcie Płockiego Wolontariatu pt. „Siedmiomilowe buty”,
- akcji „III Wakacyjna Przygoda z Bezpieczeństwem” organizowanej przez Straż Miejską w Płocku,
- półkoloniach „Wakacje piłkarskie z Wisłą Płock” zorganizowanych przez Stowarzyszenie Sportu Młodzieżowego Wisła Płock,
- „Akademii Bezpiecznego Rowerzysty” organizowanej przez Międzynarodowe Centrum Rozwoju Lokalnego CIFAL w ramach akcji „Zrównoważony tydzień mobilności”,
- imprezie rekreacyjno – sportowej „Rejs turystyczny po Wiśle” zorganizowanej przez Klub Żeglarski „Hals”, mającej na celu wspieranie i upowszechnianie kultury fizycznej,
- warsztatach pomocy przedmedycznej „Každy może pomóc”, prowadzonych przez ratownika medycznego, zorganizowanych przez Fundację „Na horyzoncie”,
- zwiedzaniu wystawy pt. „Droga do wolności” w Płockiej Galerii Sztuki,
- wycieczkach po Płocku, zajęciach na basenie, lodowiskach i obiektach sportowych,

- Kampanii „Zachowaj Trzeźwy Umysł”,
- uroczystościach okazjonalnych związanych z obchodami różnych świąt,
- innych imprezach dla dzieci organizowanych na terenie miasta Płocka.

W okresie sprawozdawczym dzieci ze świetlic wraz z wychowawcami brały udział również w konkursach:

- „Tradycje Wielkanocne”, organizowany przez POKiS,
- „Najpiękniejszy symbol wielkanocny”, organizowany przez Radę Osiedla „Tysiąclecia” oraz Szkołę Podstawową Nr 16,
- VII Ogólnopolski Biennale Grafiki Dzieci i Młodzieży”, organizowany przez POKiS,
- „Słoneczne i bezpieczne wakacje”, organizowany przez Komendę Miejskiej Policji w Płocku,
- „Ptaki nasi zimowi goście” - organizowany przez Miejski Ogród Zoologiczny w Płocku,
- „Bajka Płock”, organizowany przez Fundację „Fundusz Grantowy dla Płocka”. W nagrodę za zajęcie III miejsca dzieci ze Świetlicy Środowiskowej Nr 4 „Chatka Puchatka” oraz Świetlicy Środowiskowej Nr 5 „Iskierka” wyjechały na wycieczkę do Krainy Św. Mikołaja w Kołacinku.

Świetlice środowiskowe w okresie sprawozdawczym podjęły współpracę z Polską Fundacją Sportu i Kultury Oddział w Płocku. Wspólnie został zrealizowany projekt „Aktywna Książka”, mający na celu promowanie czytelnictwa wśród dzieci i młodzieży. Projekt rozpoczęła gra uliczna pt. „Poszukiwanie zaginionej książki”. W ramach projektu zorganizowano spotkania, podczas których czytane były fragmenty książek autorstwa Astrid Lindgren. Jednym z gości zaproszonych do przeczytania przygód Pippi Pończoszanki był Prezydent Miasta Płocka.

W roku 2014 kontynuowana była współpraca z Przedszkolem Miejskim Nr 11 w Płocku. Dzieci z przedszkola wraz z wychowawczyniami przygotowały imprezę integracyjno–edukacyjno–profilaktyczną pt. „Czyste powietrze wokół nas”. Podczas imprezy przygotowany był poczęstunek oraz prezenty dla Ogniska.

Podczas całego okresu sprawozdawczego placówki współpracowały na bieżąco z Radami Osiedli, Filiami Bibliotecznymi Książnicy Płockiej, Strażą Miejską, Płocką Galerią Sztuki, Państwową Wyższą Szkołą Zawodową, organizacjami pozarządowymi oraz z pedagogami szkolnymi, wychowawcami klas.

W Świetlicy Środowiskowej Nr 8 „Promyk” został przeprowadzony Trening Zastępowania Agresji ART.

W ramach prowadzonych zajęć profilaktycznych zrealizowano projekt dofinansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii: VIII Spartakiada pod hasłem: „Ćwiczę, fikam, zdrowie chwytam”.

W ramach realizowanego projektu „E – Integracja mieszkańców Płocka zagrożonych wykluczeniem cyfrowym” świetlice środowiskowe zostały wyposażone w 23 zestawy komputerowe.

W okresie wakacji dzieci miały okazję do wypoczynku nad morzem. Wyjechały na organizowane przez MOPS kolonie letnie w Jastrzębiej Górze. Łącznie na kolonie wyjechało 195 dzieci, podopiecznych Ośrodka.

3.2. Piecza zastępcza

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań, mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieciom w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców.

System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej i instytucjonalnej.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

1) rodzina zastępcza:

- spokrewniona, którą stanowią wstępni (dziadkowie) lub rodzeństwo dziecka,
- niezawodowa, którą stanowią osoby niebędące wstępnymi ani rodzeństwem dziecka,
- zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,

2) rodzinny dom dziecka:

Rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego dziecka w wysokości nie niższej niż:

- 660 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej spokrewnionej,
- 1 000 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub rodzinnego domu dziecka.

Wysokość otrzymywanego świadczenia do 18 września 2014 roku pomniejszało się o kwotę nie wyższą niż 50 % dochodu dziecka, nie więcej jednak niż o 80 % kwot wymienionych wyżej. Dochód dziecka to: otrzymywane alimenty, renta rodzinna oraz uposażenie rodzinne. Ustawa z dnia 25 lipca 2014 roku o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz niektórych innych ustaw, obowiązująca od dnia 19 września 2014 roku, wprowadziła nowe uregulowania, m.in. obowiązek wypłacania rodzinom świadczeń w pełnej wysokości, bez pomniejszania o dochód dziecka. W związku z tymi zmianami 38 rodzin otrzymało świadczenia w wyższej wysokości.

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 152 rodziny zastępcze, w których przebywało 218 dzieci, w tym:

- 111 rodzin spokrewnionych, w których przebywało 143 dzieci,
- 36 rodzin niezawodowych, w których przebywało 48 dzieci,
- 5 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 27 dzieci.

Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2014 roku utworzono 18 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 27 dzieci. 5 dzieci przebywało w rodzinach pomocowych. Rodziny pomocowe to nowa forma opieki nad dzieckiem wprowadzona zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Rodzina pomocowa przejmuje opiekę nad dzieckiem w przypadku czasowego niesprawowania opieki nad dzieckiem przez rodzinę zastępczą lub rodzinny dom dziecka.

W zakresie realizacji zadań na bieżąco współpracowano z osobami, instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny.

3.3. Pomoc dla osób usamodzielnianych

Podobnie jak w latach ubiegłych, priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków, było podejmowanie przez pracowników MOPS działań, zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.

Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 76 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 8 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 8 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo - wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 42 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 7 osobom,

- zasiłku na zagospodarowanie – 3 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 10 osobom.

Potrzeby w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych realizowano poprzez umożliwienie pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki opiekuńczo - wychowawcze i rodziny zastępcze zamieszkania w mieszkaniach chronionych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej posiada 2 mieszkania chronione dla usamodzielnianych wychowanków, w których w 2014 roku zamieszkiwało 6 osób.

Zapisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyły na kierownika powiatowego centrum pomocy rodzinie obowiązek dochodzenia świadczeń alimentacyjnych od rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Realizując powyższe zapisy, w 2014 roku przygotowano i przekazano do Sądu Rejonowego w Płocku 122 pozwy.

Pracownicy realizujący zadania w zakresie pieczy zastępczej brali udział w posiedzeniach stałych zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Ponadto w 2014 roku Prezydent Miasta Płocka wyznaczył dwóch pracowników Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku do współpracy z osobami kierującymi zakładami opiekuńczo-wychowawczymi, pielęgnacyjno-opiekuńczymi oraz rehabilitacyjno-lecznymi. Zakres współpracy to ocena sytuacji dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców umieszczonych w tych zakładach przez Sąd. Jest to nowe zadanie do realizacji nałożone przez zmiany w prowadzone we wrześniu 2014 roku do ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

3.4. Wydatkowanie środków finansowych na rodzinną pieczę zastępczą

W 2014 roku wydatkowano łącznie 2 342 628,00 zł z przeznaczeniem na wsparcie różnych form rodzinnej pieczy zastępczej. Wysokość wydatków w podziale na poszczególne formy przedstawiają tabela nr 7 i tabela nr 8.

Tabela 7. Liczba rodzin zastępczych oraz liczba umieszczonych w nich dzieci w 2014 r.

Typ rodzin	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Wydatkowana kwota w zł (wynagrodzenia i świadczenia)
Rodziny zastępcze spokrewnione	111	143	984 382
Rodziny zastępcze niezawodowe	36	48	483 678
Rodziny zastępcze zawodowe	5	27	293 946
Razem	152	218	1 762 006

Tabela 8. Liczba usamodzielnianych wychowanków w 2014 roku wraz z poniesionymi wydatkami

Usamodzielniani wychowankowie	Liczba osób	Wydatkowana kwota w zł (pomoc z tytułu kontynuowania nauki, pomoc na zagospodarowanie, pomoc na usamodzielnienie)
Wychowankowie opuszczający rodziny zastępcze	80	383 418
Wychowankowie opuszczający placówki	47	197 204
Razem	127	580 622

3.5. Zespoły Pracy Socjalnej

Najczęstszymi przyczynami korzystania z pomocy społecznej, podobnie jak w latach ubiegłych, były: bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Pracownicy socjalni poszczególnych Zespołów Pracy Socjalnej prowadzili pracę m. in. w oparciu o kontrakt socjalny, zgodnie z przepisami zawartymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z 8 listopada 2010 r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. z 2010 r., Nr 218, poz. 1439) – w omawianym okresie zawarto 39 kontraktów

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - na wniosek pracownika socjalnego 45 rodzin zostało objętych pomocą asystenta,
- dokonywali naboru osób korzystających z pomocy społecznej, pozostających bez zatrudnienia do projektów EFS: „Droga do aktywności”, „Rozwiń Skrzydła”, „KIS – Nowa Perspektywa”,
- uczestniczyli w naborze i weryfikacji osób kwalifikowanych do projektu pn. „E – Integracja mieszkańców Płocka zagrożonych wykluczeniem cyfrowym”,
- prowadzili nabór osób bezrobotnych na warsztaty prowadzone przez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w ramach projektu „Równi na Rynku Pracy”,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron”,
- uczestniczyli w naborze i realizacji projektów przygotowanych przez MOPS dla seniorów - „W Zielonym Ogródku” oraz „Teraz Seniorzy”,
- pracownicy socjalni propagowali wśród podopiecznych z rodzin wielodzietnych ideę Karty Dużej Rodziny oraz Płockiej Karty Familijnej 3+.

Zespoły Pracy Socjalnej realizowały projekty socjalne:

- „Radosne Świąta”, w ramach którego 60 dzieci otrzymało paczki świąteczne ze słodyczami.
- „Pomagamy Seniorom”, w ramach którego 8 osób starszych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, otrzymało paczki żywnościowe w okresie świątecznym.
- „Stop – Wykluczeniu społecznemu” w ramach projektu środowiska odwiedzane były 1 – 2 razy w tygodniu w godzinach popołudniowych i wieczornych w asyście straży miejskiej - osoby zamieszkujące w budynkach socjalnych przy ul. Otolińskiej 23 i ul. Żyznej.
- Pracownicy Zespołów w ramach specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownik socjalny zrealizowali projekty socjalne: „Klucz do lepszego życia”, „Słoneczna jesień życia” „Wyprawa Po-Moc”.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 221 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym (w uzgodnieniu z Miejskim Urzędem Pracy),
- 789 osób wytypowano do prac społecznie użytecznych,
- 43 dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy Ośrodka zakwalifikowano na wypoczynek letni w ramach programu profilaktyczno-terapeutycznego „Pogodne Lato”, realizowanego przez Związek Harcerstwa Polskiego,
- 195 dzieci z rodzin dotkniętych alkoholizmem, przemocą, narkomanią oraz trudną sytuacją dochodową wyjechało na wypoczynek letni organizowany przez MOPS,
- dofinansowano wyjazd młodych sportowców na zgrupowanie zimowe (współpraca z Młodzieżowym Stowarzyszeniem Sportu „Wisła Płock”),
- w ramach współpracy z Radą osiedla Wyszogrodzka 20 osób samotnych korzystających z pomocy Ośrodka uczestniczyło w wigilii,
- 17 dzieci w wieku do 3 miesiąca życia wytypowano do projektu „Od serducha dla malucha” (współpraca z płockim Centrum Wolontariatu). Rodziny przez 12 miesięcy otrzymywały pieluchy jednorazowe dla dzieci.
- 59 rodzin wytypowano do projektu „Szlachetna paczka” (współpraca ze Stowarzyszeniem „Wiosna”).
- W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem Gmin Turystycznych Pojezierza Gostynińskiego 4 dzieci w okresie wakacyjnym uczestniczyło w Ekowarsztatach Plastycznych.

- W ramach projektu „Wakacje Piłkarskie z Wisłą Płock” 34 dzieci zostało zakwalifikowanych na półkolonie.
- 17 dzieci w wieku gimnazjalnym i 21 dzieci ze szkół podstawowych wyjechało na ferie zimowe w górah (w ramach współpracy z Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Płocka),
- W ramach współpracy z Wolontariatem Płockim 12 dzieci otrzymało w okresie świąt Bożego Narodzenia paczki z zabawkami.
- 45 dzieci z rejonu starego miasta otrzymało wyprawki szkolne ufundowane przez osoby prywatne.
- W ramach projektu socjalnego „Zostań Aniołem Stróżem Babci lub Dziadka” pracownicy Zespołów typowali osoby samotne do pomocy rzeczowej.
- Ponadto pracownicy brali udział w posiedzeniach Zespołów ds. Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka przy Ośrodku Opiekuńczo Wychowawczym.
- Pracownicy współpracują systematycznie z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, policją, przedstawicielami służby zdrowia – inicjując wspólne spotkania, mające na celu podjęcie kompleksowych działań na rzecz rodziny.
- Na bieżąco współpracowano ze Spółdzielniami Mieszkaniowymi i MZGM TBS Sp. z o.o. w celu rozwiązywania problemów mieszkańców.
- Pracownicy socjalni sporządzali opinie m. in. dla Działu Świadczeń Rodzinnych, Fundacji – wydano 294 opinii.
- W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) wydano 616 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

3.6. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w ramach swojej działalności prowadzi „Pokój Przyjaznych Przesłuchań”, Dom dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie oraz Mieszkanie Chronione. Ponadto koordynuje pracę Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i zapewnia jego obsługę organizacyjną.

W 2014 roku z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystały 1 334 osoby (826 rodzin), w tym: 306 osób korzystających z pomocy w ramach interwencji kryzysowej (183 rodziny), 340 osób korzystających z pomocy w ramach poradnictwa specjalistycznego (324 rodziny), 4 osoby przebywające w Mieszkanium Chronionym (2 rodziny), 23 osoby przebywające w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie (12 rodzin), 15 osób przebywających w Noclegowni dla Kobiet (7 rodzin) oraz 646 osób korzystających z pomocy w ramach procedury „Niebieskie Karty” (298 rodzin).

Osoby znajdujące się w kryzysie zgłaszały problemy związane z:

• przemocą domową	298 (ilość rodzin)
• przemocą wobec dzieci	23
• nadużywaniem alkoholu	32
• współzależnieniem	10
• konfliktami: rodzinnym lub sąsiedzkim	42
• trudnościami wychowawczymi	9
• problemami rodzinnymi i małżeńskimi	20
• problemami emocjonalnymi	37
• próbami i myślami samobójczymi	12
• demoralizacją nieletnich	3
• PTSD	-

- DDA 2
- gwałtem i przemocą seksualną 1
- uzależnieniem od hazardu -
- kryzysem utraty i żałoby 3
- problemami proced. w sądzie i innymi prawnymi 303
- problemami emocjonalnymi dzieci 7
- zaniedbywaniem osoby starszej 7
- podejrzeniem zaniedbywania dzieci 17
- trudnościami w nauce 3

Tabela 9. Formy pomocy stosowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Formy pomocy stosowane przez OIK	Ilość podjętych działań/spotkań
porada psychologiczna	109
porada pedagogiczna	67
konsultacje terapeutyczne	132
wsparcie emocjonalne	123
informacja, edukacja	73
interwencje w środowisku	122
porada prawna	303
mediacje	13
wywiady środowiskowe	51

➤ Schronienie

Ośrodek Interwencji Kryzysowej objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania, tj.:

- osoby przebywające w Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi 15 (w tym 8 dzieci)
- osoby przebywające w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie 23 (w tym 11 dzieci)
- osoby przebywające w Mieszkaniu Chronionym (dla osób wychodzących z przemocy domowej) 4 (w tym 2 dzieci)

W minionym okresie sprawozdawczym OIK zdał Mieszkanie Chronione przy ul. Słodowej, a w listopadzie 2014 r. otrzymał trzy mieszkania przy ul. Kutrzeby 19.

➤ Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

Głównym zadaniem Zespołu jest koordynowanie działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie poprzez realizację procedury „Niebieskie Karty”. W ramach Zespołu powołano grupy robocze pracujące bezpośrednio z rodzinami, których koordynatorami są pracownicy – konsultanci OIK.

- liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”, 298
- (w tym liczba procedur wobec osób nieletnich) 15
- liczba osób, którym udzielono pomocy w ramach procedury 646
- liczba powołanych Grup Roboczych 294
- liczba spotkań Grup Roboczych 1 331
- liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego 10

- W 2014 r. w **Pokoju Przyjaznych Przesłuchań**, udostępnianym sądom i prokuraturze, odbyły się 54 przesłuchania z udziałem 44 dzieci i 16 osób dorosłych.

➤ Punkt Konsultacyjny

W ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej funkcjonował Punkt Konsultacyjny, dostępny dla mieszkańców miasta Płocka w godzinach popołudniowych. W ramach Punktu dyżur pełniło 6 specjalistów: 2 psychologów, 2 prawników, terapeuta uzależnień, osoba prowadząca Grupę Wsparcia dla Kobiet.

Z konsultacji w Punkcie skorzystały 254 osoby, udzielono łącznie 381 porad i konsultacji, w tym:

- | | | |
|---|----------|-----------------|
| • konsultacje psychologiczne | 73 osoby | 129 konsultacji |
| • porady prawne | 130 osób | 195 porad |
| • konsultacje w zakresie terapii uzależnień | 51 osób | 57 konsultacji |

Ponadto odbyły się 32 spotkania Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 15 osób.

Punkt Konsultacyjny funkcjonował od marca do grudnia 2014 r.

➤ Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS współpracuje z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Pracownicy OIK wystosowali 15 wniosków o objęcie przymusowym leczeniem odwykowym. Ponadto wystosowano 39 pism do Sądu, w tym: 9 wniosków o wgląd w sytuację rodziny, 18 informacji dotyczących rodziny na pisemną prośbę Sądu oraz 12 zawiadomień o popełnieniu przestępstwa znęcania się, skierowane do Prokuratury.

➤ W roku 2014 OIK prowadził Program Edukacyjno – Korekcyjny dla Sprawców Przemocy w Rodzinie. Odbyły się dwa cykle spotkań grupowych: 10 spotkań po 3 godziny każdy w jednym cyklu. Dodatkowo odbyły się konsultacje indywidualne oraz monitoring sytuacji w rodzinie. Łącznie w spotkaniach wzięło udział 10 uczestników.

➤ Pracownicy OIK uczestniczyli w realizacji projektów socjalnych realizowanych przez pracowników socjalnych („Wyprawa Po-Moc”, „Klucz do lepszego życia”, „Słoneczna jesień życia”) oraz przeprowadzali zajęcia profilaktyczne m. in. podczas realizacji projektu „Wakacyjna przygoda z bezpieczeństwem”, którego organizatorem była Straż Miejska w Płocku. Ponadto OIK brał udział w organizacji kolonii i półkolonii m. in. przeprowadzając rekrutację dzieci z rodzin zagrożonych problemem przemocy i uzależnienia.

➤ Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wspólnie z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną nr 2 w Płocku realizował program profilaktyczny pt. „Niebieski”, skierowany do uczniów szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych. Celem Programu była profilaktyka związana z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie i w szkole.

➤ W 2014 r. pracownicy OIK przeprowadzili szereg szkoleń oraz brali udział jako prelegenci w debatach dotyczących profilaktyki uzależnień, przemocy w rodzinie i przemocy w szkole, w tym realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Organizowane były także seminaria dla członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

➤ Ośrodek Interwencji Kryzysowej we współpracy z Urzędem Miasta Płocka, Towarzystwem Psychoprofilaktycznym w Warszawie, Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinom „Tygiel” w Płocku oraz Akademickim Liceum Ogólnokształcącym w Płocku w listopadzie 2014 r. zorganizowali konferencję pt. „Asysta usamodzielnienia”. Konferencja odbyła się pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Płocka.

4. Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych

4.1. Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dziennego pobytu dla 30 osób dorosłych przewlekłe psychicznie chorych (ul. Reja 15/3) oraz dla 15 dorosłych osób upośledzonych umysłowo w stopniu głębokim, znacznym, umiarkowanym, lekkim, u których jednocześnie występują inne zaburzenia takie jak: porażenie mózgowe, ociemniałość, Zespół Downa, choroby narządów mowy i słuchu (ul. Mickiewicza 7a).

Celem działalności ośrodka jest wspieranie uczestników i ich rodzin oraz kompensowanie skutków niepełnosprawności w sferze zdrowia psychicznego i niepełnosprawności intelektualnej.

Dom zapewnia uczestnikom specjalistyczną opiekę w ramach prowadzonych zajęć wspierająco-aktywizujących: trening funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, trening spędzania czasu wolnego, terapię ruchową, samoobsługę.

Zajęcia wspierająco-aktywizujące dla osób przewlekłe psychicznie chorych realizowane są w pracowniach: kulinarnej, plastyczno-krawieckiej, gimnastyczno-rekreacyjnej, tkacko-koronczarskiej. Osoby upośledzone umysłowo mają do dyspozycji pracownie: gospodarstwa domowego, ruchowo-gimnastyczną, wspomaganą rozwoju, rozwijania twórczości.

W ŚDS prowadzona jest relaksacja, muzykoterapia, ekspresja ruchem, czytelnictwo, filmoteka, gry i zabawy, zajęcia teatralne i przyrodnicze oraz forum dyskusyjne obejmujące tematy zgłaszane przez uczestników. Organizowane są wspólne wyjścia do muzeów, kin, galerii, teatru, a w miesiącach letnich wycieczki, pikniki, imprezy integracyjne.

W pierwszą niedzielę września 2014 r. obchodzony był XIV Ogólnopolski Dzień Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię, którego zadaniem jest przeciwdziałanie dyskryminacji osób niepełnosprawnych w sferze zdrowia psychicznego, a głównym celem wzrost otwartości i akceptacji wobec osób chorych na schizofrenię. Obchody miały charakter happeningu ulicznego skierowanego do społeczności lokalnej. Można było zobaczyć wystawę twórczości artystycznej ŚDS.

W roku 2014 z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy przy ul. Reja 15/3 skorzystało 39 osób, natomiast przy ul. Mickiewicza 7a - 16 osób.

W ŚDS przy ul. Mickiewicza 7a prowadzona była grupa wsparcia dla rodziców/opiekunów uczestników. Spotkania odbywały się cyklicznie w co drugą środę. Były prowadzone przez psychologa. Do udziału w spotkaniach grupy zapraszani byli specjaliści (m. in. prawnik, pracownik Urzędu Skarbowego). Podczas udziału rodziców/opiekunów w zajęciach opiekę nad ich podopiecznymi sprawowali wolontariusze.

W październiku 2014 r. decyzją Prezydenta Miasta Płocka z dnia 24 września 2014 r. Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Płocku został przekazany w trwały zarząd budynek przy ul. Mickiewicza 5. W IV kwartale ubiegłego roku budynek został wyremontowany z funduszy Wojewody Mazowieckiego. Na początku roku 2015 do wyremontowanego budynku przy ul. Mickiewicza 5 został przeniesiony Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób dorosłych przewlekłe psychicznie chorych mieszczący się przy ul. Reja 15/3.

4.2. Wsparcie i rehabilitacja społeczna

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS organizowano następujące formy pomocy:

- **Udzielanie pomocy instytucjonalno - opiekuńczej osobom i rodzinom**

Łącznie przygotowano 205 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności w domu pomocy społecznej.

Zawarto 18 umów z członkami rodzin o ponoszenie opłaty w domu pomocy społecznej.

W 2014 r. 117 mieszkańców Płocka przebywało w 18 domach pomocy społecznej tj.: 19 osób w DPS „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz 98 osób w 17 domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Ponadto na bieżąco prowadzona była praca socjalna z osobami i rodzinami ubiegającymi się lub przebywającymi w domach pomocy społecznej, zakładach opiekuńczo-leczniczych.

- **Udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym**

W okresie sprawozdawczym udzielono pomocy 196 osobom bezdomnym w formie schronienia oraz pracy socjalnej. W placówkach noclegowych umieszczono 87 osób.

2 grudnia 2014 r. MOPS otworzył Ogrzewalnię dla osób Bezdomnych w Płocku, w której osoby potrzebujące schronienia w okresie zimowym mogą codziennie zatrzymać się w godzinach od 20.00 do 8.00 rano. W okresie od 2 do 31 grudnia 2014 r. odnotowano 247 pobyków osób bezdomnych.

Na terenie miasta funkcjonują mieszkania dla osób wychodzących z bezdomności.

Pracownicy Działu prowadzili nadzór nad 10 mieszkaniami chronionym dla osób bezdomnych: 1 mieszkanie usytuowane w Płocku przy ul. Sienkiewicza i 9 mieszkań przy ul. gen. T. Kutrzeby 19. W mieszkaniu chronionym przy ul. Sienkiewicza od 1 stycznia 2014 r. do 11 grudnia 2014 r. przebywała 1 kobieta z 2 dziećmi.

Mieszkania chronione przy ul. Kutrzeby 19 zostały zasiedlone 12 grudnia 2014 r. i do końca roku zamieszkiwało w nich 6 bezdomnych kobiet (w tym 3 kobiety z 8 dziećmi) oraz 9 mężczyzn.

Obecnie mieszkanie chronione znajdujące się przy ul. Sienkiewicza zostało zwrócone do Gminy-Miasto Płock.

- **Poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi**

W ramach specjalistycznych usług wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych.

W 2014 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystały 53 osoby, w tym dwie osoby wyłącznie z dofinansowania na terapię dla dzieci.

Wypracowano 11 052 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych.

- **Mieszkania chronione terapeutyczne**

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 14 mieszkań chronionych przeznaczonych dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych oraz wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkania znajdują się przy ul. gen. T. Kutrzeby w Płocku.

Mieszkanie chronione znajdujące się przy ul. Norwida 6 zakończyło funkcjonowanie 12 grudnia 2014 r. w związku z przeprowadzeniem się mieszkańców do nowych lokali przy ul. Kutrzeby.

Mieszkańcy mieszkania chronionego przy ul. Na Skarpie – wyprowadzili się do mieszkań 15 grudnia 2014 r.

Mieszkanie chronione terapeutyczne - ul. Norwida

Do 12 grudnia 2014 r. w mieszkaniu przebywało łącznie 11 osób.

Mieszkanie chronione terapeutyczne - ul. Na Skarpie

Do 15 grudnia 2014 r. w mieszkaniu przebywały łącznie 2 osoby.

Mieszkania chronione – ul. gen. T. Kutrzeby

Od 8 grudnia 2014 r. w 14 lokalach mieszkalnych zamieszkiwało 19 osób dorosłych oraz 4 dzieci.

- **Program „Aktywny Samorząd”**

W ramach Programu Gmina-Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych na realizację zadania w kwocie 551 294,96 zł.
Z dofinansowania skorzystały 93 osoby niepełnosprawne.

- **Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej**

Realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej wyznacza ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity z 2011 r. Dz. U. Nr 127, poz. 721 ze zm.).

Tabela 10. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Lp.	Rodzaj zadania	Plan na 2014 r. (w zł)	Wykonanie za IV kwartały 2014 r. (w zł)
1.	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art. 12a).	200 000,00	200 000,00
2.	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art. 13).	-	-
3.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptację lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzację oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art. 26).	-	-
4.	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art. 26d).	-	-
5.	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art. 26e).	262 300,00	262 300,00
6.	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art. 35a ust.1 pkt 6a).	29 884,01	29 884,01
7.	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art.38, 40).	-	-
8.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art. 41).	-	-
9.	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art. 10a,10b).	1 849 500,00	1 849 500,00
10.	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art.10e) - osoby dorosłe,	119 312,00	119 312,00
	- dzieci i młodzież.	45 408,00	45 408,00
11.	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art. 35a ust.1 pkt 7 lit. b), w tym dzieci i młodzież.	34 970,01	34 970,01
12.	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art. 35a ust.1 pkt 7 lit. c) - osoby dorosłe,	271 280,61	271 280,61
	- dzieci i młodzież.	74 731,74	74 731,74
13.	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art. 35a ust.1 pkt 7 lit. d) - osoby dorosłe,	269 962,93	269 962,93
	- dzieci i młodzież.	58 470,70	58 470,70
14.	Dofinansowanie do usług tłumacza języka migowego.	0,00	0,00
15.	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleczanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art. 36).	-	-
	Ogółem	3 215 820,00	3 215 820,00

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej umieszczone w punktach od 1 do 8 tabeli realizowane są przez Miejski Urząd Pracy - wydatkowano kwotę 492 184,01 zł.

- **Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej**

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczy 125 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów w okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę 1 849 500,00 zł ze środków PFRON (90%) oraz 205 500,00 zł (10%) ze środków samorządowych.

- **Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych**

W 2014 r. o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 317 osób niepełnosprawnych (w tym 280 osób dorosłych oraz 37 dzieci).

Wykorzystanych (wyplaconych) zostało 188 dofinansowań na kwotę 164 720,00 zł.

- **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

W okresie sprawozdawczym zawarto 4 umowy na kwotę 35 000,00 zł. Wyplacono środki na sumę 35 000,00 zł. Rozliczono 4 umowy na kwotę 34 970,01 zł. W 2014 r. rozpatrywane były wnioski złożone w roku 2013.

- **Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

Łącznie zostały złożone 433 wnioski na kwotę 484 330,39 zł.

Wyplacono 423 dofinansowania na kwotę 306 419,35 zł.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny

Złożono 19 wniosków na kwotę 33 694,19 zł.

Zrealizowano 17 umów na kwotę 27 629,19 zł.

W 2014 r. rozpatrzono pozytywnie 2 wnioski podmiotów (osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej).

Zawarto 2 umowy na kwotę 11 963,81 zł.

Rozliczono 2 umowy na kwotę 11.963,81 zł. W 2014 r. rozpatrywane były wnioski złożone w roku 2013.

W 2014 r. z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę 346 012,35 zł.

- **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych**

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych

Ogółem do rozpatrzenia przyjęto 44 wnioski na łączną kwotę 483 721,01 zł.

Zrealizowano 16 umów na kwotę 199 868,83 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się

Wpłynęło 9 wniosków na ogólną kwotę 32 325,18 zł.

Zrealizowano 2 umowy na kwotę 4 964,80 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych

Do rozpatrzenia przyjęto 27 wniosków na ogólną kwotę 162 179,19 zł.

Zrealizowano 18 umów na kwotę 123 600,00 zł.

W 2014r. z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę 328 433,63 zł.

- **Dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży**

W 2014 r. na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 178 610,44 zł, z tego:

- 45 408,00 zł wykorzystano na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- 74 731,74 zł wykorzystano na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- 58 470,70 zł wykorzystano na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2014 roku MOPS wydatkował kwotę 2 723 635,99 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy w Płocku na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował łącznie kwotę 492 184,01 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej Ośrodek prowadził postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmował czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 13 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności wyegzekwowano z tego tytułu kwotę 50 806,22 zł.

4.3. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Według stanu na 31 grudnia 2014 r. skład Powiatowego Zespołu w Płocku stanowili: Przewodniczący, Sekretarz, lekarze, psycholodzy, pedagodzy, doradcy zawodowi, pracownicy socjalni oraz obsługa administracyjna.

Do zadań Powiatowego Zespołu należało:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,
- wydawanie kart parkingowych.

Na mocy porozumienia między Zarządami Powiatów Zespół obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego.

Tabela 11. Liczba i cel przyjętych wniosków w 2014 roku

Lp.	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków		
		m. Płock	Powiat płocki	Ogółem
1.	uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	2 589	1 369	3 958
2.	uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	337	318	655
3.	uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	21	5	26
Razem		2 947	1 692	4 639
4.	uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	776	276	1 052
5.	uzyskanie karty parkingowej	532	92	624
Razem		4 255	2 060	6 315

Tabela 12. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia w 2014 roku

Stopień niepełnosprawności	Liczba orzeczeń		
	m. Płock	Powiat płocki	Ogółem
stopień znaczny	564	345	909
stopień umiarkowany	1 331	638	1 969
stopień lekki	411	249	660
nie zaliczono lub odmowa	200	114	314
Razem	2 506	1 346	3 852

Tabela 13. Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia w 2014 roku

Orzeczenie	Liczba orzeczeń		
	m. Płock	Powiat płocki	Ogółem
orzeczenie pozytywne	504	43	547
orzeczenie negatywne	48	40	88
Razem	552	83	635

Tabela 14. Liczba wydanych orzeczeń ze wskazaniem do ulgi i uprawnień w 2014 roku

Stopień niepełnosprawności	Liczba orzeczeń		
	m. Płock	Powiat płocki	Ogółem
stopień znaczny	11	3	14
stopień umiarkowany	1	-	1
stopień lekki	-	-	-
Razem	12	3	15

Tabela 15. Liczba wydanych legitymacji osoby niepełnosprawnej w 2014 roku

Stopień niepełnosprawności	Liczba legitymacji		
	m. Płock	Powiat płocki	Ogółem
osoby po 16-tym roku życia	625	193	818
osoby przed 16-tym rokiem życia	173	72	245
Razem	798	265	1 063

Tabela 16. Liczba wydanych kart parkingowych 2014 roku

	Liczba kart		
	m. Płock	Powiat płocki	Ogółem
karty parkingowe	511	87	598

W 2014 roku członkowie Zespołu uczestniczyli w 284 posiedzeniach składów orzekających.

Liczba spraw umorzonych z uwagi na: nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku wynosiła ogółem - 157.

W okresie sprawozdawczym psycholog Zespołu wykonał dla potrzeb składów orzekających 43 badania psychologiczne.

W 2014 r. do Powiatowego Zespołu wpłynęło łącznie 388 odwołań w tym: z terenu miasta Płocka – 253, z terenu powiatu płockiego - 135. W ramach samokontroli Zespół zmienił 14 orzeczeń. Pozostałe sprawy zostały przekazane do organu II instancji.

5. Integracja społeczna

Działania z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej prowadzone były w Dziale Integracji Społecznej Ośrodka w tym:

- **Prowadzenie pracowni komputerowej**

Pracownia wyposażona jest w trzy stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu oraz drukarki. W pracowni dostępne są oferty pracy, które na bieżąco przesyłane są do MOPS w formie elektronicznej z Miejskiego Urzędu Pracy. Dostępne są również wzory dokumentów aplikacyjnych, które mogą wykorzystać osoby bezrobotne korzystające z sali komputerowej. W 2014 r. z pracowni komputerowej osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo skorzystały 163 razy.

- **Warsztaty dla osób bezrobotnych – „SPADOCHRON” – zorganizowane we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Płocku – kontynuacja**

Warsztaty zorganizowane były dla osób długotrwale bezrobotnych, które bezskutecznie poszukują zatrudnienia, korzystających z pomocy MOPS. Program warsztatów obejmował zagadnienia: „co chcesz robić w życiu – cel i motywacja”, „moje kwalifikacje i umiejętności – moje możliwości zawodowe”, „osobisty pisemny przekaz informacji o sobie do pracodawcy”, „wykorzystaj swoje 15 minut – profesjonalna autoprezentacja”. Na program warsztatów składały się 4 dni stacjonarnego szkolenia oraz 1 dzień praktycznego poszukiwania pracy w terenie. Zajęcia prowadzone były przez doradców zawodowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie Filia w Płocku. Zgodnie z propozycjami pracowników socjalnych do udziału w szkoleniach zaproszono 24 osoby bezrobotne.

W spotkaniach wzięło udział 14 osób.

- **Spotkania grupy wsparcia dla rodziców niepełnosprawnych intelektualnie dzieci – uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy – kontynuacja**

W Środowiskowym Domu Samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie odbywały się cykliczne spotkania rodziców 15 uczestników placówki w ramach Grupy Wsparcia. Grupa wsparcia została zainicjowana w odpowiedzi na potrzeby rodziców uczestników i jest wynikiem współpracy pomiędzy Działem Integracji Społecznej i Środowiskowym Domem Samopomocy. Spotkania prowadzone są przez psychologa i dają uczestnikom sposobność do wymiany doświadczeń i wzajemnego wspierania się. Dają szansę na odreagowanie codziennych stresów związanych z wychowywaniem dzieci dotkniętych niepełnosprawnością. W czasie spotkań grupy rodziców, opiekę nad ich dziećmi sprawują wolontariusze.

W okresie sprawozdawczym zostały zorganizowane 22 spotkania, w których wzięło udział 16 rodziców.

- **Impreza plenerowa dla osób starszych pn. „W Zielonym Ogródku”**

3 lipca 2014 r. na terenie MZOS przy pl. Dąbrowskiego została zorganizowana impreza plenerowa. Spotkanie było adresowane do osób starszych, które korzystają z różnych form wsparcia Ośrodka. Coroczny piknik jest dla uczestników okazją do spędzenia czasu w plenerze, w towarzystwie osób o podobnej życiowej sytuacji i zbliżonych problemach. Podczas pikniku, oprócz serwowanego poczęstunku, Seniorzy mogli obejrzeć i uczestniczyć w ćwiczeniach Zumbi, TAI CHI oraz konkursie karaoke. Dodatkowo bawili się przy wesołych rytmach muzyki, a na zakończenie wzięli udział w loterii fantowej. W pikniku „W Zielonym Ogródku” uczestniczyło 55 osób.

- **Projekt socjalny „Kultura dla wszystkich”- kontynuacja**

W 2014 r. dzięki kontynuacji współpracy z Płocką Orkiestrą Symfoniczną MOPS otrzymał zaproszenia na koncerty i recitale, które zostały przekazane dla osób niepełnosprawnych – uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy, seniorów, osób samotnych, wolontariuszy.

Łącznie otrzymano zaproszenia na 4 koncerty muzyczne, nieodpłatnie uczestniczyło w nich 97 osób.

- **Projekt socjalny „Teraz seniorzy!” - kontynuacja**

Realizacja projektu rozpoczęła się w październiku 2013 roku. Projekt był kontynuowany w roku 2014. Celem projektu jest wszechstronna aktywizacja osób starszych, zarówno w zakresie aktywności ruchowej, jak i w sferze rozwijania zainteresowań i pasji, poprzez motywowanie seniorów do aktywności fizycznej oraz stwarzanie im przyjaznej przestrzeni, w której będą mogli spotykać się, zawierać nowe znajomości, wspólnie spędzać czas i uczestniczyć w proponowanych formach różnorodnych zajęć, rozwijać zainteresowania, dzielić się swoimi doświadczeniami i zarażać pasją.

Projekt skierowany jest do osób w wieku 60+. W 2014 r. zorganizowano 36 spotkań, w których wzięło udział łącznie 65 Seniorów.

- **Prowadzenie klubu wolontariatu**

W 2014 r. na rzecz klientów i ich rodzin pracowało 88 wolontariuszy (na podstawie porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych). Wolontariusze pomagali przy odrabianiu lekcji, udzielali korepetycji, pracowali w świetlicach środowiskowych i Środowiskowym Domu Samopomocy, pomagali osobom starszym, niepełnosprawnym, bezrobotnym. Wspierali również realizację projektów socjalnych oraz imprez organizowanych przez MOPS lub inne instytucje miasta (pr. socjalny: Wyprawa Po-Moc, Gra miejska WY-GRAJMY z !!!! , piknik rodzinny Droga do aktywności, festyn KIS, piknik dla Seniorów „W zielonym ogródku”, projekt socjalny „Klucz do lepszego życia”, XIII obchody ogólnopolskiego dnia solidarności z osobami chorymi na schizofrenię, Targi Zdrowego Życia - Senior 2014). Wolontariusze zainicjowali i zrealizowali projekt socjalny pn. „Zostań aniołem stróżem Babci i Dziadka” – w ramach projektu 20 osób starszych i samotnych w wieku sędziwym otrzymało paczki świąteczne. Wolontariusze Ośrodka czynnie uczestniczyli w 4 zbiórkach żywności w ramach zawartych porozumień o współpracy z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci oraz Caritas Diecezji Płockiej.

Wolontariusze MOPS w okresie sprawozdawczym uczestniczyli w spotkaniu edukacyjnym „Pierwsza pomoc”, zorganizowanym w ramach projektu systemowego „Droga do aktywności” oraz w warsztatach animacji społeczności lokalnej pt. „Jak zostać i być dobrym wolontariuszem”, które zostały przeprowadzone w ramach projektu „KIS - Nowa Perspektywa”.

W roku 2014 wpłynęło 139 zgłoszeń z prośbą o pomoc wolontariuszy.

- **Organizacja i realizacja prac społecznie użytecznych**

Na podstawie Zarządzenia Nr 276/2011 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 30 marca 2011 r. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku został upoważniony do organizacji i realizacji prac społecznie użytecznych na terenie Gminy–Miasto Płock.

Zgodnie z planem potrzeb w tym zakresie, prace społecznie użyteczne w 2014 r. wykonywało 180 osób bezrobotnych, które pracowały w 53 jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Płocka.

- **Doradztwo zawodowe**

W okresie od marca do grudnia 2014 r. w ramach Działu Integracji Społecznej osoby pozostające bez zatrudnienia mogły skorzystać ze wsparcia doradcy zawodowego w procesie poszukiwania zatrudnienia, diagnozowania predyspozycji zawodowych

Doradca zawodowy w 2014 r. odbył 39 dyżurów, z pomocy skorzystało 26 osób.

- **Organizacja spotkań przedstawicieli organizacji pozarządowych**

W 2014 r. zostały zorganizowane trzy spotkania przedstawicieli organizacji pozarządowych działających w dziedzinie pomocy społecznej i zdrowia.

Terminy oraz tematy poszczególnych spotkań:

- 30 kwietnia 2014 r. - omówiono: Program współpracy Gminy Miasto Płock z organizacjami pozarządowymi na 2015 rok oraz zasady ogłaszania konkursów na realizację zadań publicznych.

Wspieranie procesów integracji sektora NGO.

- 25 września 2014 r. – spotkanie dotyczyło: zasad współpracy Płockiej Rady Działalności Pożytku Publicznego i Zespołów tematycznych, integracja organizacji pozarządowych, współpracy międzysektorowej samorządu i organizacji pozarządowych, standardów realizacji zadań publicznych wypracowanych przez Zespoły tematyczne, systemu monitoringu, oceny i informowania o realizacji zadań publicznych zleczanych do realizacji organizacjom pozarządowym.

- 20 listopada 2014 r. - odbyło się szkolenie dla organizacji pozarządowych, poświęcone zagadnieniom pisania projektów, prawidłowego formułowania oferty konkursowej, złożenia druku sprawozdania z wykonania zadań publicznych oraz rozliczania dotacji, w otwartych konkursach ofert ogłaszanych przez Prezydenta Miasta Płocka na rok 2015 i lata następne.

- **Rekrutacja do projektu „E – integracja mieszkańców Płocka zagrożonych wykluczeniem cyfrowym”**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku oraz Miejski Urząd Pracy są jednostkami zaangażowanymi w realizację projektu Gminy - Miasta Płock pn. „E – Integracja mieszkańców Płocka zagrożonych wykluczeniem cyfrowym”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

We wrześniu 2014 r. zorganizowano i prowadzono rekrutację dodatkową uczestników do projektu. Prowadzono punkt rekrutacyjny, wydawano druki, udzielano informacji i pomocy przy kompletowaniu dokumentów.

- **Pomoc w organizacji i realizacji Targów Zdrowego Życia – Senior 2014**

MOPS w Płocku był partnerem w organizacji Targów Zdrowego Życia – Senior 2014. Pozyskiwano wystawców, koordynowano pomoc wolontariuszy oraz promowano ofertę pomocową Ośrodka.

- **Karta Seniora – wydawanie wniosków**

W okresie marzec - grudzień 2014 r. wydawano wnioski na Kartę Seniora, udzielano pomocy w ich wypełnieniu i dodatkowo informowano osoby starsze o działaniach podejmowanych na terenie Płocka na rzecz seniorów. W okresie sprawozdawczym wydano 92 wnioski.

- **Wsparcie na rzecz edukacji społeczności romskiej**

W ramach projektu edukacją przedszkolną objętych zostało czworo dzieci z płockiej społeczności romskiej. Sfinansowano pobyt w przedszkolu z pełnym wyżywieniem. Dzieciom rozpoczynającym edukację od września 2014 r. zakupiono podręczniki i artykuły szkolne (wyprawki).

W okresie od stycznia do czerwca oraz od września do grudnia 2014 r. zatrudniono na umowę-zlecenia osobę ze społeczności romskiej, w charakterze asystenta edukacji romskiej.

Do najważniejszych zadań asystenta edukacji romskiej należą: wszechstronna pomoc uczniom romskim w kontaktach ze środowiskiem szkolnym, współpraca z rodzicami, współpraca ze szkołą. W okresie sprawozdawczym asystent swoim działaniem objął 20 dzieci romskich ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu miasta Płocka.

W 2014 roku zakupiono podręczniki i artykuły szkolne dla 18 uczniów romskich ze szkoły podstawowej i gimnazjum z terenu naszego miasta. Podobnie jak w latach ubiegłych, realizacja projektu oparta była na angażowaniu rodziców romskich do współdecydowania o zawartości wyprawki szkolnej swoich dzieci (trening gospodarowania). Zakupy miały charakter indywidualny, co przyczyniło się do większej dbałości o zakupione w ramach projektu podręczniki i przybory szkolne. Wypracowany dotychczas model współpracy ze środowiskiem romskim sprawdził się.

- **Działania promujące kulturę romską**

W ramach współpracy z Muzeum Mazowieckim w Płocku – Dział Integracji Społecznej MOPS w Płocku współuczestniczył w organizacji ETNO FERII. W dniach od 17 do 28 lutego 2014 r. 18-osobowa grupa dzieci i rodziców ze środowiska romskiego wraz z asystentem edukacji romskiej wzięła udział w zajęciach organizowanych w okresie ferii zimowych w Muzeum Mazowieckim w Płocku.

Dzieci romskie miały możliwość zwiedzenia stałej wystawy Muzeum Mazowieckiego w Płocku pn. „X wieków Płocka”. Przewodnik przygotował dla nich zwiedzanie ekspozycji w ciekawej formie podchodów na temat „Szukam i odkrywam - ciekawe historie o powstaniu miasta na Wzgórzu Tumskim.”

Ponadto pracownik Działu Integracji Społecznej wraz z asystentem edukacji romskiej przygotowali dla uczestników ferii zajęcia edukacyjno-plastyczne pn. „Spotkanie z kulturą romską”. Celem zajęć było zapoznanie uczestników ferii z kulturą i obyczajami romskimi, uwrażliwienie ich na różnorodność kulturową na przykładzie mniejszości romskiej oraz integracja dzieci romskich i polskich.

We współpracy z Polską Fundacją Sportu i Kultury i Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Płocku 29 kwietnia 2014r. w ramach debaty studenckiej pn. „Lodołamacz stereotypów” zaprezentowany został studentom PWSZ w Płocku przegląd inicjatyw i projektów realizowanych przez MOPS w Płocku w latach 2004-2013 w ramach „Programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce”, biorąc tym samym udział w dyskusji nt. błędów w postrzeganiu osób odmiennych kulturowo i etnicznie, w kształceniu szacunku i tolerancji oraz budzeniu zainteresowania dorobkiem kulturowym mniejszości narodowych, ze szczególnym uwzględnieniem narodowości romskiej.

W ramach współpracy z Płockim Ośrodkiem Kultury i Sztuki oraz Polską Fundacją Sportu i Kultury w dniach 17-18 maja 2014r. odbył się tzw. „Romski weekend ze sztuką”. Uczestnicy projektu mieli możliwość obejrzenia wystawy tradycyjnych strojów romskich, którą przygotował i zaaranżował pracownik MOPS wspólnie z asystentem edukacji romskiej i innymi przedstawicielami tej społeczności. Dodatkowymi atrakcjami były animacje plastyczne m.in. malowanie wozu romskiego i wykonywanie flag romskich, wystawa prac dzieci romskich ze Słowacji, konkursy plastyczne z nagrodami oraz taniec i słuchanie muzyki romskiej.

6. Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku realizował 3 projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej zgodnie z zasadami określonymi we właściwych dla danego programu dokumentach programowych i proceduralnych:

1. Projekt systemowy „Droga do aktywności”
2. Projekt „KIS – NOWA PERSPEKTYWA”
3. Projekt „Rozwiń skrzydła”

1. Projekt systemowy „Droga do aktywności” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet VII. Integracja społeczna, Działanie 7.1 Upowszechnianie aktywnej integracji.

Z uwagi na fakt, że MOPS w Płocku realizuje zarówno zadania gminy jak i powiatu, projekt realizowany był w ramach dwóch poddziałań: Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej oraz Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie.

Głównym celem projektu było zwiększenie aktywności zawodowej lub społecznej wśród mieszkańców Płocka: osób nieaktywnych zawodowo, bezrobotnych osób niepełnosprawnych oraz rodziców wychowujących dzieci wymagające opieki. Odbiorcami projektu były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej, korzystające z pomocy MOPS.

W roku 2014 w ramach projektu podjęto niżej wymienione działania:

- 1) Przeprowadzono rekrutację uczestników do udziału w projekcie i zakwalifikowano łącznie 160 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym: 93 osoby nieaktywne zawodowo, 47 bezrobotnych osób niepełnosprawnych oraz 20 rodziców posiadających dzieci wymagające opieki.
- 2) Przeprowadzono wywiady środowiskowe – zawarto 160 kontraktów socjalnych, podpisano 160 indywidualnych ścieżek reintegracji.
- 3) Prowadzono bieżącą pracę socjalną ze wszystkimi uczestnikami projektu. Rodziny zakwalifikowane do udziału w projekcie zostały objęte wsparciem Asystenta rodziny, osoby niepełnosprawne – wsparciem Asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej.
- 4) Przeprowadzono diagnozę indywidualnych potrzeb uczestników projektu, która dostarczyła informacji dotyczących: predyspozycji, możliwości, barier, potrzeb, kwalifikacji, wykształcenia, doświadczenia zawodowego, dodatkowych umiejętności, zainteresowań, ograniczeń zdrowotnych, decyzji zawodowej, sytuacji rodzinnej i społecznej mającej wpływ na powrót lub wejście na rynek pracy każdego uczestnika.
- 5) W ramach aktywizacji zawodowej zorganizowano indywidualne spotkania z doradcą zawodowym mające na celu zwiększenie motywacji do działania, zaplanowanie kariery zawodowej, nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy i tworzenia dokumentów aplikacyjnych.
- 6) W ramach aktywizacji społecznej zorganizowano:
 - Trening umiejętności i kompetencji społecznych, którego celem był rozwój i doskonalenie umiejętności interpersonalnych niezbędnych w przeciwstawianiu się sytuacji bezradności i wykluczenia społecznego poprzez nabycie większej pewności siebie i wiary we własne możliwości, budowanie poczucia własnej wartości, nauczenie się podstawowych zasad komunikacji interpersonalnej, budowanie pozytywnego obrazu siebie oraz motywacji do

podejmowania nowych zadań, zdobywanie umiejętności samodzielnego podejmowania decyzji oraz skutecznego realizowania zadań.

- Poradnictwo prawne – indywidualne spotkania z prawnikiem mające na celu udzielanie porad prawnych lub informacji o obowiązującym stanie prawnym regulującym daną sprawę oraz wynikających z niego prawach i obowiązkach oraz o trybie, podmiocie lub organizacjach właściwych do jej załatwienia, a także pomoc w opracowywaniu pism dotyczących danej kwestii prawnej.
- Poradnictwo pedagogiczne skoncentrowane wokół problematyki wychowawczej, dotyczące napotykaných przez rodziców trudności w postępowaniu z dziećmi, nieprawidłowych relacji rodzic – dziecko, problemu rozvodu rodziców, zachowań destrukcyjnych dzieci itp.
- Zajęcia grupowe ze specjalistami od wizerunku – zajęcia warsztatowe obejmujące część teoretyczną i praktyczną w zakresie wizażu, stylizacji oraz nauki autoprezentacji.

7) W ramach aktywizacji edukacyjnej zorganizowano łącznie ponad 10 różnych kursów zawodowych zgodnych z potrzebami lokalnego rynku pracy oraz predyspozycjami i oczekiwaniami uczestników projektu.

8) W ramach aktywizacji zdrowotnej zorganizowano:

- Indywidualną i grupową terapię psychologiczną (stacjonarną oraz wyjazdową), celem pokonania barier tkwiących w osobach i ich otoczeniu, diagnozy i pomocy w rozwiązaniu konkretnych problemów osobistych oraz pomocy w wyzwalaniu emocji i właściwych postaw.
- Indywidualne zajęcia rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych w celu poprawy ich kondycji psychoruchowej.
- Wyjazdowy zespół ćwiczeń fizycznych usprawniających psychoruchowo – 14 dniowy pobyt w miejscowości nadmorskiej ukierunkowany na rehabilitację osób niepełnosprawnych.

Podczas podejmowania działań aktywizujących Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku na podstawie porozumienia określającego zasady udzielania wsparcia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz wzajemnej wymiany informacji między instytucjami.

W ramach projektu systemowego realizowany był Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Płocka na lata 2014 – 2016 przyjęty Uchwałą Rady Miasta Płocka Nr 714/XLIII/2014 z dnia 28 stycznia 2014r. Stworzono „Podprogram Aktywności Lokalnej dla projektu systemowego”, w ramach którego prowadzono m. in. działania o charakterze środowiskowym – inicjatywy mające na celu zintegrowanie osób wykluczonych społecznie z ich najbliższym otoczeniem, ułatwienie dostępu do usług deficytowych – spotkania o charakterze integracyjnym, edukacyjnym, kulturalnym, sportowym, ekologicznym i turystycznym tj.:

- Obchody Ogólnopolskiego Dnia Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię – celem szerzenia wiedzy na temat osób zaburzonych psychicznie, przeciwdziałania dyskryminacji i stygmatyzacji osób niepełnosprawnych poprzez edukację, współpracę z mediami oraz integrację ze środowiskiem lokalnym.
- Edukacyjny Piknik Rodzinny (w ramach obchodów Płockich Dni Rodziny) – celem promowania postaw prorodzinnych oraz upowszechniania alternatywnych form spędzania wolnego czasu.
- Kampanię promującą idee wolontarystyczne i integrację międzypokoleniową (Happening dla mieszkańców miasta) – inicjatywa służąca podnoszeniu poziomu świadomości społecznej na temat działań wolontarystycznych oraz wiedzy na temat potencjału osób dojrzałych.
- Spotkanie edukacyjne "Nauka savoir – vivre przy stole".

- Spotkanie edukacyjne „Pierwsza pomoc” zorganizowane w celu przekazania elementarnych zasad postępowania w przypadku kontaktu z osobami będącymi w stanie zagrożenia życia oraz podstaw organizacji pierwszej pomocy.
- Warsztaty edukacyjno – integracyjne „Przełamujemy stereotypy”, zajęcia o tematyce „gender”, zwiększające wrażliwość na problem znaczenia płci, uświadomienie konsekwencji istnienia stereotypów płci oraz umiejętność identyfikowania odmienności.
- Prowadzono również zajęcia animacyjne: sportowe i taneczne, których celem było pobudzenie aktywności do podejmowania działań prowadzących do zmiany postawy, stylu życia, sposobów myślenia oraz ułatwianie dostępu do usług deficytowych.

2. Projekt „KIS – NOWA PERSPEKTYWA” – złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VII. Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2. Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt realizowany był w partnerstwie z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Płocku.

W 2014 r. realizowana była II edycja projektu, w ramach której wsparciem objęto łącznie 34 uczestników. Podejmowano szereg działań wynikających z programu Klubu Integracji Społecznej. W ramach reintegracji społecznej zorganizowane zostały warsztaty z psychologiem, doradcą zawodowym, pedagogiem oraz poradnictwo specjalistyczne świadczone przez psychologa i radcę prawnego. Ponadto uczestnicy projektu na bieżąco mogli korzystać z pracowni komputerowej, w której dyżury pełnił informatyk, zapewniający pomoc w korzystaniu z urządzeń komputerowych oraz z prenumeraty prasy. Uzupełnieniem zajęć prowadzonych w KIS były zorganizowane dla uczestników projektu różnorodne formy spędzania czasu wolnego: warsztaty taneczne, warsztaty decoupage, 4 wyjścia do kina oraz 2 spotkania integracyjne w formie obiadu/kolacji, zorganizowane w restauracji.

W ramach reintegracji społeczno - zawodowej, za którą odpowiedzialny był Partner - Zakład Doskonalenia Zawodowego, dla 30 uczestników projektu zorganizowano warsztaty z zakresu kształtowania własnego wizerunku – prezencji oraz warsztaty z zakresu savoir-vivre.

Ponadto beneficjenci ostateczni projektu wzięli udział w następujących kursach/szkoleniach:

- kurs obsługi komputera – 30 osób
- kurs jęz. angielskiego – 4 osoby
- kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym – 2 osoby
- kosmetyczka z elementami wizażu – 10 osób
- sprzedawca – fakturzysta z obsługą kasy fiskalnej – 5 osób
- prawo jazdy kat. B – 5 osób
- sekretarka – 4 osoby
- nowoczesne metody wykończeniowe w budownictwie – 8 osoby
- opiekun osób starszych i dzieci – 9 osób

Dodatkowo dla 15 osób chętnych został zorganizowany kurs ABC Przedsiębiorczości oraz w ramach zajęć praktycznych wyjazd studyjny do miasta Łodzi, w którym prowadzone są aktywne działania w sferze NGO. Ponadto uczestnicy KIS mogli skorzystać z usług/ porad pośrednika pracy.

Łącznie w ramach Projektu w roku 2014 objęto wsparciem 34 mieszkańców miasta Płocka (29 kobiet i 5 mężczyzn), w tym 6 osób w wieku 15-24 (4 kobiety i 2 mężczyzn). W trakcie realizacji projektu 7 osób podjęło zatrudnienie (4 kobiety i 3 mężczyzn), 26 osób ukończyło kursy zawodowe podwyższające kwalifikacje.

W ramach działań projektowych realizowana była również promocja wolontariatu działającego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej:

- zamieszczano ogłoszenia prasowe na stronach gazety lokalnej – 10 szt.,
- nagrano i emitowano spoty radiowe w lokalnej rozgłośni radiowej – 1 nagranie i 40 emisji,
- kolportowano plakaty, ulotki i biuletyn informacyjny,
- przeprowadzono spotkania z młodzieżą w płockich szkołach (liceach i gimnazjach), promujące wolontariat – 17 godzin spotkań,
- prowadzona była kampania internetowa oraz kampania na billboardach typu LED,
- zorganizowano dwie konferencje oraz festyn promujący wolontariat,
- prowadzona była kampania promująca wolontariat poprzez ekspozycję plakatów i spotów statycznych w autobusach KM.

Zgodnie z założeniem projektu w okresie lipiec - grudzień 2014 r. uczestnikom projektu wypłacono stypendia szkoleniowe, jako dodatkowe wsparcie.

3. Projekt „Rozwiń skrzydła” - czas trwania projektu 01.01.2013 r. – 31.12.2014 r. (I edycja – 01.01.2013 r. - 30.11.2013 r., II edycja – 01.12.2013 r. – 31.12.2014 r.).

Projekt skierowany był do 84 mieszkańców miasta Płocka oraz 16 mieszkańców Gminy Sanniki (po 50 osób w każdej edycji). Uczestnikami projektu były osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo, w wieku aktywności zawodowej, zagrożone wykluczeniem społecznym, korzystające z pomocy MOPS w Płocku (w tym 30 osób w wieku do 25 r.ż. lub powyżej 45 r.ż.).

Celem projektu było ograniczenie zjawiska pozostawania bez zatrudnienia i poprawa dostępu do rynku pracy 100 mieszkańców woj. mazowieckiego w tym 84 mieszkańców miasta Płocka oraz 16 mieszkańców gminy Sanniki - osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo w wieku aktywności zawodowej zagrożonych wykluczeniem społecznym korzystających z pomocy społecznej.

W 2014 roku przeprowadzone zostały następujące działania:

- W procesie rekrutacji osób do udziału w II edycji projektu zakwalifikowano 50 osób (42 z terenu miasta Płocka oraz 8 z gminy Sanniki).
- Broker edukacyjny oraz psycholog opracowali plany reintegracji zawodowej i społecznej.
- W ramach reintegracji zawodowej i społecznej dla uczestników, u których została zdiagnozowana potrzeba uczestnictwa w warsztatach kształtowania postawy pro-aktywnej zorganizowane zostały spotkania grupowe z doradcą zawodowym, których celem było przygotowanie uczestników do powrotu na rynek pracy. Dla uczestników, dla których została zdiagnozowana potrzeba uczestnictwa w warsztatach psychoedukacyjnych zostały zorganizowane spotkania grupowe z psychologiem, których celem było zwiększenie umiejętności i kompetencji społecznych wśród uczestników projektu.
- Dla wszystkich uczestników projektu zorganizowano warsztaty savoir-vivre oraz dla osób zainteresowanych - warsztaty metamorfozy.
- Zgodnie z założeniami projektu w roku 2014 swoją działalność nadal prowadził Klub Środowiskowy przy ul. Synagoidalnej 9/11.
- Prowadzono bezpłatne poradnictwo: porady prawnika, pedagoga, brokera edukacyjnego, informatyka oraz pośrednika pracy/specjalistę ds. rynku pracy.
- Ponadto dla uczestników projektu prowadzone były:
 - warsztaty „W zdrowym ciele zdrowy duch”, w ramach których odbywały się spotkania z zakresu dietetyki, zajęcia na basenie oraz zajęcia rekreacyjno - sportowe na świeżym powietrzu,
 - warsztaty decoupage,
 - warsztaty zdbiennictwa i wyrobu sztucznej biżuterii,
 - warsztaty fotograficzne,
 - warsztaty „Od pomysłu do realizacji”.
- W ramach promocji Klubu Środowiskowego w lokalnej prasie zamieszczane były ogłoszenia prasowe, w lokalnej rozgłośni radiowej emitowany był spot radiowy, na portalu internetowym zamieszczany był baner reklamowy,

- Zorganizowano i przeprowadzono kursy zawodowe:
 - Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym (67h kursu dla 8 osób),
 - Prawo jazdy kat. B (50h kursu dla 14 osób),
 - Sprzedawca fakturzystą (160h kursu dla 9 osób),
 - Fryzjer (180h kursu dla 4 osób),
 - Operator koparko-ładowarki (202h kursu dla 7 osób),
 - Modelacja i stylizacja paznokci (60h kursu dla 8 osób),
 - ABC Przedsiębiorczości (50h kursu dla 15 chętnych uczestników),
 - Barman/kelner (100h kursu dla 14 chętnych uczestników projektu),
 - Pracownik administracyjno –biurowy (140h kursu dla 7 chętnych uczestników projektu).
- W celu zdobycia wiedzy mogącej skutecznie przyczynić się do prowadzenia działalności w sferze NGO dla 30 chętnych uczestników projektu został zorganizowany wyjazd studyjny do podmiotu ekonomii społecznej – Spółdzielni Socjalnej w Łodzi.
- Wśród wszystkich uczestników II edycji projektu przeprowadzono ewaluację projektu celem zbadania jego efektów.

Opracowała:
Katarzyna Michalska