

**„Informacja nt. funkcjonowania Spółki Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o. w Płocku pod względem zabezpieczenia usług medycznych i specjalistycznych mieszkańców mieszkańców Płocka – informacja o kontraktach podpisanych z NFZ na rok 2016 i realizacji kontraktów w 2015 roku”**



Płock, marzec 2016r.

## Zakres działalności Spółki



Działalność medyczna Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o. realizowana jest w następujących jednostkach organizacyjnych:

- **Szpital Świętej Trójcy:**

Oddział Pediatryczny, Oddział Chorób Wewnętrznych, Oddział Ginekologiczno-patożniczy, Oddział Neonatologiczny, Oddział Ortopedii, Pododdział Rehabilitacji Narządu Ruchu, Oddział Chirurgiczny Ogólny, Oddział Psychiatryczny z Pododdziałem Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych, Dzienny Oddział Psychiatryczny, Oddział Anestezjologii i Blok Operacyjny, Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej, Zakład Diagnostyki Obrazowej, Zakład Sterylizacji, Zakład Apteki Szpitalnej, Apteka Szpitalna

- **Przychodnia Świętej Trójcy:**

- **Podstawowa Opieka Zdrowotna**

- **Poradnie Specjalistyczne:**

Ginekologiczno-Patożnicza, Neurologiczna, Neonatologiczna, Okulistyczna dla Dorosłych, Okulistyczna dla Dzieci, Otolaryngologiczna, Urazowo-Ortopedyjna, Preluksyjna, Medycyna Sportowej, Chirurgiczna Ogólna, Chirurgii Onkologicznej, Reumatologiczna, Zdrowia Psychicznego, Profilaktyki i Leczenia Uzależnień, Gruźlicy i Chorób Płuc

- **Zakład Pielegnacyjno-Opiekuńczy**

- **Centralny Ośrodek Rehabilitacji**

- **Zakład Medyczny Szkolnej**

- **Zakład Medyczny Pracy**

- **Stomatologia Szkolna**

## Narodowy Fundusz Zdrowia – zasady funkcjonowania

### ZASADY DZIAŁANIA NFZ

- NFZ jest monopolistą w zakresie powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego

- Plan finansowy NFZ jest sumą planów finansowych dla wszystkich województw w kraju.

- Algorytm alokacji środków finansowych do poszczególnych regionów nie uwzględnia kosztów udzielania świadczeń, ani wpływów ze składek zdrowotnej w tych regionach.

- NFZ decyduje o wartości kontraktów przyznawanych jednostkom

### ZAKRES WPŁYWU

- Brak powiązania algorytmu alokacji funduszy z rzeczywistymi kosztami świadczeń w województwach – mazowieckie najbardziej poszkodowanym województwem („janosikowe”)
- Brak możliwości pozyskania kontraktów w wysokości odpowiadającej realnym potrzebom (monopolistyczna pozycja państwa)
- Brak długofalowej polityki państwa związanej z finansowaniem świadczeń zdrowotnych, w tym nadwykonania
- Ryzyko realizacji nadwykonania związane z odmową sfinansowania
- Wyceny większości procedur medycznych ponizej rzeczywistego kosztu ichtworzenia
- Brak okresowej waloryzacji cen świadczeń chociażby o średniorocznym wskaźnik inflacji

### KONSEKWENCJE

- Oferowany przez NFZ poziom świadczeń nie pozwala szpitalom wypracowywać dodatkowych wyników finansowych, co oznacza w praktyce:

- znaczne pogorszenie sytuacji finansowej podmiotów,
- możliwość zamknięcia podmiotów o naiłagodniej sytuacji finansowej,
- ograniczenie inwestycji, zakupów i remontów,
- pogorszenie dostępności - dłuższe kolejki do specjalistów,
- mniej badań,
- pogorszenie jakości usług medycznych

Oferowany przez NFZ poziom świadczeń nie pozwala szpitalom wypracowywać dodatkowych wyników finansowych, co oznacza w praktyce:

- znaczne pogorszenie sytuacji finansowej podmiotów,
- możliwość zamknięcia podmiotów o naiłagodniej sytuacji finansowej,
- ograniczenie inwestycji, zakupów i remontów,
- pogorszenie dostępności - dłuższe kolejki do specjalistów,
- mniej badań,
- pogorszenie jakości usług medycznych



## Kontrakty NFZ lata 2014 – 2016 [tys.zł], bez dodatkowych środków dla pielęgniarek]

Zakres działalności medycznej	2014 r.	2015 r.	2016 r.		
	Kontrakt pierwotny	Wykonanie	Kontrakt pierwotny	Wykonanie	Kontrakt - I połrocze x2
IZBA PRZYJĘĆ	1 152	1 152	1 152	1 152	1 149
ODDZIAŁ CHORÓB WEWNĘTRZNYCH	4 496	4 764	4 496	4 832	4 497
ODDZIAŁ PEDIATRYCZNY	1 796	1 816	1 796	1 776	1 796
ODDZIAŁ CHIRURGII OGÓLNEJ	2 582	2 541	2 030	2 040	2 170
ODDZIAŁ CHIRURGII OGÓLNEJ - PAKIET ONKOLOGICZNY		36	13	13	23
ODDZIAŁ ORTOPEDYCZNY	7 066	7 145	6 941	7 074	6 941
ODDZIAŁ NEONATOLOGICZNY	3 510	3 435	3 143	3 807	3 143
ODDZIAŁ GINEKOLOGICZNO-POTOŻNICZY (porody)	2 128	2 208	1 813	2 073	1 813
ODDZIAŁ GINEKOLOGICZNO-POTOŻNICZY	4 803	4 949	4 688	5 006	5 049
ODDZIAŁ GINEKOLOGICZNO-POTOŻNICZY - PAKIET ONKOLOGICZNY		469	113	113	149
RAZEM SZPITAL (SZP)	27 525	28 009	26 556	27 888	26 730
AOS - Poradnia Ginekologiczno-Potocznicza Szpital - porady zabiegowe	503	46	5	26	32
RAZEM POZOSTAŁE AOS - porady specjalistyczne pakiet onkologiczny			26	17	13
RAZEM POZOSTAŁE AOS - porady specjalistyczne	4 348	4 421	4 330	4 558	4 418
RAZEM PSYCHIATRIA (PSY)	4 533	4 697	4 494	4 767	4 838
RAZEM REHABILITACJA (REH)	3 483	3 807	3 499	3 785	3 552
Razem STOMATOLOGIA (STM)	390	321	318	246	636
ZAKŁAD PIELĘGNACYJNO-OPIEKUŃCZY (ZPO)	1 405	1 682	1 405	1 592	1 402
Ogółem wartość kontraktów	42 188	42 984	40 633	42 879	41 619

Uwagi:

- (1) Bez POZ – ze względu na brak kwotowego kontraktu (umowa rozliczana wg rzeczywistej liczby pacjentów na koniec miesiąca)
- (2) W 2014 roku NFZ przesunął część kontraktu szpitalnego z ginekologii do AOS – bez technicznych możliwości realizacji tych świadczeń ambulatoryjnie.





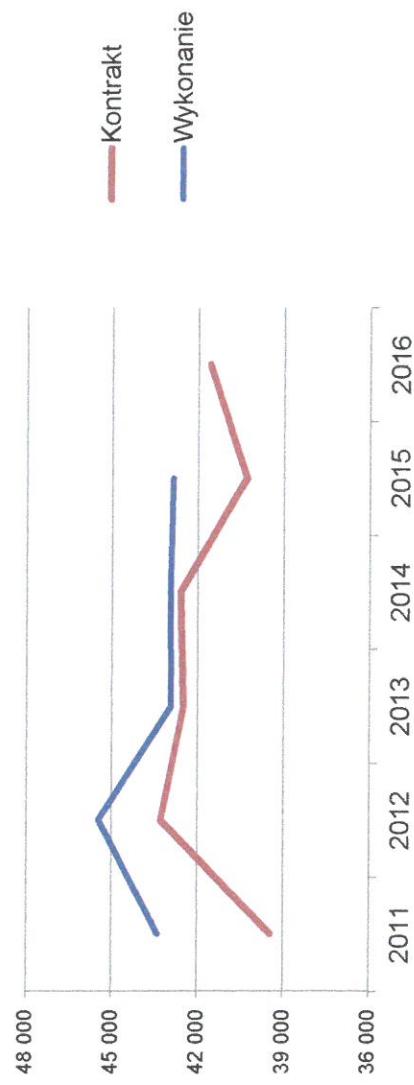
## Kontrakty NFZ lata 2015 – 2016

- Zgodnie z planem finansowym na 2016 rok, NFZ przeznaczy na świadczenia zdrowotne (w tym ratownictwo medyczne) ponad 71,4 mld zł, czyli o ponad 4,4 mld zł więcej niż w pierwotnym planie na 2015 rok. W 2016 roku najwięcej środków przekazane zostanie na finansowanie lecznictwa szpitalnego - ponad 33,2 mld zł. Do podstawowej opieki zdrowotnej trafi blisko 9,4 mld zł, a na ambulatoryjną opiekę specjalistyczną zabezpieczono ponad 5,6 mld zł. Wzrost ten nie przekłada się jednak na polepszenie finansowania świadczeń w regionach, a tym samym na wzrost przychodów z tego w podmiotach leczniczych, w tym Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o.
- Planowane zwiększenie środków nie wiąże się jednak z postulowanym przez śródmiejsko szpitali powiatowych wzrostem wartości punktu w lecznictwie szpitalnym, który niezmiennie będzie wynosił 52 zł. Kwota ta nie uwzględnia wzrostu kosztów realizacji świadczeń zdrowotnych w praktyce od 2009 roku.
- Dynamika przychodów Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług publicznych w zakresie lecznictwa szpitalnego w latach 2012-2015 ulega stopniowemu wyhamowaniu, choć poziom środków przeznaczanych przez NFZ na szpitalnictwo w skali regionu ciągle wzrasta. Istotny jest fakt, że rokrocznie zmniejsza się poziom kontraktu na realizację świadczeń limitowanych. Wartość zakontraktowanych świadczeń limitowanych w I półroczu 2016r. to 12,9 mln zł. podczas gdy ten sam zakres w roku 2012 zakontraktowany był na kwotę 13,0 mln zł. Wysokość zakontraktowanych z NFZ Oddziału Mazowieckiego środków na pierwsze półrocze 2016r. jest porównywalna z wysokością kontraktu na ten sam okres roku 2015. Wzrost kontraktu wystąpił w zakresie psychiatrii – około 8%. Natomiast 6% wzrost r.d.r w zakresie chirurgii oznacza, że stanowi on zaledwie 85% kwoty kontraktu z roku 2014 (uprzednio drastyczne zmniejszenie na rok 2015).
- NFZ uzasadnia, że niższy niż oczekiwany wzrost wysokości środków planowanych na lecznictwo szpitalne spowodowany jest koniecznością przeznaczenia dodatkowych środków na podwyżki dla pielęgniarek. Od 1 września 2015r. NFZ finansuje dodatkowe wynagrodzenia dla pielęgniarek i położnych zgłoszonych w harmonogramach w szpitalu, psychiatrii, AOS, rehabilitacji (bez wzgledu na formę zatrudnienia). Od początku roku 2016 dodatkowe wynagrodzenie przysługuje również pielęgniarkom podstawowej opieki zdrowotnej. Kolejny etap podwyżek zaplanowano od 1 sierpnia 2016, a ich wartość wzrośnie o 100%. Środki przekazane przez NFZ na ten cel w 2015r. wyniosły 319 tys. zł w pierwszym półroczu. 2016 to ok. 1,7 mln zł, z czego 530 tys. zł w całym półroczu.

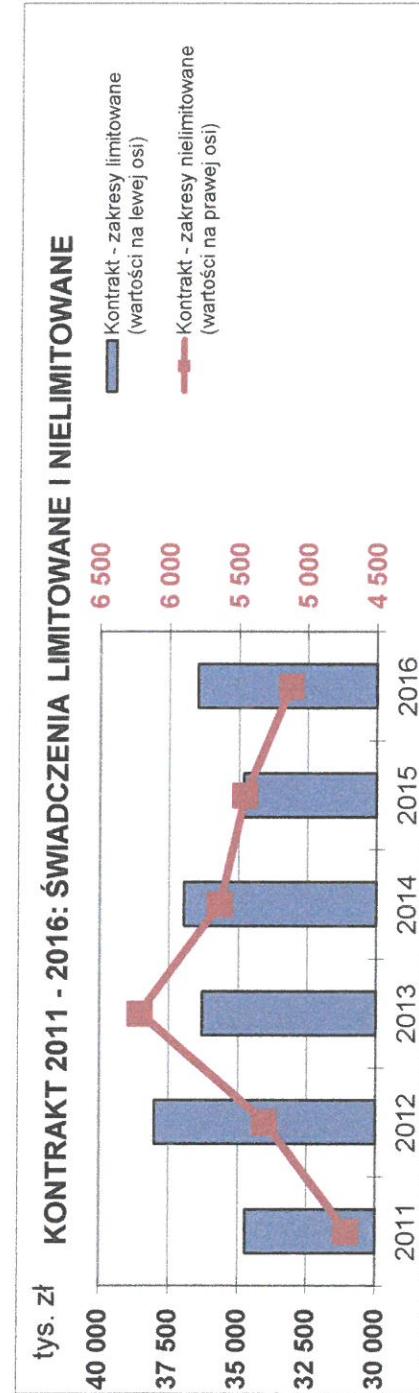


## Kontrakty NFZ lata 2011 – 2016

**Kontrakt i Wykonanie w latach 2011-2016 [tys.zł]  
bez dodatkowych środków dla pielegniarek**



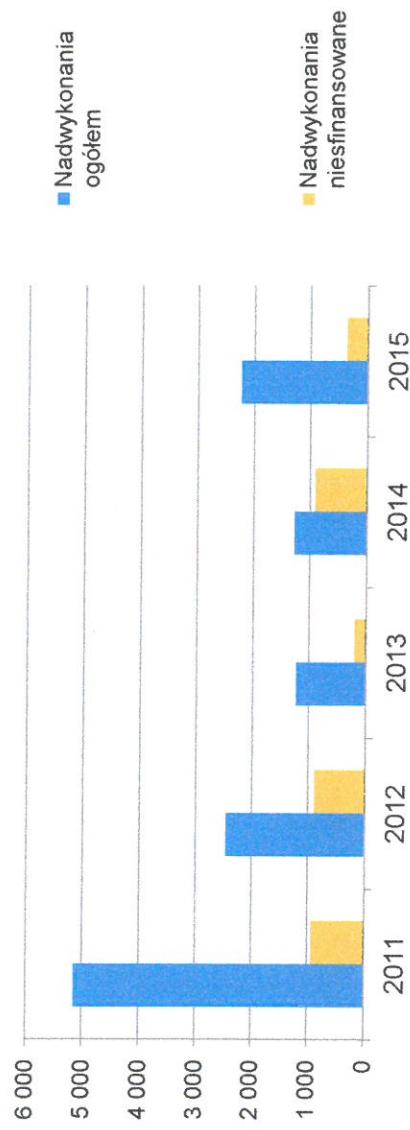
Poziom wykonania świadczeń zdrowotnych w 2015r. utrzymał się na podobnym poziomie lat 2013 i 2014r. Zmienność prowadzonej przez NFZ polityki kontraktowania utrudnia podejmowanie decyzji zarządczych w zakresie poziomu realizacji świadczeń w poszczególnych obszarach. Zmiany kontraktu w latach 2012-2013 spowodowały – mimo nominalnego utrzymania jego wartości – realne zmniejszenie finansowania świadczeń zdrowotnych w Płocku poprzez przesunięcie znacznego kwot z zakresów limitowanych do tych nielimitowanych (wykres poniżej).





## Kontrakty NFZ lata 2011 – 2016

Nadwykonania w latach 2011-2015 [tys.zł.]



Finansowanie nadwykonan na przestrzeni lat ciągle ulega zmianom, a co istotniejsze – polityka w tym zakresie jest nieprzewidywalna zarówno co do kierunków (które świadczenia będą priorytetowe w rozliczeniach danego roku) oraz poziomu (jaka część będzie zapłacona, a jaka umorzona).

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
udział procentowy nadwykonan niesfinansowanych w całości nadwykonan	0	19	37	18	72	17

7.06.2017  
Z. W. K.



## Dane statystyczne 2014 – 2015r.

Od 2011r. następuje spadek liczby hospitalizowanych pacjentów ogółem i jest to efekt ograniczania przez NFZ wysokości kontraktów. NFZ w kolejnych latach stosuje różne zasady rozliczania świadczeń wykonanych ponad limit – poczynania Funduszu są całkowicie nieprzewidywalne ponieważ zasady te ogłaszane są po zakończeniu okresów rozliczeniowych. Sytuacja taką naraża jednostkę na postawienie potencjału do dyspozycji bez możliwości uzyskania ich finansowania. (proces wprost przekłada się na pogorszenie dostępności do świadczeń zdrowotnych, a tym samym wydłużenie kolejek oczekujących pacjentów).

W 2015r. w porównaniu z 2014r. zmienia się struktura hospitalizacji: przy spadku liczby pacjentów o ok. 4% zwiększa się liczba osobodni – wydłużły się średni czas pobytu.

Największa zmiana w ilości świadczeń w 2015r. w porównaniu z rokiem poprzednim miała miejsce w zakresie chirurgii ogólnej, gdzie NFZ zmniejszył kontrakt o 20%.

## Zabezpieczenie usług medycznych i specjalistycznych dla mieszkańców Płocka

- Pomimo niestabilnych zasad płacenia za świadczenia zdrowotne przez NFZ oraz całkowitego nieuwzględniania wzrostu kosztu prowadzenia działalności przez szpitale od 2009 roku, Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej dokłada starań, by pacjenci nie odczuwali pogarszającej się sytuacji finansowej publicznej ochrony zdrowia w Polsce. Efektem tego są z jednej strony nad wykonania, które nie zawsze są rozliczane przez płatnika, z drugiej szereg pozytywnych aspektów jak np. uzyskanie akredytacji CMJ na przełomie roku 2014 i 2015 (byliśmy wśród kilkunastu procent szpitali w Polsce z taką akredytacją) czy bardzo wysokie notowania oddziału ortopedycznego w rankingu NFZ, czy wreszcie pozytywny odbiór jakości świadczeń szpitalnych przez płockich pacjentów.
- oddział ortopedii został uznany przez zarządzających MONFZ za drugi, a najlepszy niejednoprofilowy oddział na Mazowszu (ze względu na zakres wykonywanych świadczeń, liczbę powikłań, liczbę koniecznych rewizji i reoperacji). Duże znaczenie ma też możliwość kontynuacji leczenia w pododdziale rehabilitacji.
- Oddział ortopedyczny od 2015 ma prawo rozliczać w ramach kontraktu z NFZ operacje rewizyjne.
- Dla zabezpieczenia potrzeb w zakresie opieki psychiatrycznej zwiększone zostało zatrudnienie w PZP, dzięki czemu mogliśmy udzielić prawie 15% więcej porad. Nadwykonania te zostały rozliczone przez NFZ. W bieżącym roku zamierzamy rozszerzyć naszą ofertę po uruchomieniu przychodni na Reja.
- Pomimo spadającej liczby porodów na Mazowszu nasz szpital wybierany jest w ostatnich latach przez podobną ilość rodzących.
- Starania o wzrost kontraktu na wybrane usługi AOS (przede wszystkim okulistyka) przyniosły efekt, dzięki czemu jedyna w okolicy poradnia siatkówkowa może przyjmować więcej pacjentów.
- W zakresach, gdzie kolejki rosną ze względu na ograniczanie przez NFZ środków rozszerzamy ofertę świadczeń komercyjnych (gt. ortopedia, rehabilitacja, chirurgia),



## Zabezpieczenie usług medycznych i specjalistycznych dla mieszkańców Płocka

- Szereg zakresów jest strukturalnie niedofinansowanych przez NFZ i podaż usług jest ograniczona do jednostek, które je realizują ze względów społecznych pomimo generowania strat. W naszym przypadku, dzięki pokrywaniu spowodowanej tym straty przez Właściciela, nie ograniczalismy świadczeń w zakresie psychiatrii szpitalnej, medycyny szkolnej, opieki stomatologicznej w szkołach, poradni sportowej dla dzieci, opieki długoterminowej. W roku 2015 łączne straty PZOZ spowodowane utrzymywaniem tych pięciu komórek wyniosły prawie 3 mln zł.
- Wspólnie z Właścicielem wypracowywana jest optymalna formula sfinansowania kompleksowej modernizacji Szpitala Św. Trójcy. Rozważane są zarówno: budowa nowego budynku szpitalnego, jak i rozbudowa istniejącego szpitala przy Kościuszki.
- Trwają prace nad przystosowaniem budynku przy Reja na potrzeby psychiatrii ambulatoryjnej. Modernizacja umożliwi uzyskanie pozwolenia SANEPIDu na wykorzystywanie przychodni do świadczenia usług medycznych. Planujemy zwiększenie liczby miejsc w dziennym ośrodku psychiatrycznym oraz będziemy starać się o pozyskanie kontraktu na dzienny ośrodek leczenia uzależnień.
- Jednostka, pomimo pogarszającego się finansowania świadczeń przez NFZ, reguluje na bieżąco wszystkie swoje zobowiązania i nie ma żadnego zagrożenia utraty płynności finansowej.
- Czas oczekiwania na realizację świadczeń medycznych wg metodologii NFZ przedstawia tabela na następnej stronie (stan na koniec stycznia 2016).

## Zabezpieczenie usług medycznych i specjalistycznych dla mieszkańców dla mieszkańców Płocka – dane statystyczne

### CZAS OCZEKIWANIA NA REALIZACJĘ ŚWIADCZENIA (PRZYPADKI BEZ KLAZULI "PILNE")

#### JEDNOSTKI STACJONARNE I PSYCHIATRIA

	2014	2015		2014	2015	
Oddział Chorób Wewnętrznych	39	129	Ośrodek Rehabilitacji Dzieńnej	101	101	244
Oddział Ginekologiczno-Położniczy	63	90	Ośrodek Rehabilitacji Dzieńnej dla Dzieci	na bieżąco	50	50
Oddział Pediatryczny	14	na bieżąco	Poradnia Rehabilitacyjna	132	176	176
Pododdział Rehabilitacji Narządu Ruchu	85	140	Pracownia Fizjoterapii	122	191	191
Oddział Ortopedii	41	56				
Oddział Ortopedii /endoproteza biodra/	132	270	Poradnia Chirurgiczna /Miodowa/	7	9	9
Oddział Ortopedii /endoproteza kolana/	145	327	Poradnia Chirurgiczna Ogólna /Kościuszki	30	16	16
Oddział Chirurgiczny Ogólny	50	138	Poradnia Chirurgii Onkologicznej	30	5	5
Zakład Pielegnacyjno-Opiekuńczy	316	284	Poradnia Ginekologiczno-Położnicza /Miodowa/	30	50	50
			Poradnia Gruźlicy i Chorób Płuc	45	107	107
			Poradnia Neurologiczna	75	75	75
			Poradnia Okulistyczna dla Dorosłych	7	140	140
			Poradnia Okulistyczna dla Dzieci	60	143	143
			Poradnia Otolaryngologiczna	14	62	62
			Poradnia Prelukasyczna	60	40	40
			Poradnia Reumatologiczna	90	123	123
			Poradnia Urazowo-Ortopedyjna	360	138	138
			Poradnia Wad Postawy dla Dzieci	300	108	108
			Pracownia Endoskopowa	60	68	68
SKARBNIK MIASTĄ PŁOCKA	Marcin Skowronski	Agnieszka Kożuchowska	DYREKTOR Wydziału Nauk i Własności Przedsiębiorstw Agnieszka Kozłowska	WICEPREZES Zarządu Marek Stawicki	PREDZYSTĘPANT Maja Kupecka	11