Druk Nr 134

Projekt

z dnia 5 kwietnia 2019 r.
Zatwierdzony przez .....

UCHWAŁA NR .....
RADY MIASTA PŁOCKA

z dnia ..... 2019 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2018 rok.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506), art. 12 pkt 11, w związku z art. 91 i art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 511), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508; zm.: Dz. U. z 2015 r. poz. 1310, z 2018 r. poz. 1358, poz. 1693, poz. 2192, poz. 2354 i poz. 2529 oraz z 2019 r. poz. 271) uchwala się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2018 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Płocka

Artur Jaroszewski

Paweł Drewniak
ADWOKAT

PREZYDENT
Miasta Płocka
Andrzej Nowakowski

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku
Mirosław Chyba

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych
Agnieszka Busz

ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka
Roman Siemiątkowski

UZASADNIENIE

Projekt uchwały wynika z realizacji zapisów art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 *ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej*, zgodnie z którymi kierownik ośrodka pomocy społecznej i kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie przedkładają radzie gminy oraz radzie powiatu coroczne sprawozdania z działalności ośrodka i centrum.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną Gminy - Miasto Płock, realizującą zadania zarówno gminy jak i powiatu. W związku z tym, w przedłożonym *Sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2018 rok* została przedstawiona realizacja zadań własnych i zleconych gminie, zadań własnych i zleconych powiatowi, zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej oraz projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W Sprawozdaniu znalazły się również informacje dotyczące powodów przyznawania pomocy społecznej w 2018 roku.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku
Mirosław Chyba

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych
Agnieszka Busz

ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka
Roman Siemiątkowski

Załącznik do Uchwały Nr ...../...../2019
Rady Miasta Płocka z dnia .....2019 roku
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2018 rok

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2018 rok

Płock, kwiecień 2019 r.

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, działającą w formie jednostki budżetowej Gminy-Miasto Płock i realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in.: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem".

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Płocka na lata 2014 – 2020 – „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego". Strategia zgodnie z przyjętą przez Prezydenta Miasta Płocka procedurą została opracowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przy udziale Zespołu Sterującego oraz Zespołów Tematycznych ds. opracowania Strategii, do którego zaproszono instytucje i organizacje, zaangażowane w realizację zadań polityki społecznej w Płocku.

Wypełnienie powyższej misji jest uwarunkowane realizacją zawartych w Strategii celów strategicznych i operacyjnych, priorytetów oraz kierunków działań.

Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2017 – 2018

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i własnych ogółem (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	4 640	4 428	3 900	3 736	6 416	6 138
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	53	52	53	52	78	69
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	4 629	4 425	3 889	3 733	6 405	6 134
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej*,	-	-	4 381	4 220	7 253	7 067
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	-	481	484	837	929

*Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2017 – 2018

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2017	2018	2017	2018
Ubóstwo	2 229	2 011	3 857	3 443
Bezdomność	165	169	209	195
Potrzeba ochrony macierzyństwa	61	63	216	245
Bezrobocie	1 965	1 639	3 760	3 253
Niepełnosprawność	1 050	957	1 423	1 309
Długotrwała lub ciężka choroba	2 438	2 408	3 626	3 497
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym: a) rodziny niepełne b) rodziny wielodzietne	660 360 68	690 337 60	1 577 1 004 374	1 552 918 333
Przemoc w rodzinie	19	23	70	60
Alkoholizm	293	294	349	364
Narkomania	37	32	38	37
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	55	40	47	59
Sytuacja kryzysowa	405	459	1 836	1 397

2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Plan wydatków budżetowych na 2018 rok ogółem - 145.987.035,00 zł
Wykonanie wydatków - 145.298.289,00 zł
z tego:

Zadania gminy
Plan - 140.222.288,00 zł
Wykonanie - 139.551.887,00 zł
w tym: dotacja celowa (plan) - 112.198.213,00 zł
Wykonanie - 111.588.046,00 zł

Zadania powiatu
Plan - 5.764.747,00 zł
Wykonanie - 5.746.402,00 zł
w tym: dotacja celowa (plan) - 1.533.533,00 zł
Wykonanie - 1.526.829,00 zł

Plan wydatków budżetowych w 2018 roku zrealizowano w 99,5 %.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania PFRON z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej. W 2018 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości **3.443.405 zł.** Wydatki zrealizowano w 100%.

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan na 2018 rok	Wykonanie w 2018 roku	Wykonanie w %
Zadania gminy			
Środowiskowe Domy Samopomocy (dotacja celowa)	1.053.185,00	1.051.977,00	99,9
Asystenci rodziny (dotacja celowa)	105.446,00	105.446,00	100,0
Asystenci rodziny (środki Funduszu Pracy)	41.470,00	41.470,00	100,0
Asystenci rodziny (środki gminy)	398.340,00	397.608,00	99,8
Świadczenia wychowawcze 500+ (dotacja celowa)	58.400.000,00	58.041.969,00	99,4
Świadczenia rodzinne (dotacja celowa)	38.281.617,00	38.090.690,00	99,5
Świadczenia „Dobry Start"	3.872.707,00	3.823.149,00	98,7
Składki zdrowotne (dotacja celowa)	154.911,00	154.725,00	99,9
Składki zdrowotne (dotacja celowa)	473.700,00	473.317,00	99,9
Zasiłki stałe (dotacja celowa)	5.191.000,00	5.182.901,00	99,8
Zasiłki okresowe (dotacja celowa)	710.800,00	710.358,00	99,9
Zasiłki i pomoc w naturze (wł. gminy)	2.345.356,00	2.345.344,00	100,0
Dodatki mieszkaniowe	5.602.000,00	5.601.597,00	100,0
Dodatki energetyczne	124.368,00	123.938,00	99,7
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dotacja celowa)	1.635.351,00	1.635.351,00	100,0
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (własne gminy)	3.950.781,00	3.950.451,00	100,0
Utrzymanie MOPS	8.297.042,00	8.293.822,00	100,0
Wynagrodzenie opiekuna prawnego	3.658,00	3.655,00	99,9
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	350.000,00	350.000,00	100,0
Świetlice środowiskowe	968.547,00	967.734,00	99,9
Posiłek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1.800.000,00	1.799.100,00	100,0
Posiłek dla potrzebujących (własne gminy)	1.200.000,00	1.199.695,00	100,0
Ogrzewalnia	46.787,00	45.978,00	98,3
Prace użyteczno – publiczne	70.000,00	57.464,00	82,1
Zwalczanie narkomanii	70.000,00	69.768,00	99,7
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	200.000,00	181.321,00	90,7
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (własne gminy)	122.713,00	121.709,00	99,2

Domy Pomocy Społecznej	3.475.215,00	3.470.113,00	99,9
Projekt „Centrum Wsparcia Rodzin"	237.680,00	236.878,00	99,7
Projekt „Aktywność-Kompetencje-Praca"	598.483,00	598.483,00	100,0
Projekt „Usługi Społeczne Świadczone w Społeczności Lokalnej"	341.639,00	334.685,00	98,0
Projekt „SmartCare"	99.492,00	91.191,00	91,7
Razem gmina	**140.222.288,00**	**139.551.887,00**	**99,5**
Zadania powiatu			
Usamodzielnianie wychowanków placówek	167.000,00	166.674,00	99,8
Rodziny zastępcze (środki powiatu)	2.443.000,00	2.442.190,00	100,0
Rodziny zastępcze (porozumienia)	64.809,00	62.917,00	97,1
Rodziny zastępcze 500+ (dotacja celowa)	905.802,00	900.816,00	99,4
Świadczenia „Dobry Start"	48.440,00	46.844,00	96,7
Mieszkania chronione, OIK (środki gminy)	1.184.904,00	1.180.946,00	100,0
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	311.706,00	311.644,00	100,0
Zespól ds. orzekania (środki z porozumień)	181.500,00	181.440,00	100,0
Obsługa zadań PFRON	86.085,00	86.085,00	100,0
Obsługa zadań PFRON (środki gminy)	316.261,00	315.624,00	99,8
Projekt „Mój dom-Moje miejsce"	55.240,00	51.222,00	92,7
Razem powiat	**5.764.747,00**	**5.746.402,00**	**99,7**
OGÓŁEM WYDATKI MOPS	**145.987.035,00**	**145.298.289,00**	**99,5**

2.1. Zadania zlecone gminy

Tabela 4. Zadania zlecone w latach 2017-2018

Formy Pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	53	52	10 804	9 873	310 000	350 000
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	0	0	0	0	0	0

2.2. Zadania własne gminy

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń w latach 2017 – 2018

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Zasiłki stałe ogółem	1 036	1 016	10 355	9 996	5 246 139	5 182 901
Zasiłki okresowe ogółem	847	688	3 795	3 466	961 407	902 776
Schronienie	113	109	14 859	15 006	223 945	255 085
Posiłek ogółem	1 024	1 028	178 979	149 276	962 671	904 649
w tym: dla dzieci	604	611	80 199	68 479	389 518	379 468
Usługi opiekuńcze ogółem	639	703	298 522	329 311	5 115 000	5 776 600
w tym: specjalistyczne	0	0	0	0	0	0
Świadczenia zdrowotne	0	0	0	0	0	0
w tym: osoby bezdomne	0	0	0	0	0	0
Zasiłki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	15	10	16	10	26 834	26 070
Sprawienie pogrzebu	27	18	27	18	53 600	34 410
w tym: osoby bezdomne	8	3	8	3	14 370	4 910
Inne zasiłki celowe i w naturze	3 063	2 809	-	-	4 020 266	3 981 339
w tym: zasiłki specjalne celowe	605	632	2 374	2 630	421 079	498 938
Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej	146	158	1 496	1 644	3 110 593	3 470 113

W 2018 roku Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 1 016 osób, łącznie w formie 9. 996 świadczeń, na kwotę 5 182 901 zł. Wypłacono także zasiłki okresowe finansowane z budżetu gminy na kwotę 192 418 zł oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 710 358 zł.

W ramach zadań własnych:

- na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 904 649 zł, na realizację 149 276 świadczeń dla 1 028 osób,
- w przypadku 109 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, którego koszt wyniósł 255 085 zł,
- zrealizowano 329.311 godzin usług opiekuńczych na kwotę 5 776 600 zł,
- przyznano 10 świadczeń na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego kwotę 26 070 zł,
- 18 osobom opłacono pochówek na kwotę 34 410 zł, w tym 3 osobom bezdomnym na kwotę 4 910 zł,
- 2 809 osobom przyznano zasiłki celowe na kwotę 3 981 339 zł, w tym 2 008 134 zł wydatkowano na zakup żywności lub wykupienie posiłków.

2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2018 roku wyniosła 28 485 196,35 zł.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba przyznanych świadczeń za 2018 rok

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatkowana kwota w zł	Liczba przyznanych świadczeń
1.	**Zasiłki rodzinne z dodatkami w tym:**	**10 182 335,35**	**85 345**
1.1.	**Zasiłki rodzinne**	7 127 474,96	62 402
1.2.	**Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:**	3 054 860,39	22 943
	Urodzenia dziecka	318 566,96	431
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego	460 117,55	1 220
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0,00	0
	Samotnego wychowywania dziecka	769 656,47	4 041
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym z tytułu:	490 155,39	4 696
	a) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	73 670,20	831
	b) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	416 485,19	3 865
	Rozpoczęcia roku szkolnego	337 780,89	5 315
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu:	5 230,68	61
	a) na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	3 503,00	31
	b) na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	1 727,68	30
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	673 352,45	7 179
2.	**Świadczenia opiekuńcze w tym:**	**14 129 795,00**	**42 352**
	Zasiłki pielęgnacyjne	5 694 398,00	36 012
	Świadczenia pielęgnacyjne	7 932 769,00	5 391

	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0,00	0
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	502 628,00	949
3.	**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka**	**767 000,00**	**767**
4.	**Świadczenia rodzicielskie**	**3 406 066,00**	**3 745**
RAZEM		**28 485 196,35**	**132 209**

Realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Dział Świadczeń Rodzinnych. Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2018 roku wyniosła 28 485 196,35 zł w tym na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 14 129 795,00 zł, a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 767 000,00 zł. Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwał średnio 5 481 rodzin miesięcznie w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym około 450 rodzin średnio miesięcznie korzystało z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego. W 2018 roku uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego było średnio miesięcznie około 80 rodzin.

Na koniec grudnia 2018 roku pomocą w formie zasiłku dla opiekuna objętych było przeciętnie 50 rodzin. W omawianym okresie 3 001 osób średnio miesięcznie objętych było pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

Wysokość należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wynosiła łącznie 773 802 zł, w tym: z tytułu świadczeń rodzinnych 333 718 zł, z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego 255 942 zł oraz zasiłku dla opiekuna 2 588 zł oraz 181 554 zł z tytułu świadczeń wychowawczych. W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 385 670,00 zł z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, w tym: świadczeń rodzinnych na kwotę 153 098,00 zł, świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 68 246,00 zł oraz zasiłku dla opiekuna 2 861,00 zł oraz 161 465 zł z tytułu świadczeń wychowawczych.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2018 roku wydano łącznie kwotę 6 540 753,00 zł. W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 1 326 dzieci. Łącznie wypłacono 15 910 świadczeń.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2018 roku w bazie danych zarejestrowanych było 2 450 dłużników, przy czym dla 850 dłużników Prezydent Miasta Płocka, z którego upoważnienia działa Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, jest organem właściwym dłużnika. Przy współpracy z Info Monitorem, Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajowym Rejestrem Długów-Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Rejestrem Dłużników Erif oraz Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej S.A. Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłania danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1 800 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonego wobec dłużników alimentacyjnych postępowania w 2018 roku odzyskano 2 100 878,94 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 32,12 % ogólnej kwoty wypłaconych w tym czasie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2018 roku z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły ich należności wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 2 230 799,00 zł.

W ramach prowadzonych postępowań skierowano 12 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, złożono 35 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego oraz skierowano 680 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa na podstawie na podstawie art. 209 § 3 Kodeksu karnego, w związku z art. 304 § 1 Kodeksu postępowania karnego.

W 2018 roku w ramach Programu Rodzina 500 + wypłaconych zostało 114 752 świadczeń wychowawczych dla 9 563 dzieci (średnio miesięcznie), w tym dla 3 534 pierwszych dzieci (średnio miesięcznie), których rodzice ubiegający się o świadczenie 500+ spełniali kryterium dochodowe.

W związku z realizacją ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem" wypłacono 16 jednorazowych świadczeń w wysokości po 4 000 zł każde, natomiast świadczenie „Dobry Start" (300+), wypłacono dla 12 348 dzieci.

W omawianym okresie wydano 12 249 decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i zasiłków dla opiekuna i jednorazowego świadczenia „Za życiem" oraz 8 703 decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń wychowawczych tj. łącznie 20 952 decyzji (średnio miesięcznie 1 746).

2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dział Dodatków Mieszkaniowych realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 2017 poz.180 z późn. zm.) oraz o dodatkach energetycznych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku o prawie energetycznym (Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn. zm.).

Do zadań Działu należy m.in. przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy i energetyczny, udzielanie informacji w zakresie przyjmowanych wniosków, wydawanie zaświadczeń, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji. W 2018 roku przyjęto 4 617 wniosków o dodatek mieszkaniowy i wydano w tym zakresie 4 813 decyzji administracyjnych.

Dział Dodatków Mieszkaniowych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku, wydał na dodatki mieszkaniowe kwotę 5 601 597,28 zł.

W 2018 roku przyjęto 2 091 wnioski o przyznanie dodatku energetycznego oraz wydano 2 091 decyzji.

Na realizację świadczeń w formie zryczałtowanego dodatku energetycznego w roku sprawozdawczym wydatkowano 123 937,93 zł.

3. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Wsparcie rodziny realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku odbywa się poprzez: przydzielenie rodzinie asystenta rodziny oraz objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i pełnieniu ról społecznych, aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą.

W 2018 roku zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 9 asystentów rodziny, zatrudnionych na 8 i ½ etatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku. W tym okresie asystenci rodziny pracowali z 92 rodzinami, z czego z 50 rodzinami na wniosek sądu. Działania asystentów realizowane w 2018 roku przyczyniły się do poprawy sytuacji życiowej rodzin.

W ramach Programu Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na 2018 rok, Gmina -Miasto Płock uzyskała dotację celową z budżetu Państwa w wysokości 146 916 zł, przeznaczoną na dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny.

3.1. Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził 8 świetlic środowiskowych, do których uczęszczało 207 dzieci w wieku od 3 do 18 roku życia. Placówki czynne były przez cały rok, od poniedziałku do soboty, 8 godzin

dziennie. Czas pracy placówek dostosowano do potrzeb i oczekiwań zarówno dzieci, jak i rodziców. Pobyt w placówce był nieodpłatny. W trakcie zajęć świetlicowych dzieci miały zapewniony, co najmniej jeden posiłek, dostosowany do pory dnia.

Łącznie we wszystkich placówkach wsparcia dziennego prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku zatrudnionych było 16 wychowawców. Wszyscy wychowawcy spełniali wymogi ustawowe dotyczące kwalifikacji.

Praca w świetlicach odbywała się zgodnie z zatwierdzonymi regulaminami organizacyjnymi placówek oraz rocznymi planami pracy. Dzieci uczęszczające do świetlic brały udział w zajęciach tematycznych, plastyczno-technicznych, sportowo-rekreacyjnych, relaksacyjnych. Stałym elementem programów realizowanych w świetlicach były zabawy integracyjne.

W okresie w okresie od 13.07.2018 r. do 01.08.2018 r., dzieci uczęszczające do świetlic wyjechały na kolonie letnie, które zostały zorganizowane w Ośrodku Wypoczynkowym „Rzemieślnik" w Polanicy Zdroju. Z wypoczynku skorzystało 109 dzieci. Uczestnicy kolonii mieli również zorganizowaną wycieczkę do Kudowy Zdroju. Ponadto podczas wypoczynku realizowany był program profilaktyki uzależnień.

W ramach ogólnopolskiego projektu Fundacji ING Dzieciom - „Turnus Uśmiechu", 45 dzieci wyjechało podczas ferii zimowych na zimowiska do Wisły.Organizator zapewnił różnorodne atrakcje przybliżające kulturę i piękno Beskidu Śląskiego.

Podczas całego okresu sprawozdawczego na bieżąco placówki współpracowały z Radami Osiedla, Filiami Bibliotecznymi Książnicy Płockiej, Strażą Miejską, Płocką Galerią Sztuki, Państwową Wyższą Szkołą Zawodową oraz organizacjami pozarządowymi.

Z okazji Mikołajek oraz Świąt Bożego Narodzenia, wolontariusze z Fabryki Dobrej Energii PKN ORLEN oraz zawodnicy Wisły Płock podarowali wiele gier edukacyjnych oraz słodycze.

Pracownicy Firmy Levi Strauss przygotowali i podarowali prezenty dla dzieci ze Świetlicy Środowiskowej nr 5 „Iskierka".

Cukiernicy z Płocka oraz osoby prywatne na spotkanie opłatkowe świetlic upiekli i podarowali ciasta wszystkim dzieciom uczęszczającym do placówek. Mazowiecka Spółdzielnia Mieszkaniowa oraz Stowarzyszenie „Pomocna dłoń" przygotowało paczki ze słodyczami dla dzieci ze Świetlicy Środowiskowej nr 13 „Słoneczny Krąg". Firma NEO-TEC Sp. z o.o. przekazała paczki świąteczne ze słodyczami dla wszystkich dzieci uczęszczających do świetlic środowiskowych.

3.2. Piecza zastępcza

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej i instytucjonalnej.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:
1) rodzina zastępcza:
- spokrewniona, którą stanowią wstępni (dziadkowie) lub rodzeństwo dziecka,
- niezawodowa, którą stanowią osoby niebędące wstępnymi ani rodzeństwem dziecka,
- zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,

2) rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego dziecka w wysokości nie niższej niż:

- 694 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej spokrewnionej,
- 1 052 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub rodzinnego domu dziecka.

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku objął pomocą 134 rodziny zastępcze, w których przebywało 210 dzieci, w tym:

- 96 rodzin spokrewnionych, w których przebywało 133 dzieci,
- 30 rodzin niezawodowych, w których przebywało 42 dzieci,
- 8 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 35 dzieci.

Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2018 roku utworzono 20 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 23 dzieci.

W lipcu 2018 r. na terenie miasta Płocka został utworzony w formie rodzinnej pieczy zastępczej pierwszy rodzinny dom dziecka, w którym opieką zostało objętych 10 dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku – Dział Pieczy Rodzinnej i Instytucjonalnej wspólnie z Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Płocka zorganizował imprezę integracyjną na terenie Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Mickiewicza 7a. Impreza przeznaczona była dla dzieci wychowywanych w rodzinach zastępczych zawodowych. Tematem spotkania było promowanie zdrowego stylu życia, jako alternatywne spędzanie wolnego czasu. Dla wszystkich uczestników imprezy przygotowano poczęstunek w formie grilla, a dla dzieci zabawy i konkursy z nagrodami. W projekcie wzięło udział 61 osób, w tym 31 dzieci. W okresie wakacyjnym dzieci z rodzin zastępczych skorzystały z bezpłatnych kolonii letnich organizowanych przez Urząd Miasta Płocka.

W zakresie realizacji zadań na bieżąco współpracowano z osobami, instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny.

3.3. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków

Podobnie jak w latach ubiegłych, priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie zasiłku:

- z tytułu kontynuowania nauki – 41 osobom,
- na usamodzielnienie – 2 osobom,
- na zagospodarowanie – 2 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 4 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 34 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 6 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie - 2 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 20 osobom.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z dnia 13 lipca 2018 r. poz. 1358), kwota stanowiąca postawę ustalenia wysokości pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki i pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej od dnia 1 października 2018 roku, wynosi 1763 zł. W związku

z tym wychowankom z młodzieżowych ośrodków wychowawczych wypłacono świadczenia w odpowiednio wyższej wysokości.

Potrzeby w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych realizowano poprzez umożliwienie pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki i rodziny zastępcze zamieszkania w mieszkaniach chronionych. W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przeznaczył 3 mieszkania chronione dla usamodzielnianych wychowanków, w których zamieszkiwało łącznie 7 osób.

Na bieżąco przygotowywano porozumienia w sprawie warunków pobytu i wysokości wydatków ponoszonych na opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej. Ponadto 9 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Płocka, oraz 6 dzieci poza terenem Płocka. W zawodowych rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego umieszczono 10 dzieci.

Zapisy ustawy o wpieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyły na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku obowiązek dochodzenia świadczeń alimentacyjnych od rodziców dzieci przebywających powyżej 12 miesięcy w pieczy zastępczej, na bieżąco przekazywane były pozwy do Sądu Rejonowego w Płocku.

W 2018 roku wydatkowano łącznie 3 576 624 zł z przeznaczeniem na wsparcie różnych form rodzinnej pieczy zastępczej.

Tabela 7. Liczba rodzin zastępczych oraz liczba umieszczonych w nich dzieci w roku 2018 wraz z poniesionymi wydatkami

Typ rodzin	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Wydatkowana kwota (wynagrodzenia i świadczenia)
Rodziny zastępcze spokrewnione	96	133	962 043 zł
Rodziny zastępcze niezawodowe	30	42	457 817 zł
Rodziny zastępcze zawodowe	8	35	666 567 zł
Rodzinny dom dziecka	1	10	120 739 zł
Razem			**2 207 166 zł**

Tabela 8. Wydatkowanie środków finansowych na dodatek wychowawczy (łącznie z kosztami obsługi) dla dzieci umieszczonych w rodzinnej formie pieczy zastępczej

Nazwa rozdziału	Średnioroczna liczba wypłaconych świadczeń	Wydatkowana kwota
Rodziny zastępcze	**153**	**900 816 zł**

Tabela 9. Wydatkowanie środków finansowych na świadczenia „Dobry Start" (łącznie z kosztami obsługi) dla dzieci i osób pełnoletnich pozostających w pieczy zastępczej oraz usamodzielnianej młodzieży kontynuującej naukę

Nazwa rozdziału	Średnioroczna liczba wypłaconych świadczeń	Wydatkowana kwota
Rodziny zastępcze	**216**	**66 944 zł**

Tabela 10. Liczba usamodzielnianych wychowanków w 2018 roku wraz z poniesionymi wydatkami

Usamodzielniani wychowankowie	Liczba osób	Wydatkowana kwota (pomoc z tytułu kontynuowania nauki, pomoc na zagospodarowanie, pomoc na usamodzielnienie)
Wychowankowie opuszczający rodziny zastępcze	45	235 024 zł
Wychowankowie opuszczający placówki	34	166 674 zł
Razem	**79**	**401 698 zł**

4. Zespoły Pracy Socjalnej

4.1. Zespół Pracy Socjalnej Nr 1

W 2018 roku w Zespole zostało przeprowadzonych 2 493 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny, w omawianym okresie zawarto 17 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 24 rodziny zostały objęte pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron" - zakwalifikowano 15 osób,
- 15 dzieci wyjechało na kolonie letnie do miejscowości Polanica Zdrój.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 20 kart aktywnego poszukiwania pracy,
- 70 osób wytypowano do prac społecznie-użytecznych,
- 32 rodziny wytypowano do projektu „Od Serducha dla Malucha" przy współpracy z Centrum Wolontariatu przy Urzędzie Miasta Płocka,
- w ramach projektu realizowanego przez Gazetę Wyborczą 13 dzieci otrzymało plecaki z przyborami szkolnymi,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla 142 osób.

Pracownicy Socjalni ZPS Nr 1 w 2018 roku organizowali projekty socjalne:

- „Wspólnie raźniej" - projekt realizowany dla 8 osób starszych. Uczestnicy projektu spotykali się jeden raz w tygodniu. Na każde ze spotkań zapraszani byli przedstawiciele różnych instytucji a pracownicy socjalni prowadzili zajęcia manualne i spotkania kulturowe.
- „Spotkanie wigilijne" - projekt skierowany do 17 osób starszych, które otrzymały paczki żywnościowe, podczas zorganizowanego spotkania wigilijnego.
- „Spotkanie rodzinne z Chotomkiem" - projekt skierowany do 20 dzieci z rodzin korzystających z pomocy. Spotkania promujące czytelnictwo wśród najmłodszych.
- „Cztery pory roku" - projekt realizowany we współpracy z nadleśnictwem Płock, PKPS Płock na rzecz 35 dzieci uczęszczających do świetlic środowiskowych.
- „Spotkanie z kulturą I i II edycja – w ramach spotkań z kulturą 63 uczestników korzystało ze zorganizowanych wyjść do kina, teatru, restauracji.

- „Zabawa z piłką nożną" IV edycja. Projekt adresowany do grupy 15 dzieci, które w każdą sobotę miały możliwość uczestniczenia w zajęciach sportowych.
- „Na przekór samotności" - projekt realizowany jako grupa wsparcia, skierowany do osób samotnych, które w ramach cotygodniowych spotkań miały możliwość wspólnego spędzania czasu oraz spotkań z ciekawymi ludźmi.

4.2. Zespół Pracy Socjalnej Nr 2

W roku 2018 pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 730 wywiadów środowiskowych u osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 27 kontraktów.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 17 rodzin zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron" - zakwalifikowano 9 osób,
- 12 dzieci otrzymało wyprawkę szkolną z Gazety Wyborczej,
- 11 dzieci wyjechało na letni wypoczynek do miejscowości Polanica Zdrój.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 31 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- 65 osób wytypowano do prac społecznie-użytecznych,
- dofinansowano wyjazd sportowców na zgrupowanie zimowe i letnie w ramach współpracy z Młodzieżowym Stowarzyszeniem Sportu "Wisła Płock",
- 13 osób skierowano do Centrum Integracji Społecznej,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 121 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej dla 242 osób.

Zespół Pracy Socjalnej Nr 2 realizował w 2018 roku projekty socjalne:

- „Wiosenny koncert" – projekt skierowany do 20 osób niepełnosprawnych i samotnych. Beneficjenci uczestniczyli w koncercie muzyki poważnej, który odbył się w Szkole Muzycznej w Płocku.
- „Z nową wiosną" - projekt skierowany do 20 osób samotnych, którzy zwiedzali Muzeum Mazowieckie.
- „Wesoły Dzień Dziecka" - projekt skierowany do 20 dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym. Dzieci spędziły dzień pełen zabawy w Centrum Rozrywki Ciuchcia w Galerii Mosty.
- „Nadzieja" - projekt skierowany do 10 osób mających problem z nadużywaniem alkoholu. Uczestnicy projektu brali udział w mittingach AA. Spotkania odbywały się w siedzibie MOPS.

4.3. Zespół Pracy Socjalnej Nr 3

W 2018 roku pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 468 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 16 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 24 osoby zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron", organizowane przez Centrum Informacji i Planowania Karier Zawodowych WUP w Płocku - zakwalifikowano 11 osób,
- wytypowali 32 osoby do projektu „Aktywność-Kompetencja-Praca".

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami w wyniku której:

- wydano 10 kart aktywnego poszukiwania pracy,
- 97 osób wytypowano do prac społecznie-użytecznych,
- w ramach współpracy z „Gazetą Wyborczą" 12 dzieci otrzymało artykuły szkolne,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 177 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

Zespół Pracy Socjalnej Nr 3 realizował w 2018 roku projekty socjalne:

- „Dzień Babci i Dziadka – łączymy pokolenia" - projekt skierowany do 20 osób korzystających z usług opiekuńczych, którego celem była aktywizacja i integracja z młodszym pokoleniem. Projekt realizowany wspólnie ze studentami II roku Pedagogiki o kierunku praca socjalna PWSZ w Płocku.
- „Bliżej siebie – dalej od uzależnień" - projekt skierowany do 61 osób, tym 31 dzieci w ramach profilaktyki środowiskowej i pozyskanych środków z Urzędu Miasta Płocka. Celem projektu było zwiększenie świadomości rodziców na temat ryzyka uzależnień dzieci, profilaktyka dotycząca środków odurzających (narkotyki, dopalacze), propagowanie aktywnych form wypoczynku, wzmocnienie więzi rodzinnych.
- „Spotkanie kulturalno – integracyjne seniorów - kontynuacja" - projekt skierowany do 10 osób samotnych, integracja poprzez wspólne spotkania na seansie w kinie.
- „Święty Andrzej Ci ukaże, co Ci los przyniesie w darze" - projekt skierowany do 20 osób starszych i samotnych, integracja poprzez wspólną zabawę, wróżby.
- „Świąteczna paczka dla samotnych 3" - projekt skierowany do 24 osób niepełnosprawnych i samotnych, które ze względów zdrowotnych nie opuszczają swojego mieszkania. Przekazano życzenia świąteczne oraz obdarowano paczkami.
- „Dialog motywujący z osobą uzależnioną" - projekt skierowany do 11 pracowników socjalnych z ZPS Nr 3 w ramach pozyskanych środków z Urzędu Miasta Płocka. We współpracy z ośrodkiem „Vide", zostało przeprowadzone szkolenie dla pracowników socjalnych w zakresie skutecznej komunikacji.

4.4. Zespół Pracy Socjalnej Nr 4

W roku 2018 pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 508 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m. in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 20 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 23 rodziny zostały objęte pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron" – zakwalifikowano 10 osób,
- 13 dzieci otrzymało wyprawkę szkolną z Gazety Wyborczej,
- 13 dzieci wyjechało na letni wypoczynek do Polanicy Zdroju, którego organizatorem był MOPS Płock,

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 11 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- 64 osoby wytypowano do prac społecznie - użytecznych,
- dofinansowano wyjazd sportowców na zgrupowanie zimowe i letnie (współpraca z Młodzieżowym Stowarzyszeniem Sportu „Wisła Płock",
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 wydano 108 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

Zespół Pracy Socjalnej Nr 4 realizował projekty socjalne:

- „Bajkowe zakończenie wakacji" - 10 dzieci w wieku 8-12 lat spotkało się w Kinie „Przedwiośnie"na projekcji filmu „Krzysiu, gdzie jesteś". Uczestnicy projektu dowiedzieli się o potędze przyjaźni oraz o wartościach takich jak bezinteresowna pomoc.
- „Na zapusty pączek tłusty" - projekt adresowany był do 15 dzieci ze Świetlicy Środowiskowej nr 9 „Pozytywka". Zorganizowano zabawę karnawałową, mającą na celu kultywowanie tradycji obchodów „Tłustego czwartku" oraz naukę spędzania wolnego czasu.
- „Świąteczna paczka" - w okresie Świąt Wielkanocnych pracownicy socjalni we współpracy z ZHP Płock, przygotowali paczki żywnościowe dla 50 osób.
- „Francja na starych płytach" II edycja – 20 osób uczestniczyło w zajęciach kulturalnych, rozwijających wyobraźnię i zainteresowania.
- „Wśród nocnej ciszy" - projekt socjalny skierowany do osób starszych i samotnych. We współpracy ze Spółdzielczym Domem Kultury Płockiej Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko – Własnościowej oraz Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Płocku, zorganizowano wspólne kolędowanie połączone z poczęstunkiem i rozdaniem paczek świątecznych. W projekcie wzięło udział 20 osób.
- „Igła z nitką dla Seniora" – pracownicy socjalni Zespołu oraz seniorzy współpracujący z Działem Integracji Społecznej, od lutego 2018 r. cyklicznie raz w tygodniu spotykali się Klubie Krawieckim i rozwijali swoje zdolności krawieckie. W projekcie wzięło udział 25osób.

5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W 2018 roku z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystały 1384 osoby. Ogółem udzielono pomocy 890 rodzinom.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu:

- przemocy domowej - 428,
- przemocy wobec dzieci - 22,
- problemów związanych z nadużywaniem alkoholu przez członka rodziny - 21,
- konfliktu rodzinnego i sąsiedzkiego - 29,
- trudności opiekuńczo – wychowawczych - 8,
- problemów rodzinnych i małżeńskich - 48,
- problemów emocjonalnych - 6,
- prób i myśli samobójczych - 1 ,
- kryzysu utraty i żałoby - 1,
- problemów proceduralnych w sądzie i innych problemów prawnych - 42,
- zaniedbywania osoby starszej - 9,
- podejrzenia zaniedbywania dzieci - 36,
- stosowania środków odurzających - 1.

W stosunku do zgłaszanych problemów specjaliści z Ośrodka Interwencji Kryzysowej stosowali następujące formy pomocy:

- porada psychologiczna - 271,
- porada rodzinna - 39,
- konsultacja terapeutyczna - 52,
- wsparcie emocjonalne - 361,
- konsultacja socjoterapeutyczna - 2,
- interwencja w środowisku - 132,

- porada prawna - 213,
- mediacje - 9,
- ilość sporządzonych wywiadów środowiskowych - 46.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek Interwencji Kryzysowej objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania. W Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi przebywały 2 osoby, w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie 19 osób (w tym 8 dzieci), w czterech mieszkaniach chronionych 8 osób (w tym 2 dzieci).

Ośrodek Interwencji Kryzysowej wystosował 19 wniosków o wgląd w sytuację rodziny do sądu oraz 11 zawiadomień do prokuratury o popełnieniu przestępstwa znęcania się.

W Pokoju Przyjaznych Przesłuchań odbyły się 82 przesłuchania z udziałem 63 dzieci i 19 osób dorosłych.

W ramach OIK funkcjonował Punkt Konsultacyjny, dostępny dla mieszkańców Płocka w godzinach popołudniowych. W ramach Punktu dyżur pełniło 4 specjalistów: psycholog dla dzieci oraz rodziców, psycholog, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcia dla Kobiet.

Z konsultacji w Punkcie skorzystały 84 osoby, udzielono łącznie 213 porad i konsultacji, w tym:

- psychologicznych 16 osób,
- psychologicznych dla dzieci i ich opiekunów 33 osoby,
- w zakresie przeciwdziałania przemocy 23 osoby.

Dodatkowo odbyło się 30 spotkań Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 12 osób.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizował procedurę „Niebieskie Karty" i w ramach podejmowanych działań:

- objął procedurą „Niebieskie Karty" 236 rodzin (w tym 12 osób nieletnich),
- udzielił pomocy w ramach procedury 863 osobom,
- powołał 233 Grupy Robocze,
- zorganizował 957 spotkań Grup Roboczych,
- odbył 9 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

6. Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dziennego pobytu dla 30 osób dorosłych przewlekle psychicznie chorych oraz dla 25 dorosłych osób upośledzonych umysłowo. Celem działalności ośrodka jest wspieranie uczestników i ich rodzin oraz kompensowanie skutków niepełnosprawności w sferze zdrowia psychicznego i niepełnosprawności intelektualnej. Dom zapewnia uczestnikom specjalistyczną opiekę w ramach prowadzonych zajęć wspierająco-aktywizujących: trening funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, trening spędzania czasu wolnego, terapię ruchową, samoobsługę. Zajęcia wspierająco-aktywizujące dla osób przewlekle psychicznie chorych realizowane są w pracowniach: kulinarnej, plastyczno-krawieckiej, gimnastyczno-rekreacyjnej, tkacko-koronczarskiej. Osoby upośledzone umysłowo mają do dyspozycji pracownie: gospodarstwa domowego, ruchowo-gimnastyczną, wspomagania rozwoju, rozwijania twórczości. W ŚDS prowadzona jest relaksacja, muzykoterapia, ekspresja ruchem, czytelnictwo, filmoteka, gry i zabawy, zajęcia teatralne, przyrodnicze, komputerowe oraz forum dyskusyjne obejmujące tematy zgłaszane przez uczestników. Organizowane są wspólne wyjścia do muzeów, kin, galerii, teatru, a w miesiącach letnich wycieczki, pikniki, imprezy integracyjne. Uczestnicy brali udział w spotkaniach osób niepełnosprawnych, rodzin i opiekunów Kapituły Statuetki „Jesteś Przyjacielem", uczestniczyli w wycieczce integracyjnej z mieszkańcami DPS „Przyjaznych Serc" w Płocku do łódzkiej Palmiarni oraz brali udział w Targach Pracy Osób Niepełnosprawnych. W roku 2018 z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy skorzystało 66 osób.

7. Wsparcie i rehabilitacja społeczna

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS organizowano następujące formy pomocy:

1) **udzielanie pomocy instytucjonalno-opiekuńczej osobom i rodzinom** - łącznie przygotowano 413 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, zawarto 14 umów z członkami rodzin o ponoszenie opłaty za umieszczenie w dps-ach. W 2018 roku 158 mieszkańców Płocka przebywało w 21 domach pomocy społecznej, tj.: 27 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc" w Płocku oraz 131 osób w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Ponadto na bieżąco prowadzona była praca socjalna z osobami i rodzinami ubiegającymi się lub przebywającymi w domach pomocy społecznej i zakładach opiekuńczo-leczniczych;

2) **udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym** - w okresie sprawozdawczym udzielono pomocy 188 osobom bezdomnym w formie schronienia oraz pracy socjalnej. W placówkach noclegowych umieszczono 102 osoby w tym 68 mężczyzn, 20 kobiet i 14 dzieci. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadzi również Ogrzewalnię dla osób bezdomnych przy ul. Otolińskiej 23 – placówkę niskoprogową, która stanowi uzupełnienie systemu wsparcia dla osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, tj. od listopada do marca w godzinach od 20.00 do 8.00 rano, przy czym w okresie silnych mrozów, ogrzewalnia czynna była w ciągu dnia lub całodobowo. Osoby bezdomne mogły tam skorzystać z punktu sanitarnego i aneksu kuchennego. W 2018 roku odnotowano 1796 pobytów 86 osób bezdomnych. Poza placówkami noclegowymi, udzielono pomocy 64 osobom bezdomnym przebywającym w środowisku (działki, śmietniki, klatki schodowe, pustostany itp.), monitorowanym na bieżąco przez pracowników socjalnych. Na terenie miasta funkcjonują mieszkania dla osób wychodzących z bezdomności. Pracownicy Działu prowadzili nadzór nad 21 mieszkaniami chronionym, wszystkie usytuowane na ul. Kutrzeby 19. W mieszkaniach chronionych w 2018 roku, zamieszkiwało 30 osób wychodzących z bezdomności (w tym 12 kobiet, 11 dzieci oraz 7 mężczyzn).

   W wyniku prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej osiągnięto następujące rezultaty:
   - 1 osoba otrzymała mieszkanie z zasobów komunalnych,
   - umieszczono 2 osoby w DPS,
   - 12 osób przebywających w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn podjęło długoterminową terapię odwykową, a 20 osób podjęło uczestnictwo w grupie wsparcia AA,
   - 37 osób podjęło leczenie specjalistyczne,
   - 10 osób podjęło leczenie psychiatryczne stacjonarne, a 1 osoba na Dziennym Oddziale Psychiatrycznym,
   - skierowano 43 osoby na leczenie detoksykacyjne do Szpitala Św. Trójcy w Płocku,
   - 4 kobiety przebywające w noclegowni podjęły terapię w Poradni Leczenia Uzależnień,
   - 5 osób skierowano na pracę społecznie – użyteczne, z czego 5 podjęło zatrudnienie,
   - 2 osoby podjęły staż z Miejskiego Urzędu Pracy,
   - zmotywowano do zarejestrowania w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku 23 osoby bezdomne,
   - 3 osoby podjęły zatrudnienie na umowę o pracę, a 29 osób podjęło prace dorywcze,
   - zmotywowano 17 osób do złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności,
   - zmotywowano 3 osoby do podjęcia nauki bądź podnoszenia kwalifikacji,
   - 5 osób posiadających swoje świadczenie emerytalno-rentowe usamodzielniło się wynajmując stancję.

   Ponadto w 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził zintensyfikowane działania na rzecz osób bezdomnych również w formie niezinstytucjonalizowanej, polegające na dotarciu przez streetworkera do osób nadużywających alkoholu, żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie pobytu w całodobowych placówkach i skłonieniu ich do zmiany postawy i poprawy swojego funkcjonowania. Osoby, które zgodziły się na kontakt ze streetworkerem były odwiedzane w miejscu swojego pobytu.

Streetworker jednocześnie tworzył mapę osób uzależnionych i nie mających stałego miejsca pobytu, znajdujących się na terenie miasta Płocka (bezdomnych), co pozwoliło lepiej zidentyfikować powyższą grupę osób oraz ich potrzeby. Powyższe działania podejmowane były w ramach projektu „Powrót do domu II" współfinansowanego ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Płocka i były kontynuacją działań związanych z promocją i popularyzacją pracy w środowisku – streetworkingu – projektu zeszłorocznego „Droga do domu". W ramach projektu zostało zatrudnionych na umowę zlecenie 4 streetworkerów – pracowników MOPS posiadających odpowiednie kwalifikacje, którzy wypracowali łącznie 1 325 godzin.

W ramach realizacji projektu prowadzony był również punkt konsultacyjny przy ul. Synagogalnej 9/11, który pozwolił na skoncentrowanie czynności związanych z działaniami profilaktycznymi i motywacyjnymi prowadzonymi przez streetworkerów w jednym miejscu. Istnienie punktu stanowiło także zaplecze dla pracy streetworkerów, którzy mogli kontynuować pracę z osobami uzależnionymi.

Celem projektu było dotarcie do osób nadużywających alkoholu żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie zinstytucjonalizowanej. Działania te miały charakter pierwszego kontaktu z osobą uzależnioną i skłonienia jej do zmiany postawy. Streetworker nawiązywał kontakt z osobą wymagającą wsparcia i wskazywał na możliwości skorzystania z pomocy, poznawał środowisko osób uzależnionych oraz identyfikował obszary, w których dana osoba wymagała wsparcia. Jednocześnie koncentrował się na działaniach związanych z profilaktyką i uświadamianiem osób uzależnionych na temat możliwości życia „poza ulicą".

W okresie wakacyjnym w Płocku organizowanych było wiele festiwali muzycznych, na których gromadziło się tysiące młodych turystów z Polski. Uczestnictwo w wakacyjnych imprezach muzycznych wiązało się z ryzykiem sięgnięcia po raz pierwszy po środki psychoaktywne oraz alkohol. Zatem zachodziła potrzeba edukacji i informacji tych młodych ludzi w zakresie ryzyka i zagrożeń związanych z zażywaniem narkotyków. Była to innowacyjna forma pracy profesjonalistów w terenie w zakresie redukcji szkód – *partyworkerów*. Wychodząc temu na przeciw w ramach projektu „Zażywam tylko dźwięki" Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej, podjął również działania z zakresu *partyworkingu* na 3 - dniowym festiwalu Audioriver w Płocku. W ramach projektu 4 pracowników/*partyworkerów* rozdawało ulotki dotyczące skutków zażywania narkotyków, bezpiecznej zabawy, prowadziło rozmowy edukacyjne na temat zagrożeń wynikających z zażywania narkotyków i sposobu ich minimalizowania, na temat bezpiecznych zachowań seksualnych, a także udzielało wsparcia w sytuacjach kryzysowych.

3) **poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi** w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. W 2018 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 59 osób, w tym 7 osób wyłącznie z dofinansowania na terapię dla dzieci. Wypracowano 9 873 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych.

4) **mieszkania chronione** - na terenie miasta Płocka funkcjonuje 28 mieszkań chronionych dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, doznających przemocy w rodzinie, osób wychodzących z bezdomności oraz wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu mieszczących się przy ul. Kutrzeby w Płocku. W 2018 r. w mieszkaniach chronionych, prowadzonych przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej przebywały łącznie 61 osób, w tym 31 osób niepełnosprawnych oraz 30 osób wychodzących z bezdomności.

5) **program „Aktywny Samorząd" - w** ramach Programu „Aktywny Samorząd" Gmina Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych w wysokości 407 144 zł. W 2018 roku w ramach Modułu I przyznano dofinansowanie dla 19 osób, natomiast w ramach Modułu II dla 59 osób.

7.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wyznacza ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity z 2018 r. Dz. U. poz. 511, ze zm.).

Tabela 11. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

L.p.	Rodzaj zadania	Plan na 2018 rok w zł	Wykonanie za 2018 rok w zł
1.	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art.12a)	117.700,00	117.700,00
2.	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art.13)	0,00	-
3.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptację lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzację oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art.26)	0,00	-
4.	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art.26d)	0,00	-
5.	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e)	0,00	-
6.	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art.35a ust.1 pkt 6a)	2.215,09	2.215,09
7.	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art.38, 40)	0,00	-
8.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art. 41)	0,00	-
9.	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art.10a,10b)	2.157.480,00	2.157.480,00
10.	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art.10e) - osoby dorosłe	298.642,00	298.642,00
	- dzieci i młodzież	57.603,00	57.603,00
11.	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.b), w tym dzieci i młodzież	33.966,50	33.966,50

12.	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art.35a ust.1 pkt7 lit.c)		
	- osoby dorosłe	311.231,52	311.231,52
	- dzieci i młodzież	64.867,69	64.867,69
13.	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.d)		
	- osoby dorosłe	375.558,53	375.558,53
	- dzieci i młodzież	24.140,67	24.140,67
14.	Dofinansowanie do usług tłumacza języka migowego	0,00	-
15.	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zlecanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art.36)	0,00	-
	Ogółem	**3.443.405,00**	**3.443.405,00**

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej umieszczone w punktach od 1 do 8 realizowane były przez Miejski Urząd Pracy w Płocku. Dane dotyczące zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pkt 1-8 są sporządzone na postawie informacji podanych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku (MUP). Natomiast zadania z zakresu rehabilitacji społecznej umieszczone w pkt 9-14 realizowane były przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ad. pkt 1) Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:

W 2018 roku do MUP wpłynęło 8 wniosków osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 379.459,81 zł. W okresie sprawozdawczym wypłacono dofinansowania 4 osobom niepełnosprawnym na łączną kwotę 117.700,00 zł.

Ad. pkt 6) Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu:

W 2018 roku MUP w Płocku nie realizował powyższego zadania. W planie PFRON na 2018 r. na zadaniu dotyczącym wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy i nie pozostające w zatrudnieniu wskazano kwotę 2 215,09 zł. Kwota ta wynika z zobowiązań przechodzących do realizacji z 2017 roku na rok 2018.

Ad. pkt 9) Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej:

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło 130 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów wydatkowano kwotę 2 157 480 zł ze środków PFRON oraz 237 720 zł ze środków samorządowych.

Ad. pkt 10) Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:

W 2018 roku o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 287 osób niepełnosprawnych, w tym 253 osób dorosłych oraz 34 dzieci. Dla osób dorosłych przyznano 205 dofinansowań oraz dla 102 opiekunów tych osób na łączną kwotę 368 156 zł, 46 wniosków osób dorosłych zostało rozpatrzonych negatywnie z powodu braku środków finansowych. Dwóch wnioskodawców zrezygnowało przed udzieleniem dofinansowania. Dla dzieci przyznano 34 dofinansowania oraz dla 33 opiekunów tych dzieci na łączną kwotę 80 011 zł.

Wypłaconych zostało 307 dofinansowań na kwotę 356 245 zł, z tego:

- 185 dofinansowań na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 235 090 zł oraz 71 dofinansowań dla opiekunów tych osób na kwotę 63 552 zł,
- 26 dofinansowań dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 35 139 zł oraz 25 dofinansowań dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 22 464 zł, z przyznanych dofinansowań zrezygnowało 22 wnioskodawców, 17 osób dorosłych i 5 dzieci.

Ad. pkt 11) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:

W 2018 roku zawarto 2 umowy w tym zakresie na kwotę 33.966,50 zł. Rozliczono 1 umowę na kwotę 14 100,00 zł. W 2018 roku rozpatrywane były wnioski w powyższym zakresie złożone w roku 2017. Ogólnie na dofinansowanie zadań z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych w 2017 roku wpłynęły 2 wnioski na łączną kwotę 59 549,00 zł.

Ad. pkt 12) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze:

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – w 2018 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków wypłacono 332 dofinansowania na kwotę 367 837,77 zł, z tego:

- 298 dofinansowań dla osób dorosłych na kwotę 308 492,52 zł,
- 34 dofinansowania dla dzieci na kwotę 59 345,25 zł.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny – w 2018 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 7 umów na kwotę 8 533,84 zł, z tego:

- 4 umowy na rzecz osób dorosłych na kwotę 2 739,00 zł,
- 3 umowy na rzecz dzieci na kwotę 5 794,84 zł.

W 2018 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę 376 099,21 zł.

Ad. pkt 13) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych:

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych:

W 2018 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 23 umowy na kwotę 246 653,87 zł. 10 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie z uwagi na brak środków. 4 wnioskodawców złożyło rezygnację z ubiegania się o dofinansowanie przed podpisaniem umowy. 4 wnioski zostały rozpatrzone negatywnie z uwagi na brak podstaw prawnych. Zrealizowano 23 umowy na kwotę 236 968,03 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się:

W 2018 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 2 umowy na kwotę 3 511,20 zł. Zrealizowano 2 umowy na łączną kwotę 3 439,20 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych:

W 2018 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 32 umowy na łączną kwotę 162 564,78 zł, z tego:

- 29 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 150 824,28 zł,
- 3 umowy dotyczyły wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę 11 740,50 zł.

Zrealizowano 32 umowy na kwotę 159 291,97 zł, z czego:

- 29 umów dotyczyło dorosłych osób na kwotę 147 712,27 zł,
- 3 umowy na rzecz dzieci na kwotę 11 579,70 zł.

W 2018 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę

399 699,20 zł, z tego:

- 375 558,53 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 24 140,67 zł na rzecz dzieci niepełnosprawnych.

Zapis art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej. W 2018 roku na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 146 611,36 zł, z tego:

- kwota 57 603 zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota 64 867,69 zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota 24.140,67 zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2018 roku Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 3 323 489,91 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy w Płocku na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował łącznie kwotę 119 915,09 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej prowadzono w okresie sprawozdawczym postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmowano czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 9 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności wyegzekwowano z tego tytułu kwotę 15 123,07 zł.

7.2. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Tabela 12. Skład Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku

L.p	Specjalność	Liczba osób
1.	Przewodniczący	1
2.	Sekretarz	1
3.	Lekarze	7
4.	Psycholodzy	2*
5.	Pedagodzy	1*
6.	Doradcy zawodowi	2
7.	Pracownicy socjalni	3
	Razem powołani	17
8.	Obsługa administracyjna	7
Ogółem zatrudnieni w zespole		9

*Psycholog posiada również uprawnienia do orzekania jako doradca zawodowy.
*Doradca zawodowy posiada uprawnienia do orzekania jako pedagog.

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

1) wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16 tego roku życia,
2) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
3) wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
4) wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,
5) wydawanie kart parkingowych.

Na mocy porozumienia pomiędzy Gminą-Miasto Płock a Powiatem Płockim, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego ziemskiego.

Tabela 13. Liczba i cel przyjętych wniosków w 2018 roku

L.p.	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków		
		m. Płock	Powiat Płocki	Ogółem
1.	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	2 186	1 272	3 458
2.	Uzyskanie orzeczenia niepełnosprawności	348	308	656
3.	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	0	0	0
	Razem:	**2 534**	**1 580**	**4 114**
4.	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	1 038	378	1 416
5.	Uzyskanie karty parkingowej	557	270	827
	Razem:	**4 129**	**2 228**	**6 357**

Tabela 14. Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia

Stopień niepełnosprawności	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	632	404	1036
Stopień umiarkowany	1 052	597	1 649
Stopień lekki	279	155	434
Nie zaliczono lub odmowa	121	63	184
Razem	**2 084**	**1 219**	**3 303**

Tabela 15. Wydane orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia

Orzeczenia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Orzeczenie pozytywne	295	279	574
Orzeczenie negatywne	52	43	95
Razem	**347**	**322**	**669**

Tabela 16. Wydane orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień

Stopnie niepełnosprawności	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	0	0	0
Stopień umiarkowany	0	0	0
Stopień lekki	0	0	0
Razem	**0**	**0**	**0**

Tabela 17. Wydane legitymacje osób niepełnosprawnych

Rok życia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Osoby po 16-tym roku życia	873	311	1 184
Osoby przed 16-tym rokiem życia	115	46	161
Razem	**988**	**357**	**1 145**

Tabela 18. Wydane karty parkingowe

	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Karty parkingowe	542	264	806

W 2018 roku, członkowie Zespołu uczestniczyli w 342 posiedzeniach składów orzekających. Liczba spraw umorzonych i pozostawionych bez rozpoznania z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwania do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku wynosiła ogółem - 103, z tego z terenu miasta Płocka - 65 wniosków, z powiatu płockiego – 38 wniosków.

8. Dział Integracji Społecznej

W 2018 roku Dział Integracji Społecznej realizował następujące działania:

Prowadzenie pracowni komputerowej

Z dwóch stanowisk komputerowych udostępnianych osobom bezrobotnym w roku 2018 skorzystano 12 razy. Przy stanowiskach dostępne były wzory dokumentów aplikacyjnych, które mogły wykorzystać osoby bezrobotne korzystające z sali komputerowej oraz wydruki bieżących ofert pracy.

Warsztaty dla osób bezrobotnych „SPADOCHRON" zorganizowane we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Płocku – kontynuacja

W roku 2018 roku zorganizowano dwie edycje warsztatów dla osób długotrwale bezrobotnych, które bezskutecznie poszukują zatrudnienia, korzystających z pomocy MOPS. Program warsztatów obejmował zagadnienia: „Co chcesz robić w życiu cel i motywacja", „Moje kwalifikacje i umiejętności – moje możliwości zawodowe", „Osobisty pisemny przekaz informacji o sobie do pracodawcy", „Wykorzystaj swoje 15 minut – profesjonalna autoprezentacja". Program warsztatów obejmował 4 dni szkoleniowe zorganizowane w siedzibie MOPS oraz 1 dzień praktycznego poszukiwania pracy w terenie. Zajęcia prowadzone były przez doradców zawodowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie Filia w Płocku. Zgodnie z propozycjami pracowników socjalnych do udziału w warsztatach zaproszono łącznie 55 osób bezrobotnych.

Działania na rzecz seniorów

W okresie sprawozdawczym kontynuowano działania na rzecz osób starszych, których celem była ich wszechstronna aktywizacja, zarówno w zakresie aktywności ruchowej, jak i w sferze rozwijania zainteresowań i pasji, poprzez motywowanie seniorów do aktywności fizycznej oraz stwarzanie im przyjaznej przestrzeni, w której będą mogli spotykać się, zawierać nowe znajomości, wspólnie spędzać czas i uczestniczyć w proponowanych formach różnorodnych zajęć. Działania adresowane były do osób 60 +. W okresie sprawozdawczym zorganizowano 38 spotkań, średnio w spotkaniu uczestniczyło 25 osób.

W 2018 r. zorganizowano m.in. „Walentynkowy koncert życzeń" - 41 osób, piknik letni „Seniorska strefa kibica" - 110 osób, „Dzień Seniora" - 69 osób, Andrzejki „Biesiada u Andrzeja" - 60 osób, spotkanie wigilijne - 61 seniorów.

Projekt „Rodzinne zmagania profilaktyczne"

Projekt finansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii, w ramach którego 15 rodzin, korzystających ze wsparcia MOPS w Płocku, wyjechało do jednego z ośrodków rekreacyjnych w okolicach Płocka. Cały pobyt rodzin w otoczeniu przyrody poświęcony był profilaktyce przeciw uzależnieniom. Każdy z rodziców wziął udział w dwugodzinnym spotkaniu, podczas którego pogłębił swoją wiedzę o uzależnieniach i substancjach psychoaktywnych. W tym samym czasie dzieci były pod opieką animatorów, których zadaniem było zorganizowanie zabaw i animacji. Po warsztatach dla rodzin prowadzone były Rodzinne Zmagania Profilaktyczne – zabawy i konkursy ruchowe, sprawnościowe, podczas których całe rodziny wspólnie się bawiły i tym samym propagowały zdrową rywalizację i współzawodnictwo, skłaniając uczestników do efektywnej pracy zespołowej oraz optymalnego wykorzystania swojej pomysłowości i kreatywności.

Projekt „Seniorski maraton z kijkami"

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom seniorów do poprawienia ich aktywności fizycznej Dział Integracji Społecznej opracował projekt skierowany do zainteresowanej grupy seniorów. Aktywność zaproponowana w tym projekcie opierała się na dobrze znanej formie rekreacji jaką jest Nordic walking. Do końca sierpnia 2018 r. seniorzy regularnie spotykali się raz w tygodniu przy ul. Synagogalnej i razem z pracownikiem działu ruszali w wybrane przez siebie trasy. Seniorzy uczestniczący w zajęciach mieli zapewniony sprzęt do Nordic walking – kijki, które zostały zakupione na potrzeby realizacji projektu „Zawsze aktywni". Wspólnym założeniem osób biorących udział w projekcie było przejście w przyszłości dystansu maratonu. Wyprawy monitorowane i zapisywane były dzięki darmowej aplikacji (Endomondo Sports Tracker) pobranej na urządzenie mobilne. W cotygodniowych spotkaniach brało udział 18 seniorów.

Prowadzenie klubu wolontariatu

W 2018 roku na rzecz klientów i ich rodzin pracowało 68 wolontariuszy (na podstawie porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych). Wolontariusze pomagali przy odrabianiu lekcji, udzielali korepetycji, pracowali w świetlicach środowiskowych, pomagali osobom starszym, niepełnosprawnym, bezrobotnym. Wspierali również organizację projektów socjalnych oraz imprez organizowanych instytucje miasta Płocka (m.in. Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, Targi Seniora 2018, piknik Seniora 2018). Wolontariusze MOPS czynnie uczestniczyli w zbiórkach żywności i zbiórce „Pola Nadziei" organizowanych Caritas Diecezji Płockiej. W roku 2018 wpłynęło 71 zgłoszeń z prośbą o pomoc wolontariuszy.

Organizacja i realizacja prac społecznie-użytecznych

Na podstawie Zarządzenia nr 3959/2018 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 29 stycznia 2018 roku Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku i Zastępcy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku zostali upoważnieni do organizacji i realizacji prac społecznie-użytecznych na terenie Gminy Miasto Płock. Zgodnie z planem potrzeb w tym zakresie, prace społecznie użyteczne w 2018 roku realizowano w okresie marzec – grudzień. W 2018 roku prace społecznie użyteczne odbywały się w dwóch turach: I tura od marca do lipca i II tura od sierpnia do grudnia. Do pracy w I turze skierowano łącznie 81 osób, w II turze – 77 osób. W pracach wzięły udział osoby bezrobotne, które pracowały w 43 jednostkach organizacyjnych Gminy- Miasto Płock.

Realizacja Programu Aktywizacja i Integracja

Na mocy porozumienia Nr 2/2018 z dnia 7 marca 2018 roku zawartego pomiędzy Miejskim Urzędem Pracy w Płocku a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Płocku w okresie sprawozdawczym realizowano Program Aktywizacja i Integracja. Głównym celem Programu była poprawa sytuacji na rynku pracy osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, dla których Miejski Urząd Pracy w Płocku ustalił III profil pomocy oraz kształtowanie ich aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym. W realizowanym w okresie od 01.04.2018 do 31.05.2018 roku Programie Aktywizacji i Integracji wzięło udział 20 osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku

i korzystających z pomocy MOPS. Prowadzono działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej bezrobotnych. Działania w zakresie aktywizacji zawodowej realizowane były w ramach prac społecznie użytecznych w czterech jednostkach organizacyjnych Gminy - Miasto Płock, natomiast w zakresie integracji społecznej organizowane były w dwóch cyklach dla 10-cio osobowej grupy. Łącznie przeprowadzono 40 godzin grupowego poradnictwa specjalistycznego z psychologiem oraz 40 godzin grupowych warsztatów z coachem. Łącznie dla każdego uczestnika zostało zorganizowanych i przeprowadzonych 80 godzin wsparcia w dwóch cyklach, w ciągu dwóch miesięcy. Działania w zakresie integracji społecznej finansowane były ze środków Unii Europejskiej w ramach realizowanego przez MOPS w Płocku projektu „Aktywność – Kompetencja – Praca".

Realizacja zadań gminy dotyczących wsparcia społeczności romskiej

W kwietniu 2018 r. zostało zorganizowane spotkanie dla seniorów uczestników spotkań realizowanych przez Dział Integracji Społecznej MOPS w Płocku pt. „(Nie) stereotypowo o Romach". Pogadanka wraz z prezentacją multimedialną przybliżyły seniorom dzieje Romów, począwszy od X wieku aż po dzień dzisiejszy, ukazały rodowód tej mniejszości etnicznej, pokazały kierunki ich migracji i warunki życia w nowych krajach Europy na przestrzeni wieków. Podczas spotkania seniorzy poruszyli zagadnienia dotyczące pojęcia „godności", „tolerancji" i „stereotypu". Specjalnie na tę okazję została zorganizowana wystawa prac pokonkursowych dzieci ze świetlic środowiskowych MOPS w Płocku dotycząca tematyki romskiej, a ponadto została przygotowana prezentacja estradowych strojów romskich. Tego dnia seniorzy mieli również możliwość posłuchania utworów tradycyjnej muzyki romskiej w wykonaniu znanych romskich artystów. W ten sposób seniorzy uczcili obchodzony 8 kwietnia Międzynarodowy Dzień Romów.

W październiku 2018 zostały złożone dwa wnioski w ramach „Program integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014-2020" dotyczące realizacji zadań na 2019 rok:
1. Wniosek z dziedziny Edukacja pn. „Warsztaty dydaktyczne – Romowie w historii i we współczesnym świecie".
2. Wniosek z dziedziny Zdrowie pn. „Zobaczyć i Usłyszeć – Profilaktyka okulistyczna i laryngologiczna".
Obecnie wnioski są w trakcie oceny merytorycznej dokonywanej przez niezależnych ekspertów z Ministerstwa.

Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej

Projekt „Aktywność – Kompetencja – Praca"

W okresie sprawozdawczym rozpoczęto realizację II edycji projektu, którego głównym celem było zwiększenie aktywności społeczno-zawodowej osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, korzystających z pomocy społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku. Przeprowadzono diagnozę indywidualnych potrzeb i potencjałów każdego uczestnika projektu w celu przygotowania i realizacji wsparcia w oparciu o ścieżkę reintegracji.

W ramach integracji społecznej 20 osób wzięło udział w warsztatach grupowych z psychologiem i coachem a także warsztatach kształtowania postaw społecznych wraz z akcją wolontariacką na jednym z osiedli pn. „Moje podwórko – mój ogródek". Odbył się trening kompetencji społecznych i 3 – dniowe warsztaty z autoprezentacji.

W ramach zadania aktywnej integracji o charakterze zawodowym zostały zorganizowane kwalifikacyjne kursy zawodowe: operator koparko-ładowarki – 6 osób, spawacz – 6 osób, prawo jazdy kat. C – 6 osób, kucharz – 6 osób, kwalifikacja wstępna do prawa jazdy kat. C – 6 osób, kucharz – 6 osób. W ramach aktywizacji zawodowej zorganizowano także kurs prawa jazdy kat. CE, ADR – szkolenie podstawowe plus cysterny oraz obsługa napełniania zbiorników transportowych w ruchu drogowym.

W ramach zadania aktywnej integracji o charakterze zdrowotnym, zostały zorganizowane zajęcia aktywizacji psycho-ruchowej będące uzupełnieniem aktywizacji społecznej, edukacyjnej i zawodowej dla 20 uczestników. Zakupiono stroje do ćwiczeń, wynajęto salę wraz z wyposażeniem oraz zatrudniono dwóch instruktorów.

W ramach aktywnej integracji o charakterze edukacyjnym, zorganizowano kursy służące zdobyciu kompetencji zawodowych: magazynier – 6 osób, sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej – 5 osób, telemarketing i e-sprzedawca – 6 osób. Zorganizowano 2 – dniowe warsztaty z zakresu przedsiębiorczości.

Projekt „Centru Wsparcia Rodzin – Płock dla Rodziny"

Projekt był realizowany w okresie od 01.06.2016 – 31.05.2018 r. Głównym jego celem było podniesienie poziomu aktywizacji społecznej i zawodowej 50 rodzin pełnych, posiadających co najmniej dwoje dzieci, korzystających ze świadczeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku. W ramach projektu kontynuowano prowadzenie usytuowanego na terenie rewitalizowanym, Centrum Wsparcia Rodzin, w którym dwóch animatorów - opiekunów rodzin, realizowało program centrum wsparcia rodzin. Odbyły się warsztaty: kompetencji rodzicielskich - „Akademia rodziców", warsztaty „Wiem co jem – jak gotować smacznie, zdrowo i niedrogo", warsztaty „Jak planować budżet domowy", „Rodzinny Savoir-Vivre". Realizowana była terapia rodzinna, logopedyczna oraz terapia dla rodzin metodą Tomatisa. W ramach oferty skierowanej do uczestników projektu porad specjalistycznych udzielał prawnik, psycholog, pedagog i coach.

W ramach aktywizacji zawodowej partner projektu – Zakład Doskonalenia Zawodowego, prowadził szkolenia zawodowe dla uczestników tj. monter urządzeń energii odnawialnej, technolog robót wykończeniowych w budownictwie, kosmetyczka, prawo jazdy kat. B i C. W ramach edukacji i integracji zainteresowane rodziny wzięły udział w 2-dniowych warsztatach wyjazdowych edukacyjno-integracyjnych pt. „My-Rodzina". Dla 15 niepracujących osób zorganizowano również warsztaty poszukiwania pracy.

Projekt „Usługi społeczne świadczone w społeczności lokalnej na terenie miasta Płocka"

W ramach realizacji projektu utworzono nową placówkę wsparcia dziennego – świetlicę środowiskową „7 życzeń", a w istniejących placówkach wprowadzono dodatkowe zajęcia kształtujące kompetencje kluczowe. Dzięki pozyskaniu środków pozabudżetowych możliwe było doposażenie wszystkich placówek w materiały dydaktyczne oraz zorganizowanie zajęć i spotkań, które uatrakcyjniły wachlarz wsparcia oferowanego przez świetlice. Zorganizowano m.in.: piknik rodzinny, zajęcia outdoor, warsztaty pierwsze pomocy, wyjścia do kina i muzeum, spotkania z autorem książek, aktorem i muzykami. W ramach wkładu własnego zakupiono bilety wstępu do pływalni miejskiej. Wsparciem objęto 216 dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Realizacja projektu kontynuowana będzie w kolejnym okresie sprawozdawczym.

Projekt „Mój dom – moje miejsce"

Projekt wdrażany od maja 2018 r. we współpracy z Urzędem Miasta Płocka w ramach którego objęto wsparciem 18 rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Rodziny korzystały z pomocy asystenta rodziny, psychologa, pedagoga, prawnika, logopedy, mediatora, trenera zastępowania agresji, terapeuty uzależnień. Realizacja projektu kontynuowana będzie w kolejnym okresie sprawozdawczym.

Projekt „SmartCare – organizacja usług społecznych z wykorzystaniem nowoczesnych TIK"

W ramach projektu wsparciem objęto 38 osób zamieszkujących na terenie miasta Płocka, w tym: 29 osób niesamodzielnych ze względu na niepełnosprawność, wiek, chorobę, 5 opiekunów faktycznych oraz 4 pracowników świadczących usługi społeczne. Przeprowadzono diagnozę potrzeb, zaplanowano wsparcie ukierunkowane na umożliwienie osobom niesamodzielnym niezależnego funkcjonowania w środowisku zapobiegającym odizolowaniu od rodziny i społeczności lokalnej. Podjęto działania mające na celu rozpoczęcie realizacji usług teleopieki, usług rehabilitacyjnych, zwiększenie ilości godzin usług opiekuńczych oraz wprowadzenie usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, a także otworzenie wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego. Realizacja projektu kontynuowana będzie w kolejnym okresie sprawozdawczym.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych

PREZYDENT
Miasta Płocka
ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka Andrzej Nowakowski -
Roman Siemiątkowski