

Sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011 – 2016

Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011 – 2016 został wprowadzony Uchwałą Rady Miasta Płocka Nr 254/XVII z dnia 29.11.2011 r.

Celem głównym Programu było przeciwdziałanie zjawisku przemocy w rodzinie oraz doskonalenie systemu skutecznej pomocy i wsparcia społecznego.

W Programie wskazano cztery cele szczegółowe, które miały zostać osiągnięte poprzez realizację konkretnych zadań.

Cel 1. Doskonalenie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Zadanie: Powołanie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – zgodnie z art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Płocka Nr 1648/2012 z dnia 30.04.2012r. (z późn. zm.) W jego skład weszli przedstawiciele następujących instytucji i organizacji: Prokuratury Rejonowej, Komendy Miejskiej Policji, Straży Miejskiej, Sądu Rejonowego, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej, Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego, Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych Regionu Płockiego, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 2, Katolickiego Stowarzyszenia Pomocy im. Św. Brata Alberta, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej i Płockiego Stowarzyszenia Klub Abstynentów.

W roku 2016 Zarządzeniem Nr 2330/2016 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 16.08.2016r. powołano przedstawicieli nowych instytucji, które weszły w skład Zespołu tj.: Urzędu Miasta Płocka – Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych i Centrum Psychologiczno – Pastoralnego „Metanoia”.

Aktualnie w skład Zespołu wchodzi 24 osoby. Ze wszystkimi instytucjami i organizacjami zostały podpisane stosowne porozumienia.

Pierwsze posiedzenie Zespołu odbyło się 23.05.2012 w siedzibie Urzędu Miasta Płocka. Na posiedzeniu tym wybrano przewodniczącego, jego zastępcę oraz sekretarza. Przewodniczącym Zespołu została Iwona Szkopek – przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zastępcą – Krzysztof Bronkowski – przedstawiciel Komendy Miejskiej Policji a sekretarzem – Marzena Czarnecka – dyrektor Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 2. W roku 2014 zmieniony został zastępca przewodniczącego i został nim Roman Asakowski - przedstawiciel Komendy Miejskiej Policji. Po upływie 3-letniej kadencji

członkowie Zespołu ponownie wybrali te same osoby do pełnienia wskazanych funkcji w Zespole.

Zespół funkcjonuje w oparciu o wewnętrzną procedurę pn. „Tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania”. Procedura ta została wprowadzona Uchwałą Rady Miasta Nr 297/XIX/2012 z dnia 31.01.2012r. a następnie zmodyfikowana Uchwałą Rady Miasta Nr 879/LII/2014 z dnia 28.10.2014r.

Zespół Interdyscyplinarny spotykał się z następującą częstotliwością:

2012r. – 6 spotkań

2013r. – 8 spotkań

2014r. – 10 spotkań

2015r. – 8 spotkań

2016r. – 9 spotkań

Obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Cel 2. Prowadzenie skutecznych oddziaływań wobec rodzin dotkniętych problemem przemocy w rodzinie

Zadanie: Prowadzenie poradnictwa, m.in.: prawnego, psychologicznego, pedagogicznego

W Płocku pomoc dla rodzin z problemem przemocy domowej w formie poradnictwa i konsultacji prowadził Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Ośrodek Interwencji Kryzysowej oraz punkty konsultacyjne prowadzone przez Gminę Miasto Płock oraz organizacje pozarządowe. Poniżej przedstawiono dane statystyczne dot. wskazanych instytucji:

Punkty Konsultacyjne działające na terenie miasta prowadzone przez Gminę Miasto Płock oraz organizacje pozarządowe w ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii. W Punktach Konsultacyjnych pomocy udzielali: psycholodzy, psychoterapeuci, pedagodzy, prawnicy, logopedzi, mediatorzy, lekarz neurolog, specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, profilaktyk uzależnień.

2011r.

Liczba osób oraz udzielone im porady w poszczególnych kategoriach klientów		Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba terapii	Liczba mediacji
1.	Ofiary przemocy w rodzinie	445	665	21	1
2.	Sprawcy przemocy w rodzinie	40	72	7	

2012r.

Liczba osób oraz udzielone im porady w poszczególnych kategoriach klientów		Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba terapii	Liczba mediacji
1.	Ofiary przemocy w rodzinie	598	899	47	10
2.	Sprawcy przemocy w rodzinie	83	219	10	

2013r.

Liczba osób oraz udzielone im porady w poszczególnych kategoriach klientów		Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba terapii	Liczba mediacji
1.	Ofiary przemocy w rodzinie	482	772	30	6
2.	Sprawcy przemocy w rodzinie	67	155	8	

2014r.

Liczba osób oraz udzielone im porady w poszczególnych kategoriach klientów		Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba terapii	Liczba mediacji
1.	Ofiary przemocy w rodzinie	528	814	27	15
2.	Sprawcy przemocy w rodzinie	52	116	8	14

2015r.

Liczba osób oraz udzielone im porady w poszczególnych kategoriach klientów		Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba terapii	Liczba mediacji
1.	Ofiary przemocy w rodzinie	514	729	36	25
2.	Sprawcy przemocy w rodzinie	76	149	12	1

2016r.

Liczba osób oraz udzielone im porady w poszczególnych kategoriach klientów		Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba terapii	Liczba mediacji
1.	Ofiary przemocy w rodzinie	467	821	23	34
2.	Sprawcy przemocy w rodzinie	66	102	8	0

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Ośrodek Interwencji Kryzysowej udzielał porad i konsultacji rodzinom z problemem przemocy domowej. Poniżej przedstawiono dane statystyczne dot. tych form pomocy:

Tabela 1. Ilość porad udzielonych osobom z rodzin z problemem przemocy domowej

Rodzaj poradnictwa	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Prawne	363	394	215	303	387	244
Psychologiczne	171	107	61	109	73	64
Pedagogiczne (rodzinne)	227	252	127	167	226	77

Od roku 2012 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Ośrodku Interwencji Kryzysowej funkcjonuje Punkt Konsultacyjny, czynny w godzinach popołudniowych. W ramach punktu dyżur pełnią specjaliści, którzy udzielają porad i konsultacji dla mieszkańców Płocka z rodzin z problemem uzależnienia oraz przemocy domowej. Poniżej przedstawiono dane dot. korzystania z pomocy Punktu:

2012r. – w ramach Punktu dyżur pełniło 6 specjalistów: dwóch psychologów, prawnik, terapeuta uzależnień i mediator rodzinny oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcie dla Kobiet; z tych form pomocy w Punkcie skorzystało 219 osób, udzielono łącznie 351 porad i konsultacji, w tym: konsultacje psychologiczne – 107 konsultacji, mediacje rodzinne – 28 konsultacji, porady prawne – 153 porad, konsultacje w zakresie terapii uzależnień – 63 konsultacji; dodatkowo odbyło się 40 spotkania Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 25 osób.

2013r. – w ramach Punktu dyżur pełniło 6 specjalistów: psycholog, dwóch prawników, terapeuta uzależnień i mediator rodzinny oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcie dla Kobiet; z tych form pomocy w Punkcie skorzystało 279 osób, udzielono łącznie 393 porad i konsultacji, w tym: konsultacje psychologiczne – 45 osób, 74 konsultacje, mediacje rodzinne – 26 osób, 31 konsultacji, porady prawne – 147 osób, 209 porad, konsultacje w zakresie terapii uzależnień – 45 osób, 79 konsultacji; dodatkowo odbyły się 32 spotkania Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 16 osób.

2014r. - w ramach Punktu dyżur pełniło 6 specjalistów: 2 psychologów, dwóch prawników, terapeuta uzależnień oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcie dla Kobiet; z tych form pomocy w Punkcie skorzystały 254 osoby, udzielono łącznie 381 porad i konsultacji, w tym: konsultacje psychologiczne – 73 osoby, 129 konsultacji, porady prawne – 130 osób, 195 porad, konsultacje w zakresie terapii uzależnień – 51 osób, 57 konsultacji; dodatkowo odbyły się 32 spotkania Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 15 osób.

2015r. - w ramach Punktu dyżur pełniło 4 specjalistów: psycholog, prawnik, terapeuta uzależnień oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcie dla Kobiet; z tych form pomocy w Punkcie skorzystały 204 osoby, udzielono łącznie 222 porad i konsultacji, w tym: konsultacje psychologiczne – 37 osób, 57 konsultacji, porady prawne – 88 osób, 102 porady, konsultacje w zakresie terapii uzależnień – 56 osób, 63 konsultacji; dodatkowo odbyły się 32 spotkania Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 23 osób.

2016r. - w ramach Punktu dyżur pełniło 4 specjalistów: psycholog, psycholog dla dzieci i rodziców, terapeuta uzależnień oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcie dla Kobiet; z tych

form pomocy w Punkcie skorzystało 165 osób, udzielono łącznie 232 porad i konsultacji, w tym: konsultacje psychologiczne – 28 osób, 66 konsultacji, konsultacje psychologiczne dla dzieci i rodziców – 46 osób, 97 porad, konsultacje w zakresie terapii uzależnień – 66 osób, 69 konsultacji; dodatkowo odbyły się 34 spotkania Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 25 osób.

Zadanie: Zapewnienie dostępności do różnorodnych form pomocy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Ośrodek Interwencji Kryzysowej zapewnia rodzinom z problemem przemocy dostęp do różnorodnych form pomocy. Poniżej przedstawiono dane dotyczące: interwencji w środowisku, wsparcia emocjonalnego i pomocy terapeutycznej oraz psychoedukacji.

Tabela 2. Ilość poszczególnych form pomocy udzielonych osobom z rodzin z problemem przemocy domowej

Forma pomocy	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Wsparcie emocjonalne	236	284	175	123	231	148
Konsultacje terapeutyczne	117	128	113	132	165	83
Interwencje w środowisku	573	405	345	222	357	471
Psychoedukacja	131	112	95	73	116	109

W ramach Punktu Konsultacyjnego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonowała **Grupa Wsparcia dla Kobiet** z rodzin z problemem uzależnienia i przemocy domowej. Spotkania Grupy rozpoczęły się w 2012r. i trwają do dzisiaj. W 2012r. – odbyło się 40 spotkań Grupy z udziałem 25 osób. W 2013r. – odbyły się 32 spotkania Grupy z udziałem 16 osób. W 2014r. – odbyły się również 32 spotkania z udziałem 15 osób. W 2015r. – ponownie odbyły się 32 spotkania z udziałem 23 osób. W 2016r. – odbyły się 34 spotkania z udziałem 25 osób.

Pomoc w formie terapii oraz psychoedukacji dla dzieci z rodzin z problemem przemocy domowej oraz ich rodziców zapewniały następujące instytucje: Poradnia Psychologiczna – Pedagogiczna Nr 1, Poradnia Psychologiczna – Pedagogiczna Nr 2, Punkty Konsultacyjne oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Poniżej przedstawiono dane z MOPS – OIK dot. tej formy pomocy:

2011r. – ilość rodzin, w których zdiagnozowano przemoc wobec dzieci – 46

2012r.- ilość rodzin, w których zdiagnozowano przemoc wobec dzieci – 15

2013r. - ilość rodzin, w których zdiagnozowano przemoc wobec dzieci – 25

2014r. - ilość rodzin, w których zdiagnozowano przemoc wobec dzieci – 23

2015r. - ilość rodzin, w których zdiagnozowano przemoc wobec dzieci – 22

2016r. - ilość rodzin, w których zdiagnozowano przemoc wobec dzieci – 20

W 2016r. w ramach Punktu Konsultacyjnego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Ośrodku Interwencji Kryzysowej pełnił dyżury psycholog dla dzieci z rodzin z problemem przemocy domowej oraz uzależnienia i ich rodziców. Z tej formy pomocy skorzystało 46 osób, udzielono 97 porad i konsultacji.

W latach 2011 – 2016 tylko raz zastosowano procedurę odebrania dziecka w trybie art. 12a Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – było to w roku 2016. W 2015r. opracowano Procedurę odebrania dziecka – zgodnie z art. 12a wspomnianej Ustawy.

Zadanie: Zapewnienie schronienia osobom doznającym przemocy w rodzinie

W latach 2011 – 2016 na terenie Płocka funkcjonowały dwie placówki udzielające schronienia osobom, które z powodu doświadczania przemocy musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania: Noclegownia dla Kobiet i Matek z Dziećmi – prowadzona przez Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz Dom dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie (Hostel) – funkcjonujący w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Z tej formy pomocy skorzystała następująca ilość osób i rodzin:

Tabela 3. Liczba osób i rodzin, które skorzystały z pomocy w formie schronienia

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Dom dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie (MOPS-OIK), ul. Obejście – ogółem	29	29	23	23	16	16
w tym:						
Liczba rodzin	14	10	13	12	8	8
Liczba osób, w tym:	29	29	23	23	16	16
Liczba dzieci	15	19	10	11	8	8
Noclegownia dla Kobiet i Matek z Dziećmi P P ul. Misjonarska 22 – ogółem	21	30	18	15	17	16
w tym:						
Liczba rodzin	8	12	8	7	7	8
Liczba osób, w tym:	21	30	18	15	17	16
Liczba dzieci	13	18	10	8	10	8

Dodatkowo w Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi osoby doświadczające przemocy w rodzinie mogły otrzymać pomoc w postaci sporządzenia mapy obrażeń ciała.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewniał pomoc w formie schronienia także poprzez pobyt w Mieszkaniach Chronionych, z których część była przeznaczona dla osób wychodzących z przemocy:

Tabela 4. Liczba osób i rodzin, które skorzystały z pomocy w formie schronienia w Mieszkaniach Chronionych

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Mieszkania Chronione – liczba mieszkań	1	1	1	3	4	4
Liczba rodzin	2	1	3	2	4	4
Liczba osób, w tym	4	3	7	4	9	11
Liczba dzieci	2	2	4	2	3	3

Zadanie: Prowadzenie oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie

Program Edukacyjno – Korekcyjny dla Osób Stosujących Przemoc był prowadzony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Ośrodku Interwencji Kryzysowej. Na Program składały się spotkania grupowe. Zajęcia były prowadzone z wykorzystaniem Modelu z Duluth oraz Treningu Zastępowania Agresji ART. Rekrutacja uczestników do Programu odbywała się za pośrednictwem Zespołu Interdyscyplinarnego i powołanych przez Zespół Grup Roboczych a także za pośrednictwem: Policji, Prokuratury i Sądu.

2011r. – przeprowadzono dwa Programy Korekcyjne: 1. dla osób stosujących przemoc w rodzinie – 6 osób, 2. dla matek stosujących przemoc wobec swoich dzieci – 7 osób

2012r. – odbyły się 2 edycje Programu Edukacyjno - Korekcyjnego dla Osób Stosujących Przemoc – w każdej edycji odbyło się 10 spotkań grupowych po 3 godziny, łącznie wzięło w nim udział 13 uczestników

2013r. – Program nie był prowadzony

2014r. - odbyły się 2 edycje Programu Edukacyjno - Korekcyjnego dla Osób Stosujących Przemoc – w każdej edycji odbyło się 10 spotkań grupowych po 3 godziny, łącznie wzięło w nim udział 10 uczestników, dodatkowo prowadzono konsultacje indywidualne

2015r. - odbyły się 2 edycje Programu Edukacyjno - Korekcyjnego dla Osób Stosujących Przemoc – w każdej edycji odbyło się 10 spotkań grupowych po 3 godziny każde, łącznie wzięło w nim udział 14 uczestników, dodatkowo prowadzono konsultacje indywidualne

2016r. - Program nie był prowadzony, odbywały się konsultacje indywidualne w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Ośrodku Interwencji Kryzysowej w miarę potrzeb

Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie prowadzona była również przez Płockie Stowarzyszenie Klub Abstynentów w formie spotkań grupowych oraz w Punktach Konsultacyjnych w formie indywidualnych konsultacji.

Zadanie Zapewnienie funkcjonowania Pokoju Przyjaznych Przesłuchań

Pokój Przyjaznych Przesłuchań funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Ośrodka Interwencji Kryzysowej od 2006 roku. Jest to zespół pomieszczeń przeznaczonych i przystosowanych do przesłuchiwanie dzieci – ofiar lub świadków przestępstw oraz dorosłych ofiar przemocy seksualnej. Przesłuchania prowadzone są przez Sąd Rejonowy i Okręgowy w Płocku oraz z Prokuraturę Rejonową i Okręgową w Płocku. Dane dotyczące wykorzystania Pokoju w latach 2011 – 2016 prezentują się następująco:

2011 r. – odbyło się 26 przesłuchań z udziałem 38 dzieci

2012 r. – odbyły się 23 przesłuchania z udziałem 26 dzieci

2013 r. – odbyło się 26 przesłuchań z udziałem 38 dzieci

2014 r. – odbyły się 54 przesłuchania z udziałem 44 dzieci i 16 osób dorosłych

2015 r. – odbyły się 74 przesłuchania z udziałem 69 dzieci i 10 osób dorosłych

2016 r. – odbyły się 52 przesłuchania z udziałem 43 dzieci i 9 osób dorosłych

Zadanie Realizacja procedury „Niebieskie karty”

Procedura „Niebieskie Karty” jest realizowana przez Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13.09.2011r. (Dz.U. 2011.209.1245). Procedura dotyczy rodzin, w których istnieje podejrzenie występowania problemu przemocy domowej. Za wszczęcie procedury jest odpowiedzialnych 5 służb: jednostki organizacyjne pomocy społecznej, policja, komisja rozwiązywania problemów alkoholowych, oświata i ochrona zdrowia. W Płocku procedurę „Niebieskie Karty” w poszczególnych rodzinach realizują Grupy Robocze powołane przez Zespół Interdyscyplinarny. Poniżej przedstawiono statystyki dotyczące realizacji procedury:

Tabela 5. Realizacja procedury „Niebieskie Karty”

	2012	2013	2014	2015	2016
Liczba procedur kontynuowanych z poprzedniego roku	77	175	163	178	185
Liczba sporządzonych Niebieskich Kart A* wszczynających procedurę w tym przez:	332	320	323	260	261
jednostki organizacyjne pomocy społecznej	39	40	56	50	62
policję	283	265	255	195	178
komisję rozwiązywania problemów alkoholowych	5	9	5	7	7
oświatę	3	4	5	4	12
ochronę zdrowia	2	2	2	4	2
Liczba rodzin dla których wszczęto procedurę w danym roku	320	300	298	246	247
Liczba niebieskich kart które zostały założone ponownie w toku trwania tej samej procedury	8	36	8	12	16
Liczba sporządzonych niebieskich Kart C**	301	275	295	249	209

Liczba sporządzonych Niebieskich Kart D***	289	251	244	189	175
Liczba powołanych Grup Roboczych	320	295	294	243	244
Liczba spotkań Grup Roboczych	987	1037	1331	1110	1199
Liczba zakończonych procedur w tym:	234	332	308	253	257
z powodu ustania przemocy	149	254	245	165	92
z powodu braku zasadności	85	78	63	88	165
Liczba kobiet doświadczających przemocy w tym:	291	286	290	229	229
osób starszych	19	32	18	17	17
Liczba mężczyzn doświadczających przemocy w tym:	14	34	33	31	32
osób starszych	3	2	3	0	2
Liczba dzieci doświadczających przemocy	15	8	15	14	20
Liczba kobiet stosujących przemoc	15	27	46	31	45
Liczba mężczyzn stosujących przemoc	305	293	277	229	221

*- formularz wszczynający procedurę Niebieskie Karty

** - formularz wypełniany przez Grupę Roboczą z osobą wskazaną jako doznająca przemocy

*** - formularz wypełniany przez Grupę Roboczą z osobą wskazaną jako stosująca przemoc

Zadanie: Prowadzenie treningów umiejętności wychowawczych dla rodziców w celu przeciwdziałania przemocy wobec dzieci

Zajęcia podnoszące kompetencje wychowawcze dla rodziców były prowadzone w poradniach psychologiczno – pedagogicznych oraz w Miejskim Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Dodatkowo w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnieni zostali asystenci rodziny. Instytucję asystenta rodziny wprowadziła ustawa o systemie wspierania rodziny i pieczy zastępczej. Od 2012r. zadanie asystentury rodziny realizowane jest poprzez asystentów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Działania asystentów mają prowadzić do poprawy sytuacji życiowej rodzin, a w szczególności do: wzmocnienia roli i funkcji rodziny, rozwijania umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny, integracji rodziny, poprawy sytuacji bytowej, mieszkaniowej i zdrowotnej, uzyskania umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, polepszenia społecznego funkcjonowania rodzin oraz wyjścia z izolacji społecznej, wzmocnienia samodzielności w podejmowaniu decyzji rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz zwiększenia poczucia własnej wartości i zdolności do sprawowania kontroli nad własnym życiem.

Cel 3. Podwyższanie wiedzy i umiejętności kadry pracującej z rodzinami z problemem przemocy w rodzinie.

Zadanie: dział w szkoleniach seminariach i konferencjach z zakresu tematyki związanej z przeciwdziałaniem przemocy

W latach 2011 – 2016 członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych brali udział w następujących szkoleniach, seminariach i konferencjach:

2011r.

1. Studium Reintegracji Społecznej w Kuligowie – organizator Towarzystwo Psychoprofilaktyczne w Warszawie.
2. Seminarium "Procedury prawne w przeciwdziałaniu przemocy" organizator Stowarzyszenie „Niebieska Linia” w Warszawie.
3. Seminarium „Funkcjonowanie Zespołów Interdyscyplinarnych” organizator Stowarzyszenie "Niebieska Linia" w Warszawie.
4. Szkolenie dla prawników w zakresie pomocy dla osób doznających przemocy w rodzinie, organizatorem była Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Warszawie.
5. Szkolenie pt. „Rozpoznawanie symptomów zjawiska przemocy z uwzględnieniem wykorzystywania seksualnego dzieci głównie w rodzinach alkoholowych” – organizator Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.
6. Udział w następujących konferencjach ogólnopolskich:
 - a) „XV Ogólnopolska Konferencja Przeciw Przemocy w Rodzinie” organizator Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Stowarzyszenie „Niebieska Linia”, w Krakowie,
 - b) konferencja „Razem przeciw Przemocy Seksualnej” Warszawa,
 - c) Ogólnopolska konferencja „Pomoc dzieciom – ofiarom przestępstw” w Warszawie .

2012 r.

1. Konferencja „Razem – wobec przemocy w rodzinie” – organizator Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie (udział przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego jako prelegenta).
2. Udział w Ogólnopolskiej Konferencji nt. Przemocy w Rodzinie. Jej organizatorami były: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Stowarzyszenie „Niebieska Linia” w Krakowie.
3. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyła w kilku szkoleniach dot.: procedury *Niebieskie Karty*, funkcjonowania Zespołów Interdyscyplinarnych, ochrony i przetwarzania danych osobowych w Zespołach Interdyscyplinarnych – szkolenia odbywały się w Warszawie a ich organizatorem było Stowarzyszenie „Niebieska Linia.”

2013 r.

1. Udział w Ogólnopolskiej Konferencji pt. „Przemocy w Rodzinie”. Jej organizatorami były: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Stowarzyszenie „Niebieska Linia”, w Krakowie.

2. Udział w szkoleniu „Praca ze sprawcami przemocy wg Modelu z Duluth” - organizator Instytut Psychologii Zdrowia w Warszawie.

2014 r.

Udział w szkoleniach i konferencjach zewnętrznych:

1. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego - „Szkolenie prawne z procedury Niebieskie Karty”- organizator: Ośrodek Informacji Prawnej Grzegorz Wrona, Warszawa,
2. Psycholog Ośrodka Interwencji Kryzysowej (koordynator Grupy Roboczej) – konferencja pt. „Przemoc seksualna wobec dzieci”, organizator: Centrum Szkoleniowe „Soyer”, Warszawa,
3. Pedagog Ośrodka Interwencji Kryzysowej (koordynator Grupy Roboczej) i zastępca przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego (pracownik Komendy Miejskiej Policji) – konferencja „Przemoc w Rodzinie” w Krakowie – organizator Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Stowarzyszenie „Niebieska Linia” w Krakowie.

2015 r.

1. Udział przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego w szkoleniu dla kadry kierowniczej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Białobrzegach – organizator Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej – styczeń 2015r.
2. Udział w corocznej Konferencji Przeciw Przemocy w Krakowie – organizator Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Stowarzyszenie „Niebieska Linia” w Krakowie.

2016 r.

1. Udział w corocznej Konferencji Przeciw Przemocy w Krakowie – organizator Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Stowarzyszenie „Niebieska Linia” w Krakowie.
2. Udział w szkoleniu w ramach projektu „Rodzina polska – wolna od przemocy” – organizator Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Raszynie pod Warszawą – finansowanym z Funduszu Norweskiego – marzec 2016r.
3. Udział w szkoleniu „Zmiany w prawie karnym i procedurze karnej – jak wpłyną na pracę z rodzinami uwikłanymi w przemoc”- czerwiec 2016r.

Zadanie: Organizowanie szkoleń konferencji i seminariów

2011 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Ośrodek Interwencji Kryzysowej wspólnie z Urzędem Miasta Płocka, Towarzystwem Psychoprofilaktycznym – Oddział w Warszawie oraz Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom "Tygiel" zorganizował konferencję „Przemoc w rodzinie” z cyklu „Jak pomagać nie upokarzając”. Konferencja odbyła się pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Płocka – Andrzeja Nowakowskiego w dniu 16.12.2011r.

w Auli Urzędu Miasta Płocka. W konferencji uczestniczyli przedstawiciele płockich i okolicznych instytucji, zajmujących się problemem przemocy w rodzinie.

2012 r.

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej wspólnie z Urzędem Miasta Płocka, Federacją na Rzecz Reintegracji Społecznej w Warszawie, Towarzystwem Psychoprofilaktycznym w Warszawie oraz Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinom „Tygiel” w Płocku zorganizował konferencje dla płockich instytucji i organizacji pt. „Przemoc wobec dzieci” z cyklu „Jak pomagać nie upokarzając”. Konferencja odbyła się w listopadzie 2012 r. w Auli Ratusza pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Płocka Pana Andrzeja Nowakowskiego.
2. Zespół Interdyscyplinarny zorganizował szkolenie w zakresie procedur prawnych dot. procedury *Niebieskie Karty* oraz funkcjonowania Zespołów Interdyscyplinarnych. Szkolenie odbyło się w październiku 2012r. w siedzibie Centrum ds. Organizacji Pozarządowych przy ul. Misjonarskiej 22. Osobą prowadzącą był prawnik ze Stowarzyszenia „Niebieska Linia” – Grzegorz Wrona a uczestnikami członkowie płockiego Zespołu Interdyscyplinarnego oraz przedstawiciele Grup Roboczych.
3. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego zorganizowała szkolenia dla poszczególnych służb zaangażowanych w procedurę *Niebieskie Karty* oraz w pracę Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych. Łącznie odbyło się 7 spotkań: 2 w siedzibie UMP dla przedstawicieli oświaty i ochrony zdrowia, 3 dla pracowników MOPS, 1 dla nauczycieli Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego Nr 2 przy ul. Lasockiego, 1 dla pracowników Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 2.

2013 r.

1. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnych przeprowadziła zajęcia edukacyjne dla młodzieży z Zespołu Szkół Budowlanych w Płocku nt. przemocy w rodzinie oraz na temat zjawiska handlu ludźmi.
2. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyła w dwóch zajęciach ze studentami Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej nt. funkcjonowania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz procedury „Niebieskie Karty.”
3. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadziła cykl szkoleń nt. przemocy w rodzinie i procedury „Niebieskie Karty” dla nauczycieli przedszkolnych oraz pielęgniarek szkolnych. Szkolenia te odbywały się w siedzibach pięciu płockich przedszkoli oraz w Szpitalu Św. Trójcy w miesiącach styczeń – luty 2013r.
4. Udział w konferencji „Lokalny system przeciwdziałania przemocy w rodzinie – opinie, postawy, zachowania” połączona z prezentacją najważniejszych wyników badań „Grupa robocza jako narzędzie pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy – postawy, kompetencje i oczekiwania” – prezentacja wyników badań zrealizowanych przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów.

2014 r.

1. Organizacja seminariów w Płocku dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego:
 - a) „Pomoc dziecku krzywdzonemu w oparciu o procedurę Niebieskie Karty” - organizator: Centrum Szkoleniowe Erudium w Krakowie, „Grupy Robocze w praktyce

- Jak pracować z osobami doświadczającymi przemocy w rodzinie w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego/Grupy Roboczej”, organizator: Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”,
 - b) „Rola instytucji w interweniowaniu i przeciwdziałaniu używaniu substancji psychoaktywnych wśród młodzieży”, organizator: Centrum Szkoleniowe Erudium w Krakowie.
2. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadziła szkolenie dla nauczycieli przedszkoli niepublicznych nt. realizacji procedury „Niebieskie Karty” – marzec 2014.
 3. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego wspólnie z koordynatorem procedury „Niebieskie Karty” KMP przeprowadzili szkolenie dla policjantów dot. wprowadzenia kwestionariuszy szacowania ryzyka KMP.
 4. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyła w dwóch zajęciach ze studentami Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej nt. funkcjonowania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz procedury „Niebieskie Karty.”

2015 r.

1. Organizacja szkolenia pt. „Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ze szczególnym uwzględnieniem art. 12a”, osoba prowadząca - Grzegorz Wrona, prawnik Stowarzyszenia „Niebieska Linia.”
2. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadziła następujące szkolenia:
 - a) procedura „Niebieskie Karty” – szkolenie dla policjantów z Wydziału Patrolowo – Interwencyjnego Komendy Miejskiej Policji,
 - b) „Algorytmy działania w przypadku przemocy w rodzinie” dla przedstawicieli oświaty i ochrony zdrowia.

2016 r.

1. Organizacja 4 szkoleń pn. „Grupy Robocze w praktyce”: praca z osobą doświadczającą przemocy, praca z osobą stosującą przemoc, działania w sytuacji przemocy wobec dziecka, analiza przypadków – listopad 2016r.- prelegenci ze Stowarzyszenia „Niebieska Linia.”
2. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego wspólnie z koordynatorem procedury „Niebieskie Karty” Komendy Miejskiej Policji przeprowadzili szkolenie dla policjantów dot. problemów wynikających z realizacji procedury „Niebieskie Karty.”
3. Udział przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego jako prelegenta w konferencji nt. przemocy wobec kobiet, której organizatorem była Fundacja „Feminoteka.”

Cel . Podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

2011 r.

1. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Ośrodku Interwencji Kryzysowej prowadzony był Trening Komunikacji dla Kobiet, w którym wzięło udział 5 osób, odbyło się 11 spotkań.

2. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej prowadzono warsztaty "Być kobietą, czyli warsztaty dla kobiet, które nigdy się nie poddają" z udziałem łącznie 15 osób – odbyło się 9 spotkań.
3. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyła w projekcie profilaktycznym, zorganizowanym przez Komendę Miejską Policji w Płocku pt. „Chroń siebie i swoją rodzinę” poprzez prowadzenie zajęć informacyjnych na temat przemocy w rodzinie; w ramach tego projektu jego uczestniczki brały udział w kursie samoobrony.
4. Projekty profilaktyczne realizowane w świetlicach środowiskowych: „Paleta dziecięcych uczuć”, „Mam prawo czy obowiązek.”
5. Realizacja programu profilaktyczno – terapeutycznego „Pogodne lato” dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych przemocą i niewydolnych wychowawczo – realizowany przez ZHP - w ramach programu zakwalifikowano dzieci i młodzież na wypoczynek letni.
6. Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin z problemem przemocy i uzależnienia.

2012 r.

1. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych brali udział w projekcie badawczym realizowanym przez Instytut Badania Rynku i Polityki Społecznej Milword Brown SMG/KRC na zamówienie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej pt. „Diagnoza dotycząca realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie wykonywanych przez Zespoły Interdyscyplinarne oraz Grupy Robocze a także realizacji procedury „Niebieskie Karty” w oparciu o rozporządzenie w sprawie procedury „Niebieskie Karty.”
2. Udział w prezentacji wyników badań ankietowych ESPAD, czyli Europejski Program Badań nad Używaniem Alkoholu i Środków Odurzających przez Młodzież Szkolną.
3. Udział w badaniach Instytutu Badawczego IPC w ramach projektu innowacyjnego „Model Wsparcia jako innowacyjne narzędzie wzmacniające współpracę publicznych i niepublicznych instytucji pomocy społecznej oraz przedsiębiorców dedykowane gminnym zespołom interdyscyplinarnym.”
4. Realizacja programu profilaktyczno – terapeutycznego „Pogodne lato” dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych przemocą i niewydolnych wychowawczo – realizowany przez ZHP - w ramach programu zakwalifikowano dzieci i młodzież na wypoczynek letni.
5. Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin z problemem przemocy i uzależnienia.

2013 r.

1. Realizacja programu profilaktycznego „Niebieski” w płockich szkołach na wszystkich poziomach nauczania. Program jest skierowany do uczniów i nauczycieli szkół podstawowych, gimnazjów i ponadgimnazjalnych. Jego głównym celem jest profilaktyka związana z przeciwdziałaniem przemocy, w tym w rodzinie. W zależności od wieku realizowane są następujące etapy Programu: „Tarcza przed przemocą”, „Fair play”, „Nie dla przemocy” – głównymi realizatorami są psycholodzy z Poradni Psychologicznej – Pedagogicznej Nr 2 we współpracy z Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską oraz Zespołem Interdyscyplinarnym.
2. Udział w Tygodniu Pomocy Ofiarom Przestępstw, organizowanym przez Prokuraturę i Komendę Miejską Policji.

3. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego brała udział (w charakterze eksperta ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie i procedury „Niebieskie Karty”) w dwóch debatach o bezpieczeństwie, które odbyły się w Płocku z udziałem Wojewody Mazowieckiego, Starosty Powiatowego, Komendanta Wojewódzkiego Policji, Prezydenta Miasta Płocka oraz Komendanta Miejskiego Policji w Płocku – pierwsza debata odbyła się na początku 2013 r., druga natomiast w grudniu.
4. Realizacja różnorodnych programów profilaktycznych przez świetlice środowiskowe.
5. Realizacja programu profilaktyczno – terapeutycznego „Pogodne lato” dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych przemocą i niewydolnych wychowawczo – realizowany przez ZHP – w ramach programu zakwalifikowano dzieci i młodzież na wypoczynek letni.
6. Organizacja wypoczynku dzieci i młodzieży z rodzin z problemem przemocy i uzależnienia w czasie ferii zimowych i kolonii letnich.

2014 r.

1. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyła w projekcie Szkoły Podstawowej Nr 18 „Comenius Regio” – wymiana doświadczeń w zapobieganiu i zwalczaniu przemocy pomiędzy Polską a Turcją.
2. Udział przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego jako prelegenta w dwóch debatach społecznych „Dziecko bezpieczne w rodzinie i w szkole”, które odbywały się w Szkole Podstawowej Nr 11 oraz w Gimnazjum Nr 8.
3. Udział w corocznej akcji profilaktycznej „Ogólnopolski Głos Profilaktyki PaT”, którego organizatorem była Komenda Miejska Policji.
4. Realizacja 3 projektów socjalnych, realizowanych przez pracowników socjalnych w ramach uzyskiwania drugiego stopnia specjalizacji, tytuły projektów: „Wyprawa Po-Moc”, „Klucz do lepszego życia”, „Słoneczna jesień życia” – wszystkie projekty były związane z profilaktyką antyprzemocową, ich odbiorcami byli: seniorzy, osoby doświadczające przemocy w rodzinie i objęte procedurą „Niebieskie Karty” oraz mieszkanki Noclegowni dla Kobiet i Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie.
5. Realizacja różnorodnych programów profilaktycznych przez świetlice środowiskowe.
6. Realizacja programu profilaktyczno – terapeutycznego „Pogodne lato” dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych przemocą i niewydolnych wychowawczo – realizowany przez ZHP – w ramach programu zakwalifikowano dzieci i młodzież na wypoczynek letni.
7. Udział w Tygodniu Pomocy Ofiarom Przestępstw, organizowanym przez Prokuraturę i Komendę Miejską Policji.
8. Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin z problemem przemocy i uzależnienia.
9. Organizacja wypoczynku dzieci i młodzieży z rodzin z problemem przemocy i uzależnienia w czasie ferii zimowych.
10. W ramach projektu „Wakacje piłkarskie z Wisłą Płock” 34 dzieci zostało zakwalifikowanych na półkolonie.
11. Udział w projekcie pt. „Wakacyjna przygoda z bezpieczeństwem”, w ramach którego poprowadzono zajęcia profilaktyczne z dziećmi i młodzieżą związane z przeciwdziałaniem alkoholizmowi, organizator: Straż Miejska w Płocku.
12. Realizacja programu profilaktycznego „Niebieski” w płockich szkołach na wszystkich poziomach nauczania. Program jest skierowany do uczniów i nauczycieli szkół podstawowych, gimnazjów i ponadgimnazjalnych. Jego głównym celem jest profilaktyka związana z przeciwdziałaniem przemocy, w tym w rodzinie. W zależności od wieku

realizowane są następujące etapy Programu: „Tarcza przed przemocą”, „Fair play”, „Nie dla przemocy” – głównymi realizatorami są psycholodzy z Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 2 we współpracy z Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską oraz Zespołem Interdyscyplinarnym, koordynatorem Programu jest dyrektor Poradni.

2015 r.

1. Realizacja programu profilaktycznego „Niebieski” w plockich szkołach na wszystkich poziomach nauczania. Program jest skierowany do uczniów i nauczycieli szkół podstawowych, gimnazjów i ponadgimnazjalnych. Jego głównym celem jest profilaktyka związana z przeciwdziałaniem przemocy, w tym w rodzinie. W zależności od wieku realizowane są następujące etapy Programu: „Tarcza przed przemocą”, „Fair play”, „Nie dla przemocy” – głównymi realizatorami są psycholodzy z Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 2 we współpracy z Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską oraz Zespołem Interdyscyplinarnym, koordynatorem Programu jest dyrektor Poradni.
2. Udział w projekcie pt. „Wakacyjna przygoda z bezpieczeństwem”, w ramach którego poprowadzono zajęcia profilaktyczne z dziećmi i młodzieżą związane z przeciwdziałaniem alkoholizmowi, organizator: Straż Miejska w Płocku.
3. Realizacja różnorodnych programów profilaktycznych przez świetlice środowiskowe.
4. Udział w Tygodniu Pomocy Ofiarom Przestępstw, organizowanym przez Prokuraturę i Komendę Miejską Policji.
5. Udział przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego jako członka jury w konkursie na prezentację multimedialną „Współczesne uzależnienia młodzieży, ich wpływ na zachowanie oraz sposoby radzenia sobie z nimi” – organizator Komenda Miejska Policji.
6. Udział przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego jako członka komisji konkursowej u Przeglądzie Uczniowskich Filmów Profilaktycznych” – organizator Straż Miejska.
7. Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin z problemem przemocy i uzależnienia.
8. Realizacja projektu socjalnego „Nie jesteś sama” przez pracowników socjalnych, prowadzenie Grupy Wsparcia dla Samotnych Matek.

2016r.

1. Realizacja programu profilaktycznego „Niebieski” w plockich szkołach na wszystkich poziomach nauczania. Program jest skierowany do uczniów i nauczycieli szkół podstawowych, gimnazjów i ponadgimnazjalnych. Jego głównym celem jest profilaktyka związana z przeciwdziałaniem przemocy, w tym w rodzinie. W zależności od wieku realizowane są następujące etapy Programu: „Tarcza przed przemocą”, „Fair play”, „Nie dla przemocy” – głównymi realizatorami są psycholodzy z Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 2 we współpracy z Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską oraz Zespołem Interdyscyplinarnym, koordynatorem Programu jest dyrektor Poradni.
2. Udział w projekcie pt. „Wakacyjna przygoda z bezpieczeństwem”, w ramach którego poprowadzono zajęcia profilaktyczne z dziećmi i młodzieżą związane z przeciwdziałaniem alkoholizmowi, organizator: Straż Miejska w Płocku.
3. Realizacja różnorodnych programów profilaktycznych przez świetlice środowiskowe.
4. Udział w Tygodniu Pomocy Ofiarom Przestępstw, organizowanym przez Prokuraturę i Komendę Miejską Policji.
5. Udział przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego jako członka komisji konkursowej u Przeglądzie Uczniowskich Filmów Profilaktycznych” – organizator Straż Miejska.

6. Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin z problemem przemocy i uzależnienia.
7. Spotkania w klubach seniorów dot. edukacji nt. przeciwdziałania przemocy w rodzinie wobec osób starszych.
8. Realizacja projektów socjalnych podnoszących kompetencje wychowawcze rodziców.

Urząd Miasta Płocka – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych każdego roku wydawał informatory nt. oferty pomocy skierowanej do rodzin z problemem uzależnienia i przemocy.

W roku 2016 zaczął funkcjonować telefon informacyjny – wspierający dla rodzin z problemem przemocy oraz świadków przemocy. Telefon jest czynny codziennie w godz. 9.00 – 22.00.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku

Mirosław Chyba

PRZEWODNICZĄCY
Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego
ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

Iwona Szkopek

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych

Agnieszka Busz

ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka

Roman Siemiątkowski

PREZYDENT
Miasta Płocka

Andrzej Nowakowski