

**UCHWAŁA NR 537/XXXI/2017
RADY MIASTA PŁOCKA**

z dnia 25 kwietnia 2017 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za
2016 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446, ze zm.: Dz. U. z 2016 r. poz. 1579 i poz. 1948), art. 12 pkt 11, w związku z art. 91 i art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 814, ze zm.: Dz. U. z 2016 r. poz. 1579 i poz. 1948), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930, ze zm.: Dz. U. z 2016 r. poz. 753, poz. 1583, poz. 1948 i poz. 2174) uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2016 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Płocka

Artur Jaroszewski

Załącznik do Uchwały Nr 537/XXXI/2017
Rady Miasta Płocka z dnia 25 kwietnia 2017 roku
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2016 rok



Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku
za 2016 rok

Płock, kwiecień 2017

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, działającą w formie jednostki budżetowej Gminy-Miasto Płock i realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in.: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Płocka na lata 2014 – 2020 – „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”. Strategia zgodnie z przyjętą przez Prezydenta Miasta Płocka procedurą została opracowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przy udziale Zespołu Sterującego oraz Zespołów Tematycznych ds. opracowania Strategii, do którego zaproszono instytucje i organizacje, zaangażowane w realizację zadań polityki społecznej w Płocku.

Wypełnienie powyższej misji jest uwarunkowane realizacją zawartych w Strategii celów strategicznych i operacyjnych, priorytetów oraz kierunków działań.

Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2015 – 2016

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i własnych ogółem (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	5 753	5 228	4 536	4 210	8 273	7 333
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	56	49	56	49	84	74
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	5 744	5 222	4 527	4 204	8 261	7 328
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej*, w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	-	4 951	4 573	9 063	8 002
	-	-	440	363	775	669

*Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2015 – 2016

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2015	2016	2015	2016
Ubóstwo	2 900	1 970	5 809	3 499
Bezdomność	187	177	260	230
Potrzeba ochrony macierzyństwa	58	72	223	243
Bezrobocie	2 823	2 367	5 689	4 711
Niepelnosprawność	839	1 010	1 224	1 403
Długotrwała lub ciężka choroba	1 887	2 272	2 945	3 497
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	552	745	1 622	1 906
a) rodziny niepełne	435	452	1 245	1 274
b) rodziny wielodzietne	75	96	416	510
Przemoc w rodzinie	11	19	26	50
Alkoholizm	211	293	288	401
Narkomania	35	37	46	51
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	64	55	73	64
Sytuacja kryzysowa	402	405	1 106	663

2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Plan wydatków budżetowych na 2016 rok ogółem - 118.810.279,22 zł

Wykonanie wydatków - 118.703.648,25 zł

z tego:

Zadania gminy

Plan - 113.521.796,83 zł

Wykonanie - 113.437.446,22 zł

w tym: dotacja celowa (plan) - 92.117.498,45 zł

Wykonanie - 92.089.326,24 zł

Zadania powiatu

Plan - 5.288.482,39 zł

Wykonanie - 5.266.202,03 zł

w tym: dotacja celowa (plan) - 1.030.699,00 zł

Wykonanie - 1.030.605,23 zł

Plan wydatków budżetowych w 2016 roku zrealizowano w 99,9 %.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania PFRON z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej. W 2016 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości **3.348.530 zł**. Wydatki zrealizowano w 100%.

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan na 2016 rok	Wykonanie w 2016 roku	Wykonanie w %
Zadania gminy			
Środowiskowe Domy Samopomocy (dotacja celowa)	845.324,00	843.308,98	99,8
Asystenci rodziny (dotacja celowa)	126.000,00	126.000,00	100,0
Asystenci rodziny - środki gminy	267.160,00	267.111,70	100,0
Świadczenia wychowawcze 500+ (dotacja celowa)	44.807.455,00	44.797.387,98	100,0
Świadczenia rodzinne (dotacja celowa)	35.757.876,00	35.748.900,31	100,0
Dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych (dotacja celowa)	1.030,00	1.030,00	100,0
Składki zdrowotne	609.496,00	607.714,06	99,7
Zasilki stałe (dotacja celowa)	5.205.170,00	5.205.151,06	100,0
Zasilki stałe (środki gminy)	79.994,88	79.994,88	100,0
Zasilki okresowe (dotacja celowa)	940.000,00	939.985,13	100,0
Zasilki i pomoc w naturze (środki gminy)	2.614.211,12	2.613.563,37	100,0
Dodatki mieszkaniowe	2.189.006,99	2.188.999,24	100,0
Dodatki energetyczne	54.118,45	52.038,63	96,2
Utrzymanie Zespołów pracy Socjalnej (dotacja celowa)	1.647.029,00	1.643.811,55	99,8
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dofinansowanie ze środków gminy)	3.396.714,71	3.395.328,52	100,0
Utrzymanie MOPS	6.968.243,76	6.960.348,52	99,9
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	310.000,00	310.000,00	100,0
Świetlice środowiskowe	941.136,95	940.518,75	99,9
Posilek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1.800.000,00	1.800.000,00	100,0
Posilek dla potrzebujących (własne Gminy)	1.200.000,00	1.200.000,00	100,0
Ogrzewalnia	35.843,00	35.839,39	100,0
Programy na rzecz społeczności romskiej (dotacja celowa)	14.000,00	13.998,54	100,0
Prace użytecznie - publiczne	107.292,38	93.958,38	87,6
Zwalczanie narkomanii	20.000,00	19.949,60	99,8
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	151.010,00	149.648,45	99,1

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (środki gminy)	103.310,00	101.810,72	98,6
Domy Pomocy Społecznej	2.863.576,00	2.858.511,02	99,8
Pomoc dla repatriantów	160.838,00	149.346,46	92,9
Projekt „Centrum Wsparcia Rodzin”	305.960,59	293.190,98	95,8
Razem gmina	113.521.796,83	113.437.446,22	99,9
Zadania powiatu			
Usamodzielnianie wychowanków placówek	189.000,00	188.355,70	99,7
Rodziny zastępcze (środki powiatu)	2.256.530,60	2.254.723,52	99,9
Rodziny zastępcze (porozumienia)	97.689,19	97.689,19	100,0
Rodziny zastępcze 500+ (dotacja celowa)	705.825,00	705.731,23	100,0
Mieszkania chronione, OIK (środki gminy)	1.105.047,67	1.103.769,34	99,9
Mieszkania chronione, OIK (dotacja celowa)	2.874,00	2.874,00	100,0
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	322.000,00	322.000,00	100,0
Zespół ds. orzekania (środki własne)	9.000,00	8.440,00	93,8
Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)	223.200,00	205.680,00	92,2
Obsługa zadań PFRON	83.713,25	83.713,00	100,0
Obsługa zadań PFRON (dofinansowanie ze środków gminy)	293.602,68	293.226,05	99,9
Razem powiat	5.288.482,39	5.266.202,03	99,6
OGÓŁEM WYDATKI MOPS	118.810.279,22	118.703.648,25	99,9

2.1. Zadania zlecone gminy

Tabela 4. Zadania zlecone w latach 2015-2016

Formy Pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	56	49	10 883	10 403	309 994	310 000
Zasilki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną	0	0	0	0	0	0

2.2. Zadania własne gminy

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń w latach 2015 – 2016

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Zasiłki stałe ogółem	984	1 012	9 750	10 596	4 447 301	5 285 146
Zasiłki okresowe ogółem	1 089	922	5 148	4 278	1 267 558	1 064 399
Schronienie	152	126	21 163	16 639	316 675	253 080
Posiłek ogółem	1 753	1 599	262 771	221 911	1 341 747	1 201 990
w tym: dla dzieci	1 144	1 051	141 251	110 999	709 272	585 205
Usługi opiekuńcze ogółem	526	570	292 083	308 911	3 500 000	3 600 000
w tym: specjalistyczne	0	0	0	0	0	0
Świadczenia zdrowotne	0	0	0	0	0	0
w tym: osoby bezdomne	0	0	0	0	0	0
Zasiłki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	19	15	35	20	62 994	40 000
Sprawienie pogrzebu	45	37	45	37	75 170	63 290
w tym: osoby bezdomne	7	11	7	11	9 880	19 420
Inne zasiłki celowe i w naturze	3 759	3 369	29 417	-	4 550 836	3 815 670
w tym: zasiłki specjalne celowe	675	559	2 375	2 061	382 177	341 906
Odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej	125	135	1 336	1 439	2 552 537	2 858 511

W okresie od stycznia do grudnia 2016 roku Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 1 012 osób, łącznie w formie 10 596 świadczeń, na kwotę 5 285 146 (w tym 79 995 zł ze środków własnych gminy). Wypłacono także zasiłki okresowe finansowane z budżetu gminy na kwotę 124 414 zł oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 939 985 zł.

W ramach zadań własnych:

- na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1 201 990 zł, na realizację 221 911 świadczeń dla 1 599 osób, w tym dla 1 051 dzieci na kwotę 585 205 zł,
- w przypadku 126 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, którego koszt wyniósł 253 080 zł,
- zrealizowano 308.911 godzin usług opiekuńczych na kwotę 3 600 000 zł,
- przyznano 20 zasiłków celowych na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego kwotę 40 000 zł,
- 37 osobom opłacono pochówek na kwotę 63 290 zł, w tym 11 osobom bezdomnym na kwotę 19 420 zł,
- 3 369 osobom przyznano zasiłki celowe na kwotę 3 815 670 zł, w tym 1 682 891 zł wydatkowano na zakup żywności lub wykupienie posiłków.

2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2016 roku wyniosła 24 812 274,27 zł.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń nienależnie pobranych za 2016 rok

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatkowana kwota w zł	Liczba przyznanych świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne z dodatkami w tym:	8 954 527,27	76 167
1.1.	Zasiłki rodzinne	6 170 942,78	55 444
1.2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	2 783 584,49	20 723
	Urodzenia dziecka	303 323,43	328
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego	346 383,36	888
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0,00	0
	Samotnego wychowywania dziecka	722 485,61	3 825
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym z tytułu:	436 938,10	4 523
	a) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	69 607,56	870
	b) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	367 330,54	3 653
	Rozpoczęcia roku szkolnego	338 849,95	4 109
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu:	12 587,00	139
	a) na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	9 215,00	87
	b) na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	3 372,00	52
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	623 017,04	6 911
2.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	12 147 434,00	41 745
	Zasiłki pielęgnacyjne	5 540 436,00	36 212
	Świadczenia pielęgnacyjne	6 230 952,00	4 804
	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0,00	0
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	376 046,00	729
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	925 000,00	925
4.	Świadczenia rodzicielskie	2 785 313,00	3 005
RAZEM		24 812 274,27	121 842

Realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Dział Świadczeń Rodzinnych. Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2016 roku wyniosła 24 812 274,27 zł (na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 12 147 434,00 zł, a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 925 000,00 zł). Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwał średnio 5 100 rodzin miesięcznie w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym około 400 rodzin średnio miesięcznie korzystało z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego. W 2016 roku uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego było średnio miesięcznie około 61 rodzin.

Na koniec grudnia 2016 roku, pomocą w formie zasiłku dla opiekuna objętych zostało 67 rodzin. W omawianym okresie 3 030 osób średnio miesięcznie objętych było pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

Wysokość należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wynosiła łącznie 503 434 zł, w tym: z tytułu świadczeń rodzinnych 236 521 zł, z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego 264 617 zł oraz zasiłku dla opiekuna 2 296 zł. W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 194 317,00 zł z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, w tym: świadczeń rodzinnych na kwotę 136 348,00 zł, świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 56 790,00 zł oraz zasiłku dla opiekuna 1 179,00 zł.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2016 roku wydano łącznie kwotę 7 898 117,00 zł. W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 1 634 dzieci. Łącznie wypłacono 19 487 świadczeń.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2016 roku w bazie danych zarejestrowanych było 2 760 dłużników, przy czym dla blisko 1 100 dłużników Prezydent Miasta Płocka, z którego upoważnienia działa Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, jest organem właściwym dłużnika. Przy współpracy z Info Monitorem, Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajowym Rejestrem Długów-Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Rejestrem Dłużników Erif oraz Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej S.A. Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłania danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1 746 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonego wobec dłużników alimentacyjnych postępowania w 2016 roku odzyskano 1 622 232,18 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 20,54 % ogólnej kwoty wypłaconych w tym czasie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2016 roku z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły ich należności wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 1 983 128,00 zł.

W ramach prowadzonych postępowań skierowano 19 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego oraz złożono 108 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego.

Od 1 kwietnia 2016 roku w Dziale Świadczeń Rodzinnych realizowano nowe zadanie – „Program Rodzina 500 +”. W 2016 roku wypłaconych zostało 88 149 świadczeń wychowawczych dla 9 795 dzieci (średnio miesięcznie), w tym dla 4 072 pierwszych dzieci (średnio miesięcznie), których rodzice ubiegający się o świadczenie 500+ spełniali kryterium dochodowe.

W omawianym okresie wydano 10 018 decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i zasiłków dla opiekuna oraz 7 690 decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń wychowawczych tj. łącznie 17 708 decyzji (średnio miesięcznie 1 476). W 2016 roku wpłynęło 111 odwołań, z czego 10 zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 Kpa, pozostałe zostały skierowane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w trybie art. 133 Kpa. W 40 sprawach Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Płocku uchyliło zaskarżone decyzje i przekazało sprawy do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji, w 39 sprawach utrzymało

zaskarżone decyzje w mocy, w 16 sprawach uchyliło zaskarżone decyzje w całości i w tym zakresie orzekło co do istoty sprawy, w 1 sprawie Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Płocku uchyliło zaskarżoną decyzję w części i w tym zakresie orzekło co do istoty sprawy natomiast w pozostałej części zaskarżoną decyzję utrzymało w mocy. W zakresie 5 odwołań Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Płocku wydało postanowienia stwierdzające, że odwołanie wniesione zostały z uchybieniem terminu przewidzianego dla jego wniesienia. W stosunku do ogólnej liczby wydanych w 2016 roku decyzji administracyjnych zaskarżonych zostało 0,63 % decyzji.

2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dział Dodatków Mieszkaniowych realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 2017 poz.180 z późn. zm.) oraz o dodatkach energetycznych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku o prawie energetycznym (Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn. zm.). W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku Dział Dodatków Mieszkaniowych rozpoczął działalność z dniem 1 września 2016 roku.

Do zadań Działu należy m.in. przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy i energetyczny, udzielanie informacji w zakresie przyjmowanych wniosków, wydawanie zaświadczeń, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji. W 2016 roku przyjęto 5 433 wniosków o dodatek mieszkaniowy i wydano w tym zakresie 5 763 decyzji administracyjnych.

Od 1 września 2016 roku, przeprowadzono 47 wywiadów środowiskowych, przyjęto 47 odwołań od decyzji, z których we własnym zakresie zgodnie z art. 132 Kpa, rozpatrzono 12. Pozostałych 35 przekazano do rozpatrzenia organowi drugiej instancji Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu. Jedna decyzja została uchylona i skierowana do ponownego rozpatrzenia, pozostałe utrzymano w mocy.

Dział Dodatków Mieszkaniowych w okresie od 1 stycznia do 31 sierpnia 2016 roku, wydał na dodatki mieszkaniowe kwotę 4 607 350,01 zł, a od 1 września do 31 grudnia 2016 r. – 2 188 999,24 zł. Łączna suma wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2016 roku wyniosła 6 796 358,25 zł.

W 2016 roku przyjęto 2 211 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego oraz wydano 2 255 decyzji. W sprawie dodatków energetycznych w roku sprawozdawczym nie zostało wniesione żadne odwołanie. Na realizację świadczeń w formie zryczałtowanego dodatku energetycznego w roku sprawozdawczym przeznaczono 136 720,18 zł.

3. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie: konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowanie dla rodzin spotkań, mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych.

Wsparcie rodziny może odbywać się poprzez: przydzielenie rodzinie asystenta rodziny, objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego, objęcie rodziny pomocą rodziny wspierającej.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i pełnieniu ról społecznych, aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza

te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą.

W 2016 roku zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 8 asystentów rodziny, zatrudnionych na 7 etatach w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku. W tym okresie asystenci rodziny pracowali z 72 rodzinami, z czego z 25 rodzinami na wniosek sądu. Działania asystentów realizowane w 2016 roku przyczyniły się do poprawy sytuacji życiowej rodzin.

W ramach Programu Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na 2016 rok, Gmina -Miasto Płock uzyskała dotację celową z budżetu Państwa w wysokości 126 000 zł, przeznaczoną w całości na dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny.

3.1. Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził 6 świetlic środowiskowych i 1 ognisko opiekuńcze, do których uczęszczało 178 dzieci w wieku od 3 do 18 roku życia. Placówki czynne były przez cały rok, od poniedziałku do soboty, nie mniej niż 6 godzin dziennie. Czas pracy placówek dostosowano do potrzeb i oczekiwań zarówno dzieci, jak i rodziców. Pobyt w placówce był nieodpłatny. W trakcie zajęć świetlicowych dzieci miały zapewniony, co najmniej jeden posiłek, dostosowany do pory dnia.

Łącznie we wszystkich placówkach wsparcia dziennego prowadzonych przez MOPS zatrudnionych było 15 wychowawców. Wszyscy wychowawcy spełniali wymogi ustawowe dotyczące kwalifikacji.

Praca w świetlicach odbywała się zgodnie z zatwierdzonymi regulaminami organizacyjnymi placówek oraz rocznymi planami pracy. Dzieci uczęszczające do świetlic brały udział w zajęciach tematycznych, plastyczno-technicznych, sportowo-rekreacyjnych, relaksacyjnych. Stałym elementem programów realizowanych w świetlicach były zabawy integracyjne.

W okresie od 22.08.2016 r. do 31.08.2016 r., dzieci uczęszczające do świetlic wyjechały na kolonie letnie, które zostały zorganizowane w Jastrzębiej Górze w Ośrodku Wczasowym „Hutnik”. Organizatorem kolonii było Biuro Poltur Polska Sp. z o.o. z Zielonej Góry. Na terenie ośrodka znajdowały się boiska sportowe, plac zabaw, miejsce na ognisko, kryty basen. Podczas letniego wypoczynku, poza korzystaniem z kąpeli morskich, realizowano program rekreacyjno-sportowy m.in. zajęcia sportowe, plastyczne, dyskoteki, ogniska z pieczeniem kiełbasek. Uczestnicy kolonii mieli również zorganizowane 2 wycieczki autokarowe do Władysławowa oraz na Półwysep Helski. Kolonie zostały zorganizowane ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Świetlice środowiskowe w okresie sprawozdawczym kontynuowały współpracę z Polską Fundacją Sportu i Kultury Oddział w Płocku. Wspólnie został zrealizowany projekt „Aktywna Książka” mający na celu promowanie czytelnictwa wśród dzieci i młodzieży. W ramach projektu zorganizowano spotkania, podczas których czytane były fragmenty książek autorstwa Astrid Lindgren oraz prowadzone zajęcia plastyczne. Zajęcia odbywały się w różnych miejscach w Płocku m.in. w Szkole Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 22, Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej, Liceum Ogólnokształcącym im. St. Małachowskiego, Komendzie Miejskiej Policji oraz w poszczególnych placówkach. Zakończenie projektu odbyło się w Nowe Kino Przedwiośnie i połączone było z otwarciem wystawy „Dziecko w centrum – Szwedzka Literatura Dziecięca”.

W okresie sprawozdawczym kontynuowana była współpraca z Przedszkolem Miejskim nr 11 w Płocku. Dzieci z przedszkola wraz z wychowawczyniami przygotowały imprezę profilaktyczno-integracyjną „Moda na zdrowie”. Podczas imprezy przygotowany był poczęstunek oraz prezenty dla Ogniska.

Podczas całego okresu sprawozdawczego na bieżąco placówki współpracowały z Radami Osiedla, Filiami Bibliotecznymi Książnicy Płockiej, Strażą Miejską, Płocką Galerią Sztuki, Państwową Wyższą Szkołą Zawodową oraz organizacjami pozarządowymi.

W 2016 roku pozyskano darowiznę finansową z Fundacji Orlen – Dar Serca w wysokości 4 500 zł z przeznaczeniem na zakup biletów do kina oraz zestawów barowych (popcorn, batonik i napój) dla dzieci uczęszczających do świetlic środowiskowych. W wyniku współpracy z wolontariuszami firmy Levi Strauss & Co zostały przekazane w formie darowizny środki finansowe na rzecz Świetlicy Środowiskowej Nr 5 „Iskierka” oraz Ogniska Opiekuńczego „Smyk”, funkcjonujących przy ul. Otolińskiej 23. Z pozyskanych środków wyposażono placówki w meble, pomoce edukacyjne, wykładziny, artykuły plastyczne i inne materiały związane z podstawową ich działalnością.

Poza tym, w ramach współpracy z wolontariuszami z Fabryki Dobrej Energii PKN ORLEN, przeprowadzono prace remontowe oraz wyposażono w meble, wykładziny, pomoce edukacyjne Świetlicę Środowiskową Nr 8 „Promyk” przy ul. Walecznych 20. Wolontariusze z PKN ORLEN na terenie przy Świetlicy Środowiskowej Nr 1 „Dom Marzeń” urządzili mały plac zabaw z boiskiem do siatkówki plażowej oraz miejscem piknikowym. Przekazali również namioty oraz sprzęt do gier i zabaw na dworze. Zarówno firma Levi Strauss & Co, jak i wolontariusze z Fabryki Dobrej Energii PKN ORLEN w okresie Świąt Bożego Narodzenia przygotowali dzieciom uczęszczającym do świetlic prezenty w wymarzonymi zabawkami oraz słodyczami.

3.2. Piecza zastępcza

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej i instytucjonalnej.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

1) rodzina zastępcza:

- spokrewniona, którą stanowią wstępni (dziadkowie) lub rodzeństwo dziecka,
- niezawodowa, którą stanowią osoby niebędące wstępnymi ani rodzeństwem dziecka,
- zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,

2) rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego dziecka w wysokości nie niższej niż:

- 660 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej spokrewnionej,
- 1 000 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub rodzinnego domu dziecka.

W 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 152 rodzin zastępczych, w których przebywało 198 dzieci, w tym:

- 113 rodzin spokrewnionych, w których przebywało 133 dzieci,
- 32 rodziny niezawodowe, w których przebywało 38 dzieci,
- 7 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 27 dzieci.

Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2016 roku utworzono 14 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 19 dzieci. Natomiast 5 dzieci przebywało w rodzinach pomocowych. Rodzina pomocowa przejmuje opiekę nad

dzieckiem w przypadku czasowego niesprawowania opieki nad dzieckiem przez rodzinę zastępczą lub rodzinny dom dziecka. Rodzinę pomocową stanowiły 2 rodziny zastępcze zawodowe.

W zakresie realizacji zadań na bieżąco współpracowano z osobami, instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny.

3.3. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków

Podobnie jak w latach ubiegłych, priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie zasiłku:

- z tytułu kontynuowania nauki – 57 osobom,
- na usamodzielnienie – 11 osobom,
- na zagospodarowanie – 3 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 11 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 34 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 9 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie - 2 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 9 osobom.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z dnia 29 lipca 2015 r. poz. 1058), kwota stanowiąca postawę ustalenia wysokości pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki i pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej od dnia 1 października 2015 roku, wynosi 1722 zł. W związku z tym 14 wychowankom z młodzieżowych ośrodków wychowawczych wypłacono świadczenia w odpowiednio wyższej wysokości.

Potrzeby w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych realizowano poprzez umożliwienie pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki i rodziny zastępcze zamieszkania w mieszkaniach chronionych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej posiada 2 mieszkania chronione dla usamodzielnianych wychowanków, w których w 2016 roku zamieszkiwały 4 osoby.

Na bieżąco przygotowywano porozumienia w sprawie warunków pobytu i wysokości wydatków ponoszonych na opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej. Ponadto 14 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Płocka, w tym 2 dzieci w placówkach rodzinnych.

Zapisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyły na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej obowiązek dochodzenia świadczeń alimentacyjnych od rodziców dzieci przebywających powyżej 12 miesięcy w pieczy zastępczej. W 2016 roku realizując powyższy obowiązek przygotowano i przekazano do Sądu Rejonowego w Płocku 32 pozwy.

Pracownicy brali udział w posiedzeniach stałych zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto w 2016 roku dwóch pracowników Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku wyznaczonych przez Prezydenta Miasta Płocka współpracowało z osobami kierującymi zakładami opiekuńczo-wychowawczymi, pielęgnacyjno-opiekuńczymi oraz rehabilitacyjno-lecznymi w zakresie oceny sytuacji dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców umieszczonych w tych zakładach przez sąd.

W 2016 roku pracownik działu współuczestniczył w pracach związanych z opracowaniem Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej na terenie miasta Płocka na lata 2016-2018, który został przyjęty Uchwałą Nr 354/XX/2016 Rady Miasta Płocka z dnia 28 czerwca 2016 roku.

W 2016 roku wydatkowano łącznie 3 148 811 zł z przeznaczeniem na wsparcie różnych form rodzinnej pieczy zastępczej.

Tabela 7. Liczba rodzin zastępczych oraz liczba umieszczonych w nich dzieci w roku 2016 wraz z poniesionymi wydatkami

Typ rodzin	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Wydatkowana kwota (wynagrodzenia i świadczenia)
Rodziny zastępcze spokrewnione	113	133	1 076 284 zł
Rodziny zastępcze niezawodowe	32	38	461 928 zł
Rodziny zastępcze zawodowe	7	27	395 230 zł
Rodziny pomocowe	2	5	5 604 zł
Razem			1 939 046 zł

Tabela 8. Wydatkowanie środków finansowych na dodatek wychowawczy (łącznie z kosztami obsługi) dla dzieci umieszczonych w rodzinnej formie pieczy zastępczej

Nazwa rozdziału	Średnioroczna liczba wypłaconych świadczeń	Wydatkowana kwota
Rodziny zastępcze	158	705 731 zł

Tabela 9. Liczba usamodzielnianych wychowanków w 2016 roku wraz z poniesionymi wydatkami

Usamodzielniani wychowankowie	Liczba osób	Wydatkowana kwota (pomoc z tytułu kontynuowania nauki, pomoc na zagospodarowanie, pomoc na usamodzielnienie)
Wychowankowie opuszczający rodziny zastępcze	60	315 678 zł
Wychowankowie opuszczający placówki	39	188 356 zł
Razem	99	504 034 zł

4. Zespoły Pracy Socjalnej

4.1. Zespół Pracy Socjalnej Nr 1

W 2016 roku w Zespole zostało przeprowadzonych 3 077 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny, w omawianym okresie zawarto 6 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 9 rodzin zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron” - zakwalifikowano 8 osób,
- 41 dzieci wyjechało na obóz wypoczynkowy do miejscowości Białogóra woj. pomorskie w ramach programu „Pogodne lato” organizowanego przez ZHP.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 27 kart aktywnego poszukiwania pracy,
- 144 osoby wytypowano do prac społecznie-użytecznych,
- 17 rodzin wytypowano do projektu „Od Serducha dla Malucha” przy współpracy z Centrum Wolontariatu przy Urzędzie Miasta Płocka,
- w ramach projektu „Wakacje piłkarskie z Wisłą Płock” na półkolonie wyjechało 3 dzieci,
- 13 dzieci otrzymało artykuły szkolne,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla 246 osób.

Pracownicy Socjalni ZPS nr 1 w 2016 roku organizowali. projekty socjalne:

- „Stop wykluczeniu społecznemu” w okresie od 1.09.2016 do 31.12.2016 roku dwa razy w tygodniu w godzinach popołudniowych wizytowano środowiska przy ulicy Otolińskiej 23. Celem prowadzonych działań było zmniejszenie zjawiska demoralizacji oraz kontrola nad sposobem sprawowania władzy rodzicielskiej nad dziećmi wychowującymi się w rodzinach,
- „Jak bezpiecznie spędzić wakacje” - projekt skierowany do grupy 50 dzieci ze Świetlicy Środowiskowej Nr 4 „Chatka Puchatka”, Świetlicy Nr 13 „Słoneczny Krąg” oraz dzieci przebywających w Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi, którego celem było zwiększenie bezpieczeństwa dzieci w okresie wakacji, zdobycie wiedzy na temat prawidłowego i bezpiecznego poruszania się po drogach, bezpiecznego korzystania z kąpielisk. Dzieci obejrzały bajkę „Burzliwe przygody”, przygotowaną przez Klub Seniora, prezentację Straży Miejskiej oraz prezentację WOPR,
- „Akcja-Motywacja”, adresowany do osób bezrobotnych w wieku 18-30 lat, którego celem była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych korzystających z pomocy MOPS. Projekt realizowano w partnerstwie z Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej OHP (ul.1-go Maja 18), a jego uczestnicy mieli możliwość skorzystania z porad ekspertów w dziedzinie zatrudnienia,
- „Mikołaj dla każdego” - projekt adresowany do 67 seniorów, którzy w trakcie spotkania zostali obdarowani paczkami świątecznymi. W spotkaniu wzięły także udział dzieci ze świetlic środowiskowych, które przygotowały inscenizację związaną ze Świętami Bożego Narodzenia.

4.2. Zespół Pracy Socjalnej Nr 2

W roku 2016 pracownicy Zespołu przeprowadzili 3 212 wywiadów środowiskowych u osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 8 kontraktów.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 17 rodzin zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron” - zakwalifikowano 10 osób,
- 13 dzieci otrzymało wyprawkę szkolną z Gazety Wyborczej,
- 11 dzieci wyjechało na letni wypoczynek do Jastrzębiej Góry, organizator MOPS Płock.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 46 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- 176 osób wytypowano do prac społecznie-użytecznych,
- 3 dzieci zakwalifikowano na wypoczynek letni w ramach programu profilaktyczno-terapeutycznego „Pogodne Lato”, realizowanego przez Związek Harcerstwa Polskiego,
- dofinansowano wyjazd sportowców na zgrupowanie zimowe i letnie w ramach współpracy z Młodzieżowym Stowarzyszeniem Sportu "Wisła Płock",
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 211 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej dla 633 osób.

Zespół Pracy Socjalnej nr 2 realizował w 2016 roku projekty socjalne:

- „Mam świadomość – mam wiedzę” – projekt skierowany do 20 osób niepełnosprawnych, ich opiekunów oraz osób mających pieczę nad dziećmi niepełnosprawnymi, poprzez zwiększenie dostępności do informacji w zakresie pomocy instytucjonalnej,
- „Spełniamy marzenia” – projekt zrealizowany dla 18 dzieci z rodzin najuboższych z okazji Dnia Dziecka. Dzieci spędziły ten dzień w Centrum Rozrywki „Wesoła Ciuchcia”,
- „Zadbaj o własne bezpieczeństwo – nie daj się oszukać” – projekt skierowany do 80 osób starszych i samotnych, którego celem było podniesienie aktywności społecznej i bezpieczeństwa osób starszych mieszkających samotnie poprzez dostarczenie informacji na temat jak postępować, aby nie dopuścić do sytuacji zagrożenia oraz jak się zachować w przypadku wystąpienia zagrożenia.

4.3. Zespół Pracy Socjalnej Nr 3

W 2016 roku pracownicy Zespołu przeprowadzili 3 313 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 26 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 17 osób zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron”, organizowane przez Centrum Informacji i Planowania Karier Zawodowych WUP w Płocku - zakwalifikowano 10 osób,
- prowadzili nabór do projektu „Wykształcenie młodych mieszkańców Płocka, fundamentem rozwoju miasta” - wytypowano 9 dzieci,
- wytypowali 7 rodzin do projektu „Centrum Wsparcia Rodzin – Płock dla Rodziny”.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami w wyniku której:

- wydano 36 kart aktywnego poszukiwania pracy,
- 176 osób wytypowano do prac społecznie-użytecznych,
- w ramach współpracy ze Stowarzyszeniem Gmin Turystycznych Pojezierza Gostynińskiego 3 dzieci w okresie wakacyjnym uczestniczyło w eko-warsztatach plastycznych,
- w ramach współpracy z „Gazetą Wyborczą” 12 dzieci otrzymało artykuły szkolne,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 329 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

Zespół Pracy Socjalnej Nr 3 realizował w 2016 roku projekty socjalne:

- „Spotkanie integracyjne dotyczące bezpieczeństwa i tolerancji połączone z warsztatami kulinarnymi”, projekt realizowany dla 15 osób we współpracy z PKPS w Płocku i Komendą Miejską Policji w Płocku,
- Piknik rodzinno-integracyjny „Baw się i bądź bezpieczny podczas wakacji”, projekt realizowany w ramach profilaktyki środowiskowej i pozyskanych środków z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, wzięło w nim udział 79 osób,
- „Mama, Ja i Książka” – grupa wsparcia dla matek wychowujących małe dzieci, projekt realizowany we współpracy z Książnicą Płocką, skierowany był do grupy 16 kobiet wychowujących dzieci w przedziale wiekowym od 1 miesiąca do 14 lat. Spotkania odbywały się w Bibliotece „Chotomek” przy ul. Sienkiewicza 2, a ich celem było pogłębienie samoświadomości matek w zakresie własnych potrzeb oraz poszukiwanie sposobu radzenia sobie w trudnych sytuacjach wychowawczych z dziećmi.

4.4. Zespół Pracy Socjalnej Nr 4

W roku 2016 pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 997 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m. in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 12 kontraktów.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 10 rodzin zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron” – zakwalifikowano 9 osób,
- prowadzili nabór osób bezrobotnych na warsztaty prowadzone przez Mobilne Centrum Informacji Zawodowej OHP - wytypowano 12 osób,
- 12 dzieci otrzymało wyprawkę szkolną z Gazety Wyborczej,
- 11 dzieci wyjechało na letni wypoczynek do Jastrzębiej Góry, którego organizatorem był MOPS Płock.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 18 karty aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- 164 osób wytypowano do prac społecznie-użytecznych,
- dofinansowano wyjazd sportowców na zgrupowanie zimowe i letnie (współpraca z Młodzieżowym Stowarzyszeniem Sportu „Wisła Płock”),
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 wydano 150 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej dla 448 osób.

Zespół Pracy Socjalnej realizował projekty socjalne:

- „Radosne Świąta” - projekt skierowany do 30 dzieci z 18 rodzin korzystających z pomocy społecznej, które w okresie Świąt Bożego Narodzenia zostały obdarowane paczkami ze słodyczami. Projekt współrealizowany był z ZPS Nr 2,
- „Radosny Dzień Dziecka” – impreza środowiskowa dla 13 dzieci, pozostających pod opieką pracowników Zespołu. Dzieci w towarzystwie przewodnika zwiedziły ZOO, a następnie uczestniczyły w zabawie plenerowej z poczęstunkiem i pokazem kickboxingu oraz takekwondo olimpijskiego prezentowanego przez LKS PUNCHER,
- „Integracja i ekologia” – projekt skierowany do grupy 25 osób doświadczających samotności. Spacer i zapoznanie z zabytkami miasta Płocka, połączone z warsztatami zdrowego i ekologicznego żywienia. Projekt współrealizowany był z ZPS Nr 1,
- „Igła z nitką dla Seniora” – projekt skierowany do seniorów uczęszczających na spotkania organizowane przez Dział Integracji Społecznej. Zajęcia krawieckie odbywały się cyklicznie raz w tygodniu w okresie od lutego do grudnia 2016 roku. W projekcie wzięło udział 15 osób.

5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W 2016 roku z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystało 917 osób. Ogółem udzielono pomocy 572 rodzinom.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu:

- przemocy domowej - 247,
- przemocy wobec dzieci - 20,
- problemów związanych z nadużywaniem alkoholu przez członka rodziny - 38,
- konfliktu rodzinnego i sąsiedzkiego - 43,
- trudności opiekuńczo – wychowawczych - 26,
- problemów rodzinnych i małżeńskich - 37,
- problemów emocjonalnych - 42,
- prób i myśli samobójczych - 3 ,
- kryzysu utraty i żałoby - 8,
- problemów proceduralnych w sądzie i innych problemów prawnych - 6,
- zaniedbywania osoby starszej - 20,
- podejrzenia zaniedbywania dzieci - 49,
- stosowania środków odurzających - 3.

W stosunku do zgłaszanych problemów specjaliści z Ośrodka Interwencji Kryzysowej stosowali następujące formy pomocy:

- porada psychologiczna - 64,
- porada rodzinna - 77,
- konsultacja terapeutyczna - 83,
- wsparcie emocjonalne - 148,
- konsultacja socjoterapeutyczna - 6,
- interwencja w środowisku - 471,
- porada prawna - 244,
- mediacje - 7,

- ilość sporządzonych wywiadów środowiskowych - 43.

W okresie sprawozdawczym OIK objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania. W Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi przebywało 16 osób (w tym 8 dzieci), w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie 6 osób (w tym 8 dzieci), w mieszkaniu chronionym 11 osób (w tym 3 dzieci).

Ośrodek Interwencji Kryzysowej wystosował 10 wniosków o wgląd w sytuację rodziny do sądu oraz 6 zawiadomień do prokuratury o popełnieniu przestępstwa znęcania się.

W Pokoju Przyjaznych Przesłuchań odbyły się 52 przesłuchania z udziałem 43 dzieci i 9 osób dorosłych.

W ramach OIK funkcjonował Punkt Konsultacyjny, dostępny dla mieszkańców Płocka w godzinach popołudniowych. Punkt Konsultacyjny funkcjonował od marca do grudnia 2016 roku. W ramach Punktu dyżur pełniło 4 specjalistów: psycholog dla dzieci oraz rodziców, psycholog, terapeuta uzależnień oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcia dla Kobiet.

Z konsultacji w Punkcie skorzystało 165 osób, udzielono łącznie 232 porad i konsultacji, w tym:

- psychologicznych 46 osób (dzieci i rodziców),
- w zakresie terapii uzależnień dla 66 osób.

Dodatkowo odbyły się 34 spotkania Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 25 osób.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizował procedurę „Niebieskie Karty” i w ramach podejmowanych działań:

- objął procedurą „Niebieskie Karty” 247 rodzin,
- udzielił pomocy w ramach procedury 527 osobom,
- powołał 244 Grupy Robocze,
- zorganizował 1 199 spotkań Grup Roboczych,
- odbył 9 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

6. Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dziennego pobytu dla 30 osób dorosłych przewlekle psychicznie chorych oraz dla 25 dorosłych osób upośledzonych umysłowo. Celem działalności ośrodka jest wspieranie uczestników i ich rodzin oraz kompensowanie skutków niepełnosprawności w sferze zdrowia psychicznego i niepełnosprawności intelektualnej. Dom zapewnia uczestnikom specjalistyczną opiekę w ramach prowadzonych zajęć wspierająco-aktywizujących: trening funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, trening spędzania czasu wolnego, terapię ruchową, samoobsługę. Zajęcia wspierająco-aktywizujące dla osób przewlekle psychicznie chorych realizowane są w pracowniach: kulinarnej, plastyczno-krawieckiej, gimnastyczno-rekreacyjnej, tkacko-koronczarskiej. Osoby upośledzone umysłowo mają do dyspozycji pracownie: gospodarstwa domowego, ruchowo-gimnastyczną, wspomagania rozwoju, rozwijania twórczości. W ŚDS prowadzona jest relaksacja, muzykoterapia, ekspresja ruchem, czytelnictwo, filmoteka, gry i zabawy, zajęcia teatralne, przyrodnicze, komputerowe oraz forum dyskusyjne obejmujące tematy zgłaszane przez uczestników. Organizowane są wspólne wyjścia do muzeów, kin, galerii, teatru, a w miesiącach letnich wycieczki, pikniki, imprezy integracyjne. Uczestnicy brali udział w spotkaniach osób niepełnosprawnych, rodzin i opiekunów Kapituły Statuetki „Jesteś Przyjacielem”, spotykali się z wolontariuszami z Europy w ramach „Światowych Dni Młodzieży”, uczestniczyli w obchodach „Światowego Dnia Inwalidy”, spotkaniu integracyjnym w DPS w Koszelewie. W roku 2016 z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy skorzystało 68 osób.

7. Wsparcie i rehabilitacja społeczna

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS organizowano następujące formy pomocy:

- 1) **udzielanie pomocy instytucjonalno-opiekuńczej osobom i rodzinom** - łącznie przygotowano 311 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, zawarto 12 umów z członkami rodzin o ponoszenie opłaty za umieszczenie w dps-ach. W 2016 roku 135 mieszkańców Płocka przebywało w 18 domach pomocy społecznej, tj.: 21 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz 114 osób w 17 domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Ponadto na bieżąco prowadzona była praca socjalna z osobami i rodzinami ubiegającymi się lub przebywającymi w domach pomocy społecznej i zakładach opiekuńczo-leczniczych;
- 2) **udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym** - w okresie sprawozdawczym udzielono pomocy 201 osobom bezdomnym w formie schronienia oraz pracy socjalnej. W placówkach noclegowych umieszczono 123 osoby w tym 87 mężczyzn, 25 kobiet i 11 dzieci. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi również Ogrzewalnię dla osób bezdomnych w Płocku przy ul. Otolińskiej 23 – placówkę niskoprogową, która stanowi uzupełnienie systemu wsparcia dla osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, tj. od listopada do marca w godzinach od 20.00 do 8.00 rano, przy czym w okresie silnych mrozów, ogrzewalnia czynna była w ciągu dnia lub całodobowo. Osoby bezdomne mogły tam skorzystać z punktu sanitarnego i aneksu kuchennego. W 2016 roku odnotowano 1853 pobyty 92 osób bezdomnych. Poza placówkami noclegowymi, udzielono pomocy 45 osobom bezdomnym przebywającym w środowisku (działki, śmietniki, klatki schodowe, pustostany itp.), monitorowanym na bieżąco przez pracowników socjalnych. Na terenie miasta funkcjonują mieszkania dla osób wychodzących z bezdomności. Pracownicy Działu prowadzili nadzór nad 10 mieszkaniami chronionym dla osób bezdomnych, wszystkie usytuowane na ul. Kutrzeby 19. W mieszkaniach chronionych w 2016 roku, zamieszkiwało 9 bezdomnych kobiet (w tym 4 kobiety z 8 dzieci) oraz 12 mężczyzn.

W wyniku prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej osiągnięto następujące rezultaty:

- 3 kobiety otrzymały mieszkania z zasobów komunalnych,
- umieszczono 1 osobę w DPS,
- 6 osób przebywających w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn podjęło długoterminową terapię odwykową, a 15 osób podjęło uczestnictwo w grupie wsparcia AA,
- 4 kobiety przebywające w noclegowni podjęły terapię w Poradni Leczenia Uzależnień,
- 15 osób podjęło leczenie psychiatryczne stacjonarne, a 5 osób na Dziennym Oddziale Psychiatrycznym,
- zorganizowano coroczny wyjazd na Pielgrzymkę Osób Bezdomnych do Częstochowy dla 15 chętnych osób przebywających w placówkach całodobowych,
- 5 osób posiadających swoje świadczenia emerytalno - rentowe usamodzielniało się wynajmując stancję,
- 16 osób skierowano na pracę społecznie – użyteczne, z czego 13 podjęło zatrudnienie,
- 4 osoby podjęły staż z Miejskiego Urzędu Pracy,
- zmotywowano 8 osób do podjęcia nauki bądź podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

Ponadto w 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził zintensyfikowane działania na rzecz osób bezdomnych również w formie nie zinstytucjonalizowanej, polegające na dotarciu przez streetworkera do osób nadużywających alkoholu, żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie pobytu w całodobowych placówkach i skłonieniu ich do zmiany postawy i poprawy swojego funkcjonowania. Osoby, które zgodziły się na kontakt ze streetworkerem były odwiedzane w miejscu swojego pobytu.

Streetworker jednocześnie tworzył mapę osób uzależnionych i nie mających stałego miejsca pobytu, znajdujących się na terenie miasta Płocka (bezdomnych), co pozwoliło lepiej zidentyfikować powyższą grupę osób oraz ich potrzeby. Powyższe działania podejmowane były w ramach projektu „Powrót do domu” finansowanego ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Płocka i były kontynuacją działań związanych z promocją i popularyzacją pracy w środowisku – streetworkingu. W ramach projektu zostało zatrudnionych na umowę zlecenie 4 streetworkerów – pracowników MOPS posiadających odpowiednie kwalifikacje

W ramach realizacji projektu prowadzony był również punkt konsultacyjny przy ul. Synagogałnej 9/11, który pozwolił na skoncentrowanie czynności związanych z działaniami profilaktycznymi i motywacyjnymi prowadzonymi przez streetworkerów w jednym miejscu. Istnienie punktu stanowiło także zaplecze dla pracy streetworkerów, którzy mogli kontynuować pracę z osobami uzależnionymi.

Celem projektu było dotarcie do osób nadużywających alkoholu żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie zinstytucjonalizowanej. Działania te miały charakter pierwszego kontaktu z osobą uzależnioną i skłonięcia jej do zmiany postawy. Streetworker nawiązywał kontakt z osobą wymagającą wsparcia i wskazywał na możliwości skorzystania pomocy, poznawał środowisko osób uzależnionych oraz identyfikował obszary, w których dana osoba wymagała wsparcia. Jednocześnie koncentrował się na działaniach związanych z profilaktyką i uświadamianiem osób uzależnionych na temat możliwości życia „poza ulicą”.

- 3) **poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi** w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. W 2016 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystały 52 osoby, w tym 3 osoby wyłącznie z dofinansowania do terapii dla dzieci. Wypracowano 10 403 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 4) **mieszkania chronione** - na terenie miasta Płocka funkcjonuje 13 mieszkań chronionych dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych oraz wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, mieszczących się przy ul. Generała Kutrzeby w Płocku. W 2016 r. w mieszkaniach chronionych przebywały łącznie 22 osoby niepełnosprawne.
- 5) **program „Aktywny Samorząd”** - ramach Programu „Aktywny Samorząd” Gmina Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych w wysokości 480 623 zł. W 2016 roku wpłynęło 150 wniosków, z czego Moduł I „Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową” – 23 wnioski i Moduł II „Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym” - 127 wniosków.

7.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wyznacza ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 2046).

Tabela 9. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

L.p.	Rodzaj zadania	Plan na 2016 rok w zł	Wykonanie za 2016 rok w zł
1.	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art.12a)	130.000,00	130.000,00
2.	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art.13)	-	-
3.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptację lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzację oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art.26)	-	-
4.	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art.26d)	-	-
5.	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e)	145.500,00	145.500,00
6.	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art.35a ust.1 pkt 6a)	20.473,35	20.473,35
7.	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art.38, 40)	-	-
8.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art. 41)	-	-
9.	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art.10a,10b)	1.999.500,00	1.999.500,00
10.	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art.10e)		
	- osoby dorosłe	115.675,00	115.675,00
	- dzieci i młodzież	58.372,00	58.372,00

11.	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.b), w tym dzieci i młodzież	89.736,34	89.736,34
12.	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art.35a ust.1 pkt7 lit.c)		
	- osoby dorosłe	321.752,97	321.752,97
	- dzieci i młodzież	48.423,88	48.423,88
13.	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.d)		
	- osoby dorosłe	408.926,06	408.926,06
	- dzieci i młodzież	10.170,40	10.170,40
14.	Dofinansowanie do usług tłumacza języka migowego	-	-
15.	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleczanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art.36)	-	-
	Ogółem	3.348.530,00	3.348.530,00

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej umieszczone w punktach od 1 do 8 realizowane były przez Miejski Urząd Pracy w Płocku. Dane dotyczące zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pkt 1-8 są sporządzone na podstawie informacji podanych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku (MUP). Natomiast zadania z zakresu rehabilitacji społecznej umieszczone w pkt 9-14 realizowane były przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ad. pkt 1) Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:

W 2016 roku do MUP wpłynęły 4 wnioski osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 194.000,00 zł. Na podstawie złożonych wniosków zawarto 3 umowy na łączną kwotę 130.000,00 zł. W okresie sprawozdawczym wypłacono dofinansowania 3 osobom na łączną kwotę 130.000,00 zł.

Ad. pkt 5) Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej:

W 2016 roku wpłynęło 7 wniosków podmiotów ubiegających się o dofinansowanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej na łączną kwotę 422 978 zł. Na podstawie złożonych wniosków zawarto 3 umowy o przyznanie zwrotu kosztu wyposażenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych na kwotę 150 000 zł. W okresie sprawozdawczym dokonano refundacji kosztów 3 stanowisk pracy dla trzech osób niepełnosprawnych na kwotę 145 500 zł.

Ad. pkt 6) Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu:

W 2016 roku zorganizowano staż dla 3 osób niepełnosprawnych. Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu wyniósł 20.473,35 zł.

Ad. pkt 9) Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej:

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczy 125 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów wydatkowano kwotę 1 999 500 zł ze środków PFRON oraz 222 168 zł ze środków samorządowych.

Ad. pkt 10) Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:

W 2016 roku o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 346 osób niepełnosprawnych, w tym 301 osób dorosłych oraz 45 dzieci. Dla osób dorosłych przyznano 104 dofinansowania oraz dla 38 opiekunów tych osób na łączną kwotę 119 758 zł, 195 wniosków osób dorosłych zostało rozpatrzonych negatywnie z powodu braku środków finansowych. Jeden wnioskodawca zmarł przed rozpatrzeniem wniosku. 2 wnioski zostały rozpatrzone negatywnie z uwagi na brak aktualnego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Dla dzieci przyznano 33 dofinansowania oraz dla 32 opiekunów tych dzieci na łączną kwotę 58 372 zł, 12 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na brak środków.

Wyłaconych zostało 168 dofinansowań na kwotę 174 047 zł, z tego:

- 87 dofinansowań na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 96 602 zł oraz 24 dofinansowania dla opiekunów tych osób na kwotę 19 073 zł,
- 29 dofinansowań dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 35 516 zł oraz 28 dofinansowań dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 22 856 zł, z przyznanych dofinansowań zrezygnowało 21 wnioskodawców, 17 osób dorosłych i 4 dzieci.

Ad. pkt 11) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:

W 2016 roku zawarto 6 umów w tym zakresie na kwotę 90.000,00 zł. Rozliczono 6 umów na kwotę 89 736,34 zł. W 2016 roku rozpatrywane były wnioski w powyższym zakresie złożone w roku 2015. Ogólnie na dofinansowanie zadań z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych w 2015 roku wpłynęło 11 wniosków na łączną kwotę 124 378,50 zł.

Ad. pkt 12) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze:

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – w 2016 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków wypłacono 367 dofinansowań na kwotę 362 839,46 zł, z tego:

- 324 dofinansowania dla osób dorosłych na kwotę 318 497,97 zł,
- 43 dofinansowania dla dzieci na kwotę 44 341,49 zł.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny – w 2016 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 10 umów na kwotę 8 740,97 zł, z tego:

- 8 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 3 525 zł,
- 2 umowy na rzecz dziecka na kwotę 5 215,97 zł.

Zrealizowano ostatecznie 9 umów na kwotę 3 857,39 zł, z czego: 8 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 3 255 zł i 1 umowę na rzecz dziecka na kwotę 602 39 zł.

W 2016 roku rozpatrzono pozytywnie jeden wniosek podmiotu osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej. Zawarto jedną umowę na kwotę 3 480 zł i wypłacono z tytułu tej umowy dofinansowanie na kwotę 3 480 zł. W 2016 roku rozpatrywany był wniosek złożony w roku 2015.

Ad. pkt 13) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych:

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych:

W 2016 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 27 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 283 563,32 zł. 25 wniosków osób dorosłych zostało rozpatrzonych negatywnie z uwagi na brak środków, a 1 wniosek został rozpatrzony negatywnie z uwagi na brak podstaw prawnych. Zrealizowano 26 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 267 640,07 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się:

W 2016 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 6 umów na rzecz osób dorosłych kwotę 46 870,20 zł. Ostatecznie zrealizowano 6 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 45 030,79 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych:

W 2016 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 33 umowy na łączną kwotę 124 216 zł, z tego:

- 28 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 103 885,60 zł,
- 5 umów dotyczyło wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę 20 330,40 zł.

Zrealizowano 29 umów na kwotę 106 425,60 zł, z czego:

- 25 umów dotyczyło dorosłych osób na kwotę 96 255,20 zł,
- 4 umowy na rzecz dziecka na kwotę 10 170,40 zł.

W 2016 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i echnicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę 419 096,46 zł, z tego:

- 408 926,06 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 10 170,40 zł na rzecz dzieci niepełnosprawnych.

Zapis art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej. W 2016 roku na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 1 16 966,28 zł, z tego:

- kwota 58 372 zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota 48 423,88 zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota 10.170,40 zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2016 roku Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 3 052 556,65 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy w Płocku na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował łącznie kwotę 295 973,35 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej prowadzono w okresie sprawozdawczym postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmowano czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 11 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności wyegzekwowano z tego tytułu kwotę 19 017,25 zł.

7.2. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Tabela 10. Skład Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku

L.p.	Specjalność	Liczba osób
1.	Przewodniczący	1
2.	Sekretarz	1
3.	Lekarze	8
4.	Psycholodzy	2*
5.	Pedagodzy	1*
6.	Doradcy zawodowi	2
7.	Pracownicy socjalni	3
8.	Obsługa administracyjna	5

*Psycholog posiada również uprawnienia do orzekania jako doradca zawodowy.

*Doradca zawodowy posiada uprawnienia do orzekania jako pedagog.

W Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku na umowę o pracę było zatrudnionych 7 osób (7 etatów) w tym: Przewodniczący, Sekretarz i 5 pracowników obsługi administracyjnej. Pozostali członkowie Zespołu pracowali na podstawie umów cywilnoprawnych.

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

- 1) wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16 tego roku życia,
- 2) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- 3) wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- 4) wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,
- 5) wydawanie kart parkingowych.

Na mocy porozumienia pomiędzy Gminą-Miasto Płock a Powiatem Płockim, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego ziemskiego.

Tabela 11. Liczba i cel przyjętych wniosków w 2016 roku

L.p.	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków		
		m. Płock	Powiat Płocki	Ogółem
1.	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	1 996	1 235	3 231
2.	Uzyskanie orzeczenia niepełnosprawności	382	334	716
3.	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	1	-	1
4.	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	896	298	1 194
5.	Uzyskanie karty parkingowej	436	188	624
Razem:		3 711	2 055	5 766

Tabela 12. Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia

Stopień niepełnosprawności	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	521	317	838
Stopień umiarkowany	941	573	1 514
Stopień lekki	329	187	516
Nie zaliczono lub odmowa	174	119	293
Razem	1 965	1 196	3 161

Tabela 13. Wydane orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia

Orzeczenia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Orzeczenie pozytywne	308	250	558
Orzeczenie negatywne	116	84	200
Razem	424	334	758

Tabela 14. Wydane orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień

Stopnie niepełnosprawności	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	1	-	1
Stopień umiarkowany	-	-	-
Stopień lekki	-	-	-
Razem	1	-	1

Tabela 15. Wydane legitymacje osób niepełnosprawnych

Rok życia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Osoby po 16-tym roku życia	741	207	948
Osoby przed 16-tym rokiem życia	174	79	253
Razem	915	286	1201

Tabela 16. Wydane karty parkingowe

	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Karty parkingowe	441	184	625

W 2016 roku, członkowie zespołu uczestniczyli w 267 posiedzeniach składów orzekających. Liczba spraw umorzonych i pozostawionych bez rozpoznania z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwania do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku wynosiła ogółem - 95, z tego:

- z terenu miasta Płocka - 52,
- z powiatu płockiego - 43.

8. Dział Integracji Społecznej

W 2016 roku Dział Integracji Społecznej realizował następujące działania:

Prowadzenie pracowni komputerowej

Z dwóch stanowisk komputerowych udostępnianych osobom bezrobotnym w roku 2016 skorzystano 35 razy. Przy stanowiskach dostępne były wzory dokumentów aplikacyjnych, które mogły wykorzystać osoby bezrobotne korzystające z sali komputerowej oraz wydruki bieżących ofert pracy.

Warsztaty dla osób bezrobotnych „SPADOCHRON” zorganizowane we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Płocku – kontynuacja

Warsztaty zorganizowane były dwukrotnie: w kwietniu i listopadzie 2016 roku, dla osób długotrwale bezrobotnych, które bezskutecznie poszukują zatrudnienia, korzystających z pomocy MOPS. Program warsztatów obejmował zagadnienia: „co chcesz robić w życiu cel i motywacja”, „moje kwalifikacje i umiejętności – moje możliwości zawodowe”, „osobisty pisemny przekaz informacji o sobie do pracodawcy”, „wykorzystaj swoje 15 minut – profesjonalna autoprezentacja”. W ramach warsztatów zorganizowano szkolenie, którego program obejmował 4 dni szkoleniowe zorganizowane w siedzibie MOPS oraz 1 dzień praktycznego poszukiwania pracy w terenie. Zajęcia prowadzone były przez doradców zawodowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie Filia w Płocku. Zgodnie z propozycjami pracowników socjalnych do udziału w warsztatach zaproszono łącznie 67 osób bezrobotnych, a w spotkaniach wzięło udział łącznie 18 osób.

Działania na rzecz seniorów

W okresie sprawozdawczym kontynuowano działania na rzecz osób starszych, których celem była ich wszechstronna aktywizacja, zarówno w zakresie aktywności ruchowej, jak i w sferze rozwijania zainteresowań i pasji, poprzez motywowanie seniorów do aktywności fizycznej oraz stwarzanie im przyjaznej przestrzeni, w której będą mogli spotykać się, zawierać nowe znajomości, wspólnie spędzać czas i uczestniczyć w proponowanych formach różnorodnych zajęć. Zorganizowano m.in. wycieczkę seniorów do Sejmu, w której wzięło udział 28 osób, piknik – „Kolory przygody” – 50 osób, spotkanie Andrzejkowe – 70 osób, Dzień Seniora - 41 osób, Parada Seniorów – 27 osób. Działania adresowane były do osób 60+. W okresie sprawozdawczym zorganizowano 42 spotkania. Powyższe działania były kontynuacją projektu socjalnego zainicjowanego w październiku 2013 roku. Z uwagi na duże zainteresowanie ze strony seniorów z terenu miasta Płocka uczestnictwem w oferowanej przez Dział Integracji Społecznej formie wsparcia projekt był kontynuowany w latach 2014 – 2016.

Projekt „Wiem, więc skutecznie pomagam”

Projekt finansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii. Uczestnikami projektu było 20 wolontariuszy w wieku 16-30 lat z Klubu Wolontariatu MOPS. Warsztaty były prowadzone przez trenera-psychologa i specjalistę w zakresie terapii uzależnień, mającego doświadczenie w pracy zarówno z dorosłymi, jak i z młodzieżą w zakresie profilaktyki i terapii uzależnień. Zajęcia łączyły w sobie elementy wykładu i ćwiczeń warsztatowych. Program

szkolenia/warsztatów pierwotnie zawierał zagadnienia z zakresu uzależnienia od alkoholu i narkotyków, program poszerzono o tematykę dotyczącą dopalaczy. W części warsztatowej powstał projekt znaku graficznego połączony z hasłem zachęcającym do życia bez uzależnień. Wybrany projekt powielono na breloczkach, które zostały rozpropagowane przez wolontariuszy wśród rówieśników i odbiorców ich pracy wolontarystycznej.

Projekt socjalny „Kultura dla wszystkich”- kontynuacja

W 2016 roku dzięki kontynuacji współpracy z Płocką Orkiestrą Symfoniczną Dział Integracji Społecznej otrzymał zaproszenia na koncerty i recitale, które zostały przekazane dla osób niepełnosprawnych, seniorów, osób samotnych, wolontariuszy. Otrzymano zaproszenia na 5 koncertów muzycznych, na które osobom starszym i niepełnosprawnym przekazano 90 biletów i wejściówek.

Prowadzenie klubu wolontariatu

W 2016 roku na rzecz klientów i ich rodzin pracowało 63 wolontariuszy (na podstawie porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych). Wolontariusze pomagali przy odrabianiu lekcji, udzielali korepetycji, pracowali w świetlicach środowiskowych, pomagali osobom starszym, niepełnosprawnym, bezrobotnym. Wspierali również realizację projektów socjalnych oraz imprez organizowanych przez MOPS lub inne instytucje. Wolontariusze MOPS czynnie uczestniczyli w zbiórkach żywności w ramach zawartych porozumień o współpracy z Caritas Diecezji Płockiej. W roku 2016 wpłynęło 91 zgłoszeń z prośbą o pomoc wolontariuszy.

Organizacja i realizacja prac społecznie-użytecznych

Na podstawie Zarządzenia nr 276/2011 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 30 marca 2011 roku Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku został upoważniony do organizacji i realizacji prac społecznie-użytecznych na terenie Gminy Miasto Płock. Zgodnie z planem potrzeb w tym zakresie, prace społecznie użyteczne w 2016 roku realizowano w okresie marzec – grudzień. W 2016 roku prace społecznie użyteczne odbywały się w dwóch turach: I tura od marca do lipca i II tura od sierpnia do grudnia. Do pracy w I turze skierowano łącznie 149 osób, w II turze – 150 osób. W pracach wzięły udział osoby bezrobotne, które pracowały w 47 jednostkach organizacyjnych Gminy-Miasto Płock.

Realizacja Programu Aktywizacja i Integracja

Na mocy porozumienia Nr 3/2015 z dnia 18 września 2015 roku zawartego pomiędzy Miejskim Urzędem Pracy w Płocku a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Płocku w okresie sprawozdawczym realizowano Program Aktywizacja i Integracja. Głównym celem Programu była poprawa sytuacji na rynku pracy osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, dla których Miejski Urząd Pracy w Płocku ustalił III profil pomocy oraz kształtowanie ich aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym. W realizowanym w okresie od 01.09.2016 do 31.10.2016 roku Programie Aktywizacji i Integracji wzięło udział 10 osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku i korzystających z pomocy MOPS. Prowadzono działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej bezrobotnych. Działania w zakresie aktywizacji zawodowej realizowane były w ramach prac społecznie użytecznych w dwóch jednostkach organizacyjnych Gminy - Miasto Płock, natomiast w zakresie integracji społecznej organizowane były w dwóch cyklach dla 10-cio osobowej grupy. Łącznie przeprowadzono 40 godzin grupowego poradnictwa specjalistycznego z psychologiem oraz 40 godzin grupowych warsztatów z doradcą zawodowym. Łącznie dla każdego uczestnika zostało zorganizowanych i przeprowadzonych 80 godzin wsparcia w dwóch cyklach, w ciągu dwóch miesięcy.

Projekt socjalny „Igła z nitką dla seniora” – współpraca

Projekt realizowany przy współpracy Zespołu Pracy Socjalnej Nr 4 z Działem Integracji Społecznej. Celem programu było rozwijanie zainteresowań i pasji wśród osób starszych oraz proponowanie ciekawego sposobu na

spędzanie czasu. Seniorzy posiadający zdolności krawieckie i chcący rozwijać się w tym kierunku spotykali się raz w tygodniu – w każdą środę w Klubie przy ul. Synagogałnej. Na zajęciach pracownicy socjalni ZPS Nr 4 dzieli się z uczestnikami swoim doświadczeniem i umiejętnościami krawieckimi, ucząc seniorki tajników sztuki krawieckiej, zachęcając tym samym do aktywnego, ciekawego i pożytecznego sposobu spędzania czasu. W okresie realizacji projektu odbyło się 36 spotkań, w których uczestniczyło średnio po 7 osób.

Projekt - Podchody profilaktyczne „Na tropie Trzeźwego życia”

Projekt finansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii. W ramach projektu na terenie miasta Płocka zostały zorganizowane podchody profilaktyczne jako dynamiczna forma profilaktyki z zakresu uzależnień, łączące edukację z elementami aktywności ruchowej i zabawy. Uczestnikami było 28 uczniów płockich techników. Każdej grupie towarzyszył dodatkowo nauczyciel - opiekun. Do współpracy przy realizacji projektu zaproszono także placówki zajmujące się profilaktyką i leczeniem uzależnień, które były jednocześnie punktami, które musiały odnaleźć i odwiedzić grupy uczniów. Podchody podzielone były na dwa etapy. Pierwszy z nich polegał na wyszukaniu przez Zespoły punktów kontrolnych w terenie, wykonaniu w nich zadań, zebraniu informacji dotyczących uzależnień i dotarcie do mety. W drugim etapie podchodów Zespoły miały za zadanie napisać list do wymyślonemu przyjacielu borykającego się z problemem uzależnienia. Zwycięski list stał się elementem plakatu, który został zaprojektowany, wydrukowany i przekazany do szkół z propozycją wywieszenia go na ogólnodostępnej tablicy informacyjnej oraz dodatkowo do placówek, które brały udział w projekcie, aby w ten sposób upowszechnić wiedzę zdobytą w czasie gry jak najszerzszemu gronu młodych ludzi.

Realizacja zadań gminy dotyczących wsparcia społeczności romskiej

W roku 2016 w ramach „Programu integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014-2020” otrzymano dofinansowanie z Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji na realizację projektu z dziedziny Edukacja, pn. „Kwadrans z edukacją”. Porozumienie dotyczące realizacji przyznanej dotacji podpisano dnia 24.05.2016 r.

Projekt „Kwadrans z edukacją”

W ramach realizacji projektu w okresie sierpień – październik 2016 zostały zakupione podręczniki i artykuły szkolne dla 15 dzieci romskich z terenu miasta Płocka ze szkół podstawowych, gimnazjów i ponadgimnazjalnych. W listopadzie zostało zorganizowane spotkanie edukacyjne z elementami warsztatu dla 20 osób ze środowiska romskiego, głównie rodziców dzieci romskich na temat „Jak zarządzać własnym czasem i budżetem?”. Uczestnicy spotkania zapoznali się z tzw. „planem budżetu domowego” i otrzymali przykładowe egzemplarze tego narzędzia. Ponadto rodzice romscy mieli okazję poznać zagadnienia dotyczące racjonalnego gospodarowania czasem, a dodatkowo otrzymali wskazówki na temat właściwego planowania zakupów. Uczestnicy zajęć otrzymali materiały edukacyjne związane z problematyką zajęć oraz vouchery do kina. W grudniu zorganizowano warsztaty fotograficzne wraz z sesją zdjęciową dla 20 osób – dzieci i rodziców romskich. Każdy uczestnik warsztatów otrzymał 1 egzemplarz kalendarza na 2017 rok, zestaw zdjęć wykonanych w trakcie sesji i umieszczonych w albumie.

Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej

W roku 2016 prowadzone były działania mające na celu rozpoczęcie realizacji projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. „Centrum Wsparcia Rodzin – Płock dla Rodziny”, zaplanowanego do realizacji w okresie od 01.06.2016 do 31.05.2018. Projekt skierowany jest do rodzin pełnych posiadających co najmniej 2 dzieci, korzystających ze świadczeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, a jego celem jest podniesienie poziomu aktywizacji społecznej i zawodowej 50 rodzin pełnych zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. W ramach przeprowadzonej rekrutacji wyłoniono 25 pełnych rodzin (będących w związku formalnym i nieformalnym), przeprowadzono diagnozę indywidualnych potrzeb i potencjałów każdego

uczestnika i uczestniczki projektu. Opracowano plan działania dla każdej rodziny oraz ścieżkę wsparcia dla każdego członka rodziny (z uwzględnieniem oferty projektowej). W celu zapewnienia komplementarności projektu z Lokalnym Programem Rewitalizacji wynajęto lokal na obszarze rewitalizacyjnym, w którym prowadzone jest Centrum Wsparcia Rodzin, gdzie w ramach poradnictwa rodzinnego porad udzielają radca prawny, psycholog, pedagog oraz coach.

Zainteresowane rodziny korzystają z terapii rodzinnej oraz terapii dla małżonków i par „Ocalić rodzinę przed rozpadem” oraz warsztatów „Rodzic wie” - dla rodzin wychowujących małe dzieci (z ratownikiem medycznym, położną i fizjoterapeutą). Zorganizowano również warsztaty fotograficzne „Rodzina w obiektywie”, dla rodzin pragnących uczyć się sztuki fotografii od podstaw.

W ramach działań dla dzieci odbyła się terapia logopedyczna dla dzieci, mająca na celu kształtowanie prawidłowej mowy oraz usuwanie wad wymowy, prowadzono zajęcia z piłki nożnej, piłki ręcznej oraz sztuk walki. Każda rodzina otrzymała bilety do teatru, vouchery do kina oraz karnety na basen.

W ramach realizacji projektu wolontariusze udzielają pomocy rodzinom uczestniczącym w projekcie w formie sprawowania opieki nad dziećmi podczas zajęć i spotkań, pomagają przy odrabianiu lekcji, wspierają w pokonywaniu bieżących trudności w nauce i w formie korepetycji. Wartość projektu to kwota 1 624 658,40 zł, z czego 1 299 726,72 zł stanowi dofinansowanie z Unii Europejskiej.

Repatrianci

W związku z Uchwałą nr 274/XV/2016 Rady Miasta Płocka z dnia 26 stycznia 2016 roku w sprawie określenia form, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla zaproszonego repatrianta i zaproszonych członków najbliższej rodziny repatrianta przez Gminę-Miasto Płock, przyjechała do Płocka 4-osobowa rodzina repatriantów. Na podstawie zawartego 1 kwietnia 2016 roku pomiędzy Wojewodą Mazowieckim a Miastem Płock porozumienia w sprawie udzielenia dotacji z budżetu państwa Miastu Płock w trybie przepisów o repatriacji Płock otrzymał środki finansowe w wysokości 160 838,00 zł z przeznaczeniem na remont i wyposażenie mieszkania oraz poniesione w 2016 roku wydatki związane z osiedleniem się repatriantów na terenie Płocka. Wykorzystano łącznie kwotę 149 346,46 zł.

Rodzinie repatriantów zostało przydzielone mieszkanie o powierzchni 52 m² wraz ze standardowym jego wyposażeniem, z zasobów komunalnych na zasadach umowy najmu na czas nieoznaczony. Rodzinie udzielono pomocy na pokrycie kosztów tłumaczenia dokumentacji niezbędnej do uzyskania polskich dokumentów oraz pomocy w załatwieniu wszelkich spraw urzędowych i administracyjnych związanych z osiedleniem się na terenie Gminy-Miasto Płock. Udzielono wsparcia socjalnego w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z zakresu pomocy społecznej, a w szczególności w formie pracy socjalnej, pokrycie kosztów bieżącego utrzymania. W ramach aktywizacji zawodowej udzielono niezbędnej pomocy w celu dokonania rejestracji w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku dorosłych członków rodziny. Nawiązano kontakt ze szkołami, w których dzieci podjęły naukę (Gimnazjum Nr 5 i Zespół Szkół Zawodowych im. Marii Skłodowskiej Curie). Ponadto nawiązano współpracę z Ośrodkiem Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą i skierowano rodzinę na kurs języka polskiego i kurs adaptacyjny w Warszawie w dniach od 26.11.2016 do 04.12.2016 r. Rodzina na bieżąco otrzymywała niezbędną pomoc finansową i wsparcie pracowników socjalnych w każdej sferze życia codziennego.