

Płock, październik 2017 r.

***Sytuacja ludzi bezdomnych w Płocku w roku 2017
(pomoc w okresie zimowym, problem wychodzenia z bezdomności).***

Zgodnie z ustawą z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.) udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 5 września 2016 roku weszły w życie zmiany do ustawy o pomocy społecznej w zakresie pomocy osobom bezdomnym. Zgodnie z nowym zapisem ustawowym, udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w 3 kategoriach placówek dla osób bezdomnych: noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz w ogrzewalni. Ponadto, w dniu 16 maja 2017 roku zostało opublikowane rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2017 roku w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni (Dz. U. z 2017 r. poz. 953), określające standardy podstawowych usług świadczonych w noclegowniach, schroniskach i ogrzewalniach, kwalifikacje osób świadczących usługi oraz standard obiektów, w których mieszczą się poszczególne rodzaje placówek – ośrodków wsparcia.

Problem bezdomności w Płocku

1. Zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku od lat w sposób ciągły i systematyczny realizuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin bezdomnych oraz wspiera te osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb. Podejmuje zintensyfikowane działania w celu zabezpieczenia osób i rodzin, które mogłyby zostać narażone na negatywne skutki niekorzystnych warunków atmosferycznych. Służy temu: wzmożona akcja informacyjna, wprowadzenie liberalizacji zasad obowiązujących w poszczególnych placówkach dla bezdomnych oraz organizowanie doraźnej pomocy dla osób bezdomnych, które pomimo trudnych warunków atmosferycznych rezygnują z korzystania z pomocy instytucjonalnej i pozostają w dotychczasowych miejscach pobytu, tj. w altanach na działkach ogrodniczych, piwnicach, klatkach schodowych, w altankach śmietnikowych, pustostanach, itp.

2. Formy pomocy

Podstawową formą pomocy udzielaną osobom bezdomnym jest zapewnienie gorącego posiłku w Stołówce Caritas Diecezji Płockiej, zapewnienie schronienia w placówkach działających na terenie miasta Płocka oraz zapewnienie odzieży odpowiedniej do pory roku.

» **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku, Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej, ul. Zgliczyńskiego 4** zapewnia pomoc w formie zasiłku celowych na zakup obuwia i odzieży, ponadto w celu zabezpieczenia odzieży przyjmuje odzież od osób prywatnych - darczyńców), zapewnia pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dziennie.

Mieszkania chronione dla osób wychodzących z bezdomności

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku funkcjonują mieszkania chronione przy ul. Gen. Tadeusza Kutrzeby 19 przeznaczone między innymi dla osób wychodzących z bezdomności. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest czasowy i ustalony na podstawie decyzji administracyjnej Dyrektora MOPS. Mieszkania chronione funkcjonują w systemie całotygodniowym, łącznie z sobotami, niedzielami i dniami wolnymi od pracy.

Obecnie w mieszkaniach chronionych przebywa 13 osób dorosłych (7 kobiet i 6 mężczyzn) oraz 3 dzieci - wychodzących z bezdomności.

Problem bezdomności staje się szczególnie widoczny w okresie jesienno-zimowym. W związku z powyższym w celu zminimalizowania skutków bezdomności co roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku organizuje spotkanie z przedstawicielami służb mundurowych, służby zdrowia, organizacji pozarządowych, sztabu kryzysowego UMP, przedstawicieli władz miasta. Celem spotkania jest ustalenie zasad współpracy i działań osłonowych, a przede wszystkim przeciwdziałanie zagrożeniu życia i zdrowia osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Płocka. Szczególne znaczenie ma wsparcie osób bezdomnych przebywających w środowisku.

W tym celu, w okresie jesienno-zimowym dwóch pracowników socjalnych Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS w Płocku współdziałając ze Strażą Miejską będzie monitorować środowiska przebywania osób bezdomnych na działkach, śmietnikach, klatkach schodowych, piwnicach, w okolicach marketów, dworca kolejowego itp. miejscach. Pracownicy przeprowadzą rozmowy motywujące do skorzystania z pomocy instytucjonalnej oraz prześlą informacje o ewentualnych skutkach braku schronienia w okresie zimowym, a w razie konieczności podejmą działania interwencyjne. Jednocześnie pracownicy MOPS w Płocku poinformują o dostępnych

miejscach noclegowych oraz miejscach wydawania ciepłych posiłków i ciepłej odzieży.

Osoby będące pod wpływem alkoholu i przebywające w środowisku dowiezione będą przez odpowiednie służby (Straż Miejska, Policja) do Izby Wyrzeźwień, gdzie udzielana jest im pomoc oraz mają możliwość wykonywania czynności higienicznych. W roku 2016 Izba Wyrzeźwień odnotowała ponad 1608 pobytów osób bezdomnych, natomiast od stycznia 2017 roku do dnia 30 września 2017 roku zanotowano już 1262 pobyty (jeszcze przed rozpoczęciem okresu zimowego). Dane otrzymane z Izby Wyrzeźwień jednoznacznie wskazują na to, iż wielu bezdomnych traktuje tę placówkę jako ogrzewalnię lub schronisko dla osób pod wpływem alkoholu. Jednakże, zauważana jest tendencja spadkowa ilości osób bezdomnych trafiających do Izby Wyrzeźwień w okresie jesienno – zimowym. Powyższe dane potwierdzają zasadność funkcjonowania w sezonie zimowym placówki niskoprogowej jaką jest Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych, w której według nowelizacji ustawy o pomocy społecznej mogą przebywać również osoby będące pod wpływem alkoholu.

Jednym z podstawowych problemów jest wsparcie osób, które nie wyrażają zgody na pobyt w placówkach. Osoby te przebywają na klatkach schodowych, altankach działkowych i śmietnikowych lub piwnicach, gdzie często spotykane są pod wpływem alkoholu. Narażone są na utratę życia i zdrowia w skutek wychłodzenia organizmu w okresie mrozu. W okresie jesienno-zimowym szczególnie mocno daje się zauważyć napływ osób bezdomnych spoza terenu miasta Płocka, które szukają schronienia w placówkach na terenie miasta. Z powodu ograniczonej liczby miejsc noclegowych dla osób, których ostatnim miejscem zameldowania jest Miasto Płock, osoby z innych gmin mogą w mniejszym stopniu skorzystać z takiej formy pomocy.

Pomoc osobom bezdomnym szczególnie w okresie zimowym wymaga skorelowanych działań wielu służb, instytucji oraz organizacji pozarządowych. W celu zwiększenia jakości i efektywności podejmowanych działań nakierowanych na rozwiązanie problemu bezdomności w naszym mieście, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku na bieżąco współpracuje z takimi instytucjami jak:

- Poradnia Profilaktyki i Leczenia Uzależnień,
- Punkt Konsultacyjny MONAR w Płocku,
- Ośrodki Leczenia Uzależnień na terenie kraju,
- Polski Czerwony Krzyż (PCK),
- Poradnia Zdrowia Psychicznego (PZP),
- Poradnia Chorób Płuc i Gruźlicy,
- Katolickie Stowarzyszenie Pomocy im. Św. Brata Alberta,

- Szpital im. Św. Trójcy,
- Wojewódzki Szpital Zespolony,
- Zarządy Ogródków Działkowych zlokalizowanych na terenie miasta Płocka,
- Punkt Higieny Sanitarnej przy Izbie Wytrzeźwień w Płocku,
- Miejski Urząd Pracy w Płocku,
- Pogotowie Ratunkowe,
- Straż Miejska,
- Policja.

W okresie od lutego do grudnia 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadzi zintensyfikowane działania na rzecz osób bezdomnych również w formie niezinstytucjonalizowanej, polegające na dotarciu przez streetworkera do osób nadużywających alkoholu, żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie pobytu w całodobowych placówkach i skłonieniu jej do zmiany postawy i poprawy swojego funkcjonowania.

Streetworker tworzy mapę osób uzależnionych i nie mających stałego miejsca pobytu znajdujących się na terenie miasta Płocka (bezdomych), co pozwoli lepiej zidentyfikować powyższą grupę osób oraz pozwoli na lepszą diagnozę ich potrzeb. Powyższe działania podejmowane są w ramach projektu „Powrót do domu II” współfinansowanego ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Płocka.

Poza placówkami noclegowymi w środowisku (działki, śmietniki, klatki schodowe, pustostany itp.) przebywa około 45 osób bezdomnych, którzy są monitorowani na bieżąco przez pracowników socjalnych i streetworkerów oraz udzielana jest im na bieżąco pomoc.

Obecnie zidentyfikowano w mieście około 9 miejsc, gdzie przebywają osoby bezdomne, które nie chcą skorzystać z pomocy instytucjonalnej. Objęci są wsparciem i pracą socjalną ze strony streetworkerów.

» **Noclegownia dla Kobiet i Kobiet z dziećmi w Płocku** przy ul. Misjonarskiej 22, prowadzona przez Polski Komitet Pomocy Społecznej;

Na rok 2017 zawarto umowę z Zarządem Rejonowym PKPS w Płocku na udostępnienie 25 miejsc noclegowych w Noclegowni dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi z terenu miasta Płocka w okresie zimowym.

W okresie od stycznia do końca września 2017 roku do powyższej placówki skierowano łącznie 20 bezdomnych kobiet z terenu Płocka oraz 13 dzieci. Obecnie w Noclegowni dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi przebywa 10 kobiet i 9 dzieci.

Placówka zapewnia całodobowy pobyt z noclegiem, środki czystości i higieniczne oraz możliwość przygotowania posiłku. Dzieci korzystają z pomieszczenia przystosowanego do nauki. Mieszkancki Noclegowni od organizatora placówki otrzymują bezpłatnie żywność oraz używaną odzież.

» **Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn**, prowadzone przez Caritas Diecezji Płockiej przy ul. Sienkiewicza 54.

Na rok 2017 MOPS w Płocku zawarł umowę z Caritas Diecezji Płockiej na udostępnienie 50 miejsc noclegowych w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn z terenu miasta Płocka.

W okresie od stycznia do końca września 2017 roku do Schroniska skierowano łącznie 54 bezdomnych z terenu Płocka. Obecnie w placówce przebywa 30 mężczyzn.

Mężczyźni mają zapewniony całodobowy pobyt, nocleg, śniadanie, środki czystości oraz środki higieniczne.

W listopadzie 2017 roku planuje się zawarcie kolejnych umów w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych w zakresie udostępnienia miejsc noclegowych osobom bezdomnym z terenu miasta Płocka na następny rok.

Placówki działające na terenie miasta Płocka nie są typowymi placówkami zapewniającymi wyłącznie miejsca noclegowe, a pobyt w nich ustalany jest na podstawie decyzji administracyjnej Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na czas określony. Każda osoba bezdomna przebywająca w placówkach jest objęta wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i prowadzone są w stosunku do niej działania zmierzające do usamodzielnienia.

Należy zaznaczyć, iż z uwagi na określenie przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego w drodze rozporządzenia odpowiednich kryteriów standardów i minimalnych norm świadczonych usług, wszystkie placówki udzielające tymczasowego schronienia osobom bezdomnym na terenie miasta Płocka wymagają dostosowania obiektu i usług świadczonych w placówce do nowych regulacji prawnych.

» **Miejska Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych**, prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przy ul. Otolińskiej 23;

W grudniu 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej uruchomił placówkę niskoprogową przy



ul. Otolińskiej 23 tj. Miejską Ogrzewalnię dla Osób Bezdomnych, która jest czynna w godzinach nocnych i stanowi uzupełnienie systemu wsparcia osób bezdomnych w okresie jesienno – zimowym tj. listopad - marzec. Czynna jest w godzinach od 18.00 do 8.00, przy czym w okresie silnych mrozów istnieje możliwość otwarcia ogrzewalni w ciągu dnia lub całodobowo na polecenie Prezydenta Miasta Płocka bądź Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Placówka przeznaczona jest dla max. 30 osób bezdomnych, które będą mogły skorzystać z punktu sanitarnego, aneksu kuchennego (przygotować sobie posiłek, gorący napój).

W okresie od listopada 2016 roku do końca marca 2017 roku z Ogrzewalni skorzystało łącznie 104 bezdomnych.

» **Punkt Higieny Sanitarnej** - bezpłatna łaźnia dla osób bezdomnych z terenu miasta Płocka; zlokalizowana przy ul. Medycznej 1w Płocku, prowadzona przez Izbę Wytrzeźwień w Płocku.

3. Analiza ilościowa osób bezdomnych w odniesieniu do przyznanych form pomocy

FORMA POMOCY	2015	2016	2017
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób (na dzień 30.09.2017r.)
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn	88	87	I – IX – 54 Obecnie - 30
Noclegownia dla Kobiet i Matek z dziećmi	24 kobiety i 17 dzieci	25 kobiet i 11 dzieci	I – IX – 20 kobiet i 13 dzieci Obecnie – 10 kobiet i 9 dzieci
Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych	1520 pobyków 91 osób	1853 pobyki 92 osób	Ogrzewalnia będzie czynna od XI/2017r.
Izba Wyrzeźwień	2005	1608	1262
Mieszkania Chronione (osoby wychodzące z bezdomności)	25 osób dorosłych (10 kobiet i 15 mężczyzn) oraz 10 dzieci	21 osób dorosłych (w tym 9 kobiet i 12 mężczyzn) oraz 8 dzieci	13 osób dorosłych (7 kobiet i 6 mężczyzn) oraz 3 dzieci

3. Analiza SWOT

Analiza SWOT dotycząca problemu bezdomności:

a) Dla instytucji i podmiotów zaangażowanych w rozwiązywanie problemu:

MOCNE STRONY	SŁABE STRONY
<ol style="list-style-type: none"> 1. Funkcjonowanie schroniska męskiego na terenie gminy Płock, 2. Funkcjonowanie noclegowni żeńskiej na terenie gminy Płock, 3. Funkcjonowanie ogrzewalni na terenie gminy Płock, 4. Świadczenie bezpłatnego poradnictwa prowadzonego przez MOPS i Miejskie Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych (prawnik, psycholog, terapeuta, streetworker), 5. Wykształcona kadra zajmująca się osobami bezdomnymi – świadomość stałego podnoszenia kwalifikacji, 6. Prowadzenie działań informacyjnych mających na celu podniesienie świadomości mieszkańców gminy w zakresie problemu bezdomności – spotkania informacyjne w szkołach ponadgimnazjalnych, 7. Procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie jesienno-zimowym, 8. Sprawne działanie instytucji i organizacji oraz służb porządkowych w zakresie realizacji zadań na rzecz osób bezdomnych, 9. Aktywność i elastyczność działania kadr jednostek i organizacji, 10. Sprawnie funkcjonujący miejski system zarządzania kryzysowego, 11. Rozwój usług „outreach”, w tym streetworkingu skierowanego do grupy osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, miejscach niezamieszkalnych, 12. Prowadzenie programu mieszkań 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stosowane dotychczas rozwiązania posiadają charakter interwencyjny i akcyjny; służą bardziej radzeniu sobie z problemem bezdomności, a nie jego trwałemu rozwiązaniu, 2. Wzmocnienie i rozwój współpracy między interesariuszami bezdomności; deficyty na styku pomocy społecznej i mieszkalnictwa, pomocy społecznej i rynku pracy i edukacji, pomocy społecznej i służby zdrowia (niedostateczny przepływ informacji między instytucjami/organizacjami, niedostatecznie określone zasady postępowania w zakresie pomocy osobom bezdomnym pomiędzy instytucjami/organizacjami udzielającymi wsparcia), 3. Brak chęci partycypacji ludzi doświadczających problemu bezdomności, 4. Mała liczba organizacji pozarządowych działających w obszarze wspierania osób bezdomnych, 5. Brak oferty wsparcia przedmedycznego i lekarskiego dla osób bezdomnych, 6. Brak realizacji usług opiekuńczych w schroniskach dla osób bezdomnych (projekt zmian regulacji prawnej w tym zakresie), 7. Mała liczba lokali socjalnych, 8. Brak programów wychodzenia z bezdomności realizowanych w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonych przez organizację pozarządowe, 9. Brak miejskiego programu pomocy

<p>chronionych/wspieranych jako alternatywy dla rozwiązań instytucjonalnych w postaci schronienia,</p> <p>13. Stosunkowo duża liczba miejsc noclegowych w odniesieniu do potrzeb.</p>	<p>zadłużonym lokatorom mieszkań komunalnych i socjalnych tj. „Praca za czynsz”,</p> <p>10. Brak grup samopomocowych wśród osób zagrożonych bezdomnością i Bezdomnych,</p> <p>11. Brak organizacji pozarządowych zainteresowanych realizacją działań na rzecz reintegracji społecznej osób bezdomnych,</p> <p>12. Brak pomieszczeń „kwarantanny” np. służy dla zaniedbanych higienicznie, bezdomnych kobiet i mężczyzn.</p>
SZANSE	ZAGROŻENIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Wzmocnienie współpracy międzysektorowej ukierunkowanej na zapobieganie bezdomności, ze szczególnym uwzględnieniem mieszkalnictwa, pomocy i integracji społecznej, rynku pracy, edukacji i zdrowia, 2. Wdrożenie i usprawnienie systemu informacji o formach i miejscach pomocy osobom bezdomnym, 3. Rozwój, wzmocnienie i poprawa instrumentów pomocy społecznej ukierunkowanych na integrację społeczną osób bezdomnych i wykluczonych mieszkaniowo, 4. Możliwość pozyskiwania środków 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stereotypy wizerunku osoby bezdomnej, 2. Negatywne nastawienie dużej części społeczeństwa do osób bezdomnych, 3. Niewielkie zainteresowanie osób bezdomnych szkoleniami i przekwalifikowaniami oraz nabywaniem umiejętności przydatnych na rynku pracy, w tym udziału w projektach UE, 4. Brak środków na wdrażanie innowacyjnych metod i rozwiązań pracy z osobami bezdomnymi, 5. Brak adekwatnych ofert pracy uwzględniających ograniczenia i możliwości osób bezdomnych (np.

<p>finansowych ze źródeł zewnętrznych w nowej perspektywie finansowej,</p> <ol style="list-style-type: none">5. Podjęcie działań indywidualizowanych w stosunku do osób bezdomnych – realizowanych w ramach indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności z uwzględnieniem m. in. pomocy w zawiązywaniu kontaktów z rodziną oraz możliwości uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach mających na celu integrację społeczną i zawodową,6. Rozwój infrastruktury i usług placówek całodobowych dostosowanej do zmieniających się potrzeb,7. Rozwój nieformalnych grup społecznych i wolontariatu,8. Stałe podwyższanie profesjonalizmu kadr jednostek i organizacji działających na rzecz osób bezdomnych.	<p>elastyczne formy zatrudnienia),</p>
---	--

b) Dla osób bezdomnych

<i>MOCNE STRONY</i>	<i>SŁABE STRONY</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Wzrastająca świadomość w zakresie otrzymania wsparcia, 2. Łatwość dostosowania się do nowych sytuacji, 3. Umiejętność wykonywania prac budowlanych i prac wykończeniowych, 4. Dyspozycyjność, 5. Doświadczenie życiowe (różne, ciekawe historie). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzależnienia – głównie alkoholizm, 2. Brak własnego dochodu, 3. Nieumiejętność gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi, 4. Brak motywacji do zmiany swojej sytuacji, 5. Roszczeniowość, 6. Brak wsparcia ze strony rodziny, 7. Zadłużenia alimentacyjne, 8. Etykietyzacja związana z pobytem w zakładzie karnym, 9. Niewystarczające kwalifikacje zawodowe na rynku pracy wymagające długotrwałego procesu szkoleń, 10. Niezaradność w samodzielnym załatwianiu swoich spraw w urzędach np. wyrobienie brakujących dokumentów, uzyskanie świadczeń z ZUS, 11. Brak możliwości zaplanowania długotrwałych działań ze względu na częste zmiany miejsca zamieszkania, 12. Zły stan zdrowia związany z trybem życia i nadużywaniem alkoholu.
<i>SZANSE</i>	<i>ZAGROŻENIA</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość uczestnictwa w zajęciach mających na celu integrację społeczną i zawodową, 2. Wsparcie ze strony instytucji i organizacji w zabezpieczeniu podstawowych potrzeb bytowych, 3. Możliwość nawiązania kontaktu z rodziną, nabycie lub zwiększenie umiejętności samodzielnego funkcjonowania i zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Niechęć do oferowanej pomocy, 2. Ucieczka od rozwiązań stałych na rzecz powierzchownych tj. zapewnienie noclegu, wyżywienia, 3. Rosnąca skala przyczyn powodujących bezdomność (m.in. rozwody, uzależnienia, przemoc w rodzinie, eksmisje, pobyt w zakładach karnych i brak możliwości powrotu do rodziny po opuszczeniu placówki

<p>wśród osób bezdomnych, 4. Nabycie umiejętności w zakresie kontaktów społecznych i zawodowych wśród osób bezdomnych.</p>	<p>penitencjarnej, powrót z emigracji), 4. Rosnąca liczba osób bezdomnych w stosunkowo młodym wieku/obniżający się wiek osób bezdomnych, 5. Osłabienie więzi rodzinnych, brak odpowiedzialności za członków rodziny.</p>
--	--

5. Wnioski z analizy SWOT

Mimo, że aktualnie funkcjonujący na terenie miasta Płocka system pomocy osobom bezdomnym jest poprawnie skoordynowany i funkcjonuje właściwie, a kadra zatrudniona w jednostkach organizacyjnych realizujących poszczególne zadania posiada duże doświadczenie, to jednak problem bezdomności nie znika. Osoby bezdomne są widoczne na ulicach, w parkach, w okolicach marketów handlowych oraz w różnych miejscach nie przeznaczonych do stałego przebywania dla ludzi.

Doświadczenia wynikające z dotychczasowej pracy na rzecz osób bezdomnych potwierdzają, że nie ma jednej skutecznej drogi wychodzenia z bezdomności. Bezdomni prezentują różne postawy zarówno wobec swoich problemów jak i otaczającej ich rzeczywistości.

Problemem, z którym należałoby się zmierzyć w pierwszej kolejności jest przewlekły alkoholizm wielu osób bezdomnych. Konieczne jest podniesienie skuteczności terapii uzależnień, albowiem skuteczna terapia warunkuje sukcesy na dalszej drodze ku samodzielności. Niezbędne są również działania związane z aktywizacją środowiska osób bezdomnych nakierowane na samopomoc – zwłaszcza zawiązywanie i funkcjonowanie grup wsparcia, a także działania prewencyjne zapobiegające zadłużaniu przez mieszkańców lokali komunalnych i socjalnych, a w konsekwencji eksmisji.

Każdy przypadek wymaga indywidualnej analizy, a podejmowane działania powinny łączyć zaspokajanie podstawowych potrzeb bytowych poszczególnych osób bezdomnych z ich reintegracją społeczną i zawodową m.in. poprzez :

- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, nawiązywanie zerwanych więzi i docelowo powrót do rodziny,
- leczenie uzależnień i wspieranie w utrzymywaniu abstynencji,
- zapewnienie pomocy i wsparcia w procesie odzyskiwania przez osoby bezdomne wiary w siebie, własne siły i możliwości oraz wyrabianiu nawyków związanych z wykonywaniem pracy zawodowej

- aktywizację społeczną i zawodową osób bezdomnych zmierzającą do ich usamodzielnienia,

Do realizacji działań związanych z reintegracją wykorzystane są możliwości jakie stwarza Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, nakierowany m.in. na aktywizację zawodową i społeczną osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w tym zwłaszcza osób długotrwale bezrobotnych, w tym również osób bezdomnych.

Aktualnie w ramach realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku projektów dofinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego prowadzona jest reintegracja społeczna i zawodowa wobec chętnych osób bezdomnych.

Zachodzi potrzeba stałego podnoszenia kwalifikacji pracowników, poszukiwania dobrych rozwiązań wdrażanych w innych miastach, wykorzystywania zdobytego już doświadczenia, aby skutecznie korzystać z pojawiających się możliwości.

Konieczne jest zapewnienie funkcjonowania istniejących placówek udzielających pomocy osobom bezdomnym. Należy jednak uzależniać udzielanie pomocy, szczególnie finansowej od uczestnictwa w kontraktach socjalnych.

Z uwagi na pogarszający się stan higieniczno –sanitarny osób bezdomnych konieczne jest utworzenie pomieszczenia „kwarantanny” dla bezdomnych mężczyzn i kobiet tzw. *śluzy*. Dotychczas podjęcie powyższych działań nie było możliwe z uwagi na brak odpowiedniego miejsca w mieście.

PREZYDENT
Miasta Płocka
Andrzej Nowakowski

DYREKTOR
Wydziału Zaliczeń i Usług Społecznych
Agnieszka Busz

Z-ca DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku
Cezary Dusio

ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka
Roman Siemiątkowski