



PREZYDENT MIASTA PŁOCKA

Płock, dn. 07.09.2016 r.

WOP-I-ZO.0003.1202.2016.AK

**Szanowna Pani  
Wioletta Kulpa  
Radna Rady Miasta Płocka**

Dot. interpelacji złożonej między sesjami Rady Miasta Płocka w dniu 24.08.2016 r.

W odpowiedzi na interpelację dotyczącą wprowadzenia na stronę internetową Urzędu Miasta Płocka zakładki: ZGŁOŚ DROBNĄ NAPRAWĘ chcę przypomnieć, że rok temu wdrożyliśmy aplikację Alert, dzięki której Gońcy dostarczający przesyłki mieszkańcom Miasta Płocka, mieli możliwość monitorowania i przekazywania informacji o ewentualnych awariach lub niestandardowych wydarzeniach mających miejsce na terenie miasta Płocka, do poszczególnych Wydziałów Urzędu, które zajmowały się sprawami na bieżąco.

Jednocześnie pragnę poinformować, że obecnie zajmujemy się tworzeniem nowego zespołu obsługującego platformę internetową, która pomaga mieszkańcom Płocka w sprawnym rozwiązywaniu problemów w przestrzeni publicznej. Platforma ta pozwala na zgłaszanie problemów z dowolnego miejsca w Polsce, przy dedykowanej aplikacji mobilnej oraz portalu samoobsługowego. Będzie to bardziej rozbudowana forma interwencji niż przedstawiona w interpelacji. O uruchomieniu platformy zostaną powiadomieni wszyscy mieszkańcy miasta Płocka w ramach kampanii promocyjnej.

  
PREZYDENT  
Miasta Płocka  
Andrzej Nowakowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. BRM
3. WOP-I-ZO
4. WOP-II a/a