

**UCHWAŁA NR 879/LIV/2018  
RADY MIASTA PŁOCKA**

z dnia 15 listopada 2018 r.

**w sprawie skargi Pani Wiesławy Michalskiej z dnia 27.09.2018 r. na dyrektora Zarządu Budynków Komunalnych.**

Na podstawie art. 223 § 1 i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1257, z 2018 r. poz. 149, poz. 650, poz. 1544) w związku z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432)- Rada Miasta Płocka uchwała:

**§ 1.** Skargę Pani Wiesławy Michalskiej z dnia 27.09.2018 r. na dyrektora Zarządu Budynków Komunalnych postanawia uznać za niezasadną.

**§ 2.** Podejmując uchwałę o treści jak w § 1 Rada Miasta oparła się o ustalenia poczynione przez Komisję Rewizyjną. Komisja Rewizyjna Rady Miasta Płocka na podstawie przepisów obowiązującego Statutu Miasta Płocka dokonała stosownej analizy skargi złożonej przez Panią Wiesławę Michalską w dniu 27.09.2018 r. na Dyrektora Zarządu Budynków Komunalnych.

**§ 3. 1.** Komisja Rewizyjna rozpatrzyła merytorycznie skargę, a mianowicie ustaliła, jak niżej. Pani Wiesława Michalska zarzuciła dyrektorowi Zarządu Budynków Komunalnych to, że do dnia złożenia skargi nie zostało w budynku komunalnym, w którym mieszka skarżąca, włączone ogrzewanie, pomimo niskich temperatur oraz pomimo tego, że w budynkach sąsiednich ogrzewanie jest już włączone. Nadto skarżąca zarzuciła dyrektor ZBK, to że niewłaściwie zachowała się w stosunku do skarżącej. Na posiedzeniu w dniu 16.10.2018r. Komisja Rewizyjna wysłuchała obecnej na posiedzeniu dyrektor ZBK, która przedstawiła swoje stanowiska oraz argumentację w niniejszej sprawie. Skarżąca pomimo zaproszenia nie stawiała się na posiedzeniu Komisji. Po analizie przedłożonych wyjaśnień, Komisja Rewizyjna Rady Miasta Płocka stwierdza, że nie sposób w niniejszej sprawie zarzucić dyrektorowi ZBK niewłaściwy sposób postępowania. Stosownie do wyjaśnień dyrektora ZBK decyzja o włączeniu centralnego ogrzewania w zarządzanych przez nią budynkach należy do jej kompetencji i opiera się o obserwację wysokości temperatur w danym okresie czasu. W sytuacji, gdy prognozy pogody przewidują stałe obniżenie temperatury następuje decyzja o włączeniu centralnego ogrzewania. W roku 2018 ogrzewanie zostało włączone w dniach 26.09-27.09, analogicznie jak w latach wcześniejszych. Ta data włączenia ogrzewania i tak jest niejednokrotnie szybsza niż np. w spółdzielniach mieszkaniowych, które włączają centralne ogrzewanie w październiku. Nie jest możliwym włączenie centralnego ogrzewania we wszystkich budynkach w jednym momencie, ponieważ pewien czas zajmuje rozruch instalacji. Komisja Rewizyjna nie ma podstaw, aby odmówić wyjaśnieniom dyrektor ZBK logiczności i wiarygodności. Nie ma również żadnych podstaw, aby uznać, że dyrektor ZBK celowo opóźnia włączenie centralnego ogrzewania w miejskich budynkach. Decyzja oparta jest wyłącznie o obiektywne przesłanki tj. wysokość temperatury i prognozę pogody na zewnątrz. Również zarzut, że okoliczne domy już są ogrzewane, a skarżącej jeszcze nie, nie jest spowodowany celowym działaniem dyrektor ZBK czy jej "zemsty na niesfornym lokatorze", ale wynika z obiektywnej okoliczności, że nie ma technicznej możliwości włączenia ogrzewania we wszystkich budynkach naraz. Jeżeli chodzi o zarzut niewłaściwego zachowania wobec skarżącej, to dyrektor ZBK przedstawiła przebieg rozmowy ze skarżącą z własnej perspektywy. Zaprzeczyła aby była nieuprzejma w stosunku do skarżącej, a cała rozmowa sprowadzała się do wymiany zdań na temat konieczności włączenia ogrzewania w budynku skarżącej.

2. Reasumując na posiedzeniu w dniu 6.11.2018r. Komisja przyjęła projekt uchwały o treści niniejszej i przedstawiła go Radzie do uchwalenia.

3. Szczegółowy materiał w sprawie zawarty jest w protokole z posiedzenia Komisji Rewizyjnej w dniu 16.10.2018r.

**§ 4.** W przypadku ponownego wystąpienia przez skarżącą w sprawie opisanej w § 1, bez wskazania nowych okoliczności upoważnia się Przewodniczącego Rady Miasta Płocka do podtrzymania dotychczasowego stanowiska Rady Miasta Płocka bez odrębnego powiadamiania skarżącej.

**§ 5.** Wykonanie uchwały powierzyć Przewodniczącemu Rady Miasta Płocka.

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta  
Płocka

**Artur Jaroszewski**