

GMINA – MIASTO PŁOCK

PROGRAM WSPIERANIA RODZINY

NA LATA 2014 - 2016

Płock, kwiecień 2014 r.

Spis treści:

1. Wstęp.....	3
2. Diagnoza środowiska i problemu.....	5
3. Zasoby.....	7
4. Analiza SWOT.....	19
5. Cel Programu.....	21
6. Zadania Programu.....	21
7. Realizatorzy Programu.....	23
8. Finansowanie Programu.....	24
9. Promocja Programu.....	24
10. Monitorowanie Programu.....	24

1. WSTĘP

Rodzina w ujęciu socjologicznym jest definiowana jako zbiorowość o charakterze podstawowym, obecna we wszystkich znanych kulturach i typach społeczeństw. Jest najważniejszą i podstawową grupą, na której opiera się całe społeczeństwo. Ma ona zasadniczy wpływ na kształtowanie człowieka w rolach społecznych oraz kształtowanie jego tożsamości i postaw. Dla dziecka stanowi najlepsze i naturalne środowisko, w którym otoczone jest opieką i ma możliwość zaspokajania swoich potrzeb. Bezpośrednio oddziałując na dziecko przekazuje mu swój system wartości, tradycje i poglądy, które niewątpliwie rzutują na jego dalsze życie.

Nie wszystkie jednak rodziny wypełniają swoje funkcje w sposób prawidłowy. W wielu z nich występują problemy, które zaburzają ich funkcjonowanie i są szczególnie niebezpieczne dla dziecka, jego rozwoju psychosomatycznego i wychowania. Trudności te mogą pojawiać się na skutek czynników zewnętrznych (np. bezrobocie, choroba, brak mieszkania) lub też uwarunkowań, które tkwią w samej rodzinie (np. uzależnienia, przemoc, przestępczość, bezradność).

W przypadku wystąpienia problemów w funkcjonowaniu rodziny, właściwe instytucje i służby zobligowane są do wspierania rodziny, podjęcia na jej rzecz określonych działań, jak również zapewnienia dziecku ochrony i pomocy. Istotnym jest by podejmowane działania miały charakter skoordynowanych i interdyscyplinarnych przedsięwzięć.

W dniu 1 stycznia 2012 roku weszła w życie ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013r. poz. 135 z późn. zm.) wprowadzająca daleko idące zmiany w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną. Ustawa wprowadziła nowe regulacje w kwestiach dotyczących wspierania rodziny, organizacji systemu pieczy zastępczej, jak również nałożyła nowe obowiązki na jednostki samorządu terytorialnego i organy administracji rządowej.

Do zadań własnych powiatu należy między innymi realizowanie zadań dotyczących systemu pieczy zastępczej. W Płocku został uchwalony „Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej na terenie miasta Płocka na lata 2013-2015”. Celem głównym Programu jest konsekwentne doskonalenie i rozwój systemu pieczy zastępczej, który będzie realizowany poprzez cele szczegółowe:

- doskonalenie systemu rodzinnej pieczy zastępczej,
- rozwój systemu rodzinnej pieczy zastępczej,
- doskonalenie systemu instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- promocję systemu pieczy zastępczej.

Od 1 stycznia 2012 roku gmina jest odpowiedzialna za pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczej i wychowawczej. Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie:

- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- terapii i mediacji,
- usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych,
- pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego,
- zorganizowanych spotkań w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych, mających na celu wymianę doświadczeń oraz zapobieganie izolacji.

Wsparcie rodziny może odbywać się poprzez:

- przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego,
- objęcie rodziny pomocą rodziny wspierającej.

W obszarze wsparcia rodziny priorytetowym założeniem staje się zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa i odpowiednich warunków rozwoju. Zminimalizowanie negatywnych czynników oddziałujących na rodzinę odbywa się poprzez zabezpieczenie podstawowych potrzeb dzieci. Praca z rodziną ukierunkowana jest na jej integrowanie oraz kształtowanie prawidłowych wartości i norm.

Jedną z nowych form wsparcia dla rodziny znajdującej się w kryzysie jest przydzielenie jej asystenta rodziny. Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i prawidłowym wypełnianiu ról społecznych. Asystent prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą. W czasie wspólnych działań z rodziną asystent:

- udziela pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- udziela pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych,
- wspiera aktywność społeczną rodzin,
- udziela pomocy w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, motywuje do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- podejmuje działania interwencyjne i zaradcze w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin.

Asystent współpracuje z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach pomocowych na rzecz dziecka i rodziny.

Rodziny wychowujące dzieci, szczególnie w wieku szkolnym, które mają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w stosunku do swoich dzieci, potrzebują pomocy w zakresie: organizowania dzieciom czasu wolnego, pokonywania trudności szkolnych, eliminowania zaburzeń zachowania oraz przystosowania społecznego. W takich przypadkach dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Placówka może być prowadzona w formie:

- opiekuńczej, w tym kół zainteresowań, świetlic, klubów i ognisk wychowawczych,

- specjalistycznej,
- pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę.

Głównym zadaniem placówek wsparcia dziennego jest pomoc rodzinie mającej trudności w wypełnianiu swoich zadań poprzez objęcie dziecka działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi i edukacyjnymi. Działania podejmowane w świetlicach mają również na celu zapobieganie niedostosowaniu społecznemu i przestępczości wśród dzieci i młodzieży. Placówki wsparcia dziennego mają charakter profilaktyczny, a w swojej działalności kierują się przede wszystkim dobrem dziecka i poszanowaniem jego praw.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej daje możliwość wsparcia rodziny przeżywającej trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez wprowadzenie rodziny wspierającej. Rodzina wspierająca we współpracy z asystentem rodziny, pomaga rodzinie w opiece i wychowaniu dziecka, w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz kształtowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych. Ta forma wsparcia daje możliwość dzielenia się doświadczeniem i umiejętnościami radzenia sobie z problemami. Funkcję rodziny wspierającej mogą pełnić osoby z najbliższego otoczenia np. sąsiedzi, rodziny zaprzyjaźnione, dalsza rodzina.

Do zadań własnych gminy należy również opracowanie i realizacja trzyletniego gminnego programu wspierania rodziny. W świetle zapisów ww. ustawy pomoc dziecku i jego rodzinie powinna mieć charakter interdyscyplinarnych, skoordynowanych i planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania jej funkcji.

Przyjęcie programu pn. „Gmina – Miasto Płock Program Wspierania Rodziny na lata 2014–2016”, zwanego dalej Programem pozwoli na stworzenie rozwiązań profilaktycznych oraz prowadzenie działań osłonowych mających na celu umocnienie rodziny i jej roli społecznej.

Cele i zadania Programu powinny być zintegrowane i skoordynowane z programami:

- Powiatowym Programem Rozwoju Pieczy Zastępczej,
- Miejskim Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Miejskim Programem Przeciwdziałania Narkomanii,
- Miejskim Programem Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

2. DIAGNOZA ŚRODOWISKA I PROBLEMU

Płock jest miastem na prawach powiatu. Zajmuje powierzchnię 88,05 km², gdzie na koniec 2012 roku zamieszkiwało 124 428 osób.

Tabela 1. Liczba mieszkańców Płocka w latach 2010 – 2012.

Lata	2010	2011	2012
Liczba mieszkańców	126 061	124 318	124 428

Zródło: dane BDL GUS i WEISO UM

W Płocku dominuje przemysł paliwowo – energetyczny, chemiczny oraz maszynowy, odzieżowy, spożywczy i budowlano - montażowy. W Płocku, jak i na terenie całego kraju jednym z głównych problemów społecznych jest bezrobocie. Jako proces społeczny w konsekwencji prowadzi do naruszenia poczucia bezpieczeństwa materialnego, zaniżenia poczucia własnej wartości, powoduje degradację ekonomiczną osób i rodzin nim dotkniętych. Pogorszenie sytuacji materialnej rodziny prowadzi do drastycznego oszczędzania i rezygnacji z coraz większej liczby potrzeb, przede wszystkim kulturalnych, edukacyjnych i rekreacyjnych.

Bezrobocie jest jednym z dominujących powodów przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Rodziny, których członkowie tracą pracę, a następnie zasiłek dla bezrobotnych, w konsekwencji potrzebują wsparcia materialnego i zgłaszają się do ośrodka pomocy społecznej. Dłuższy czas pozostawania bez zatrudnienia wpływa na bierną postawę członków rodziny wobec rynku pracy, a w dalszym etapie powoduje ich bezradność.

W latach 2010 – 2012 liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej utrzymuje się na stałym poziomie, przekraczającym znacznie 5100 środowisk. Dominującym powodem korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej i jednocześnie jednym z głównych problemów społecznych było bezrobocie. Wśród innych przyczyn determinujących konieczność korzystania z pomocy społecznej, charakteryzujących się wysokim wskaźnikiem, występowały: ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz sytuacja kryzysowa. Niewątpliwie bezrobocie ma ogromny wpływ na sytuację ekonomiczną rodziny, skutkując: brakiem stałych źródeł utrzymania, ograniczeniem możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, pogłębianiem się ubóstwa oraz nawarstwianiem się problemów rodzinnych i emocjonalnych.

Podejmując zatem działania wspierające na rzecz rodzin, należy szczególną uwagę zwrócić na skalę negatywnych zjawisk i procesów społecznych, ich genezę jak również wielopłaszczyznowe uwarunkowania i konsekwencje.

Bardzo ważnym problemem, który dotyka mieszkańców Płocka i wpływa na jakość ich życia są warunki mieszkaniowe, determinujące w znacznym stopniu możliwości realizacji własnych aspiracji życiowych i rozwoju rodziny. Rodziny wymagające wsparcia ze względu na trudną sytuację materialną nie są w stanie zakupić nowego mieszkania, jak też nie posiadają środków na budowę własnego domu. Zmuszone są do skorzystania z gminnych zasobów mieszkaniowych.

Z dniem 28 maja 2012 roku weszła w życie uchwała Nr 340/XXI/2012 Rady Miasta Płocka z dnia 27 marca 2012 roku w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy - Miasto Płock ze zmianami wprowadzonymi uchwałami Rady Miasta Płocka: nr 451/XXVII/2012 z dnia 25 września 2012 roku, nr 529/XXXI/2013 z dnia 29 stycznia 2013 roku i nr 660/XXXIX/2013 z dnia 29 października 2013 roku. Uchwała wprowadziła nowe kryteria przydziału mieszkań oraz punktowy system oceny wniosków. Została także poddana aktualizacji lista osób oczekujących na wynajęcie mieszkania z zasobu mieszkaniowego miasta, w szczególności oczekujących na zmianę mieszkania, na wynajęcie

mieszkania na czas nieoznaczony oraz przydział lokalu socjalnego.

3. ZASOBY

W mieście Płocku jest wiele instytucji i organizacji realizujących zadania w zakresie wspierania rodziny. Są to instytucje i organizacje działające w obszarze pomocy społecznej, zdrowia i profilaktyki uzależnień, edukacji, kultury, czy też sportu. Zadania podejmowane przez organizacje i instytucje mają bardzo różne formy, w szczególności obejmują one:

- działania socjalno – pomocowe,
- działania profilaktyczne,
- organizowanie placówek wsparcia dziennego,
- udzielanie pomocy żywnościowej i rzeczowej,
- organizowanie poradnictwa rodzinnego i specjalistycznego,
- działania kulturalne,
- organizowanie czasu wolnego,
- przedsięwzięcia rozwijające zainteresowania i hobby.

Bardzo ważnym rodzajem działań podejmowanych w Płocku są działania socjalno – pomocowe skierowane do osób i rodzin wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym. Są to działania podejmowane na rzecz: wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo – wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze i zakłady dla nieletnich; osób czasowo pozbawionych mieszkania ze względu na konflikty i przemoc w rodzinie; osób niepełnosprawnych; osób starszych z obniżonym poziomem samodzielności oraz osób bezdomnych.

Na terenie miasta Płocka funkcjonują dwie placówki noclegowe dla osób bezdomnych:

- Noclegownia dla Kobiet i Matek z Dziećmi, ul. Misjonarska 22 prowadzona przez Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Płocku. Placówka dysponuje liczbą 30 miejsc noclegowych z możliwością zwiększenia tej liczby o 10 miejsc noclegowych dla osób dorosłych i 3 miejsca dla dzieci (w okresie jesienno-zimowym i silnych mrozów).
- Dom dla Bezdomnych Mężczyzn, ul. Sienkiewicza 54 prowadzony przez Caritas Diecezji Płockiej. Placówka dysponuje liczbą 50 miejsc noclegowych z możliwością zwiększenia tej liczby o 20 dodatkowych miejsc (w okresie jesienno-zimowym i silnych mrozów).

Uzupełnieniem systemu wsparcia dla osób bezdomnych w zakresie udzielenia schronienia jest mieszkanie chronione prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku. Mieszkanie chronione przeznaczone jest dla bezdomnych kobiet wcześniej przebywających w Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi oraz objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności. Mieszkanie funkcjonuje w systemie całodobowym przez 7 dni w tygodniu. Czas pobytu w mieszkaniu wynosi 2 lata. W tym czasie kobiety mają

możliwość powrotu do normalnego życia, uczą się prawidłowego funkcjonowania społecznego.

Mając na uwadze potrzeby innych grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym miasto Płock przekazało z zasobów gminnych lokale z przeznaczeniem na mieszkania chronione, prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Ten rodzaj pomocy to nie tylko zapewnienie mieszkania, ale także wsparcie specjalistów: psychologów, pedagogów, trenerów i terapeutów. Mieszkanie chronione jest miejscem treningu przed otrzymaniem docelowego mieszkania (młodzież opuszczająca różne formy pieczy zastępczej, niepełnosprawni), spokojnym miejscem przeczekania i rozwiązywania problemów osobistych (ofiary przemocy).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi: 2 mieszkania chronione dla osób opuszczających rodzinę zastępczą, placówkę opiekuńczo - wychowawczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich; 2 mieszkania chronione terapeutyczne dla osób niepełnosprawnych oraz 1 mieszkanie chronione dla ofiar przemocy domowej.

Z perspektywy funkcjonowania i poszerzania systemu wsparcia rodziny bardzo istotnego znaczenia nabiera poziom i płaszczyzny współpracy organów administracji samorządowej z organizacjami pozarządowymi. Zasady współpracy finansowej i pozafinansowej określa opracowywany corocznie Program Współpracy Gminy - Miasto Płock z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 234, z późn. zm.), działającymi na terenie Miasta Płocka. Jednym z elementów współpracy pozafinansowej, ale bardzo istotnej jest powołanie Płockiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, której zadaniem jest opiniowanie projektów uchwał, programów oraz wyrażanie opinii w sprawach dotyczących realizacji zadań publicznych.

W mieście Płocku w bazie danych organizacji pozarządowych zarejestrowanych było: w 2010 roku – 316 organizacji; w 2011 roku – 324 organizacje; w 2012 roku – 333 organizacje.

Płock jest miastem, w którym funkcjonuje rozwinięta sieć placówek wsparcia dziennego. Działają one jako świetlice środowiskowe, świetlice miejskie oraz kluby profilaktyki środowiskowej. Świetlice przeznaczone są dla dzieci w wieku od 4 do 18 roku życia, z wyjątkiem jednego ogniska opiekuńczego, do którego uczęszczają dzieci w wieku od 3 do 6 roku życia. Kluby profilaktyki środowiskowej swoją ofertę zajęć kierują do grupy wiekowej od 5 do 23 roku życia. Pobyt dziecka w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny.

W celu zapobiegania negatywnym zjawiskom społecznym wśród dzieci i młodzieży w świetlicach prowadzone są zajęcia w zakresie:

- organizacji czasu wolnego (zajęcia i zabawy sportowe, zajęcia plastyczne, muzyczne, ekologiczne, komputerowe, kulinarne, teatralne, itp.),
- tworzenia warunków do nauki własnej i udzielania pomocy w nauce,
- rozwijania zainteresowań, uzdolnień, aktywności poznawczej i emocjonalnej oraz stwarzania szans na odnoszenie sukcesu, poprzez szeroko rozumianą twórczość

i aktywność,

- podnoszenia poziomu kultury osobistej,
- kształtowania zasad współżycia społecznego oraz właściwego stosunku do nauki i pracy,
- prowadzenia zajęć profilaktycznych.

W Klubach prowadzona jest działalność profilaktyczna, socjoterapeutyczna, edukacyjna i informacyjna dotycząca zapobiegania uzależnieniom, promocji zdrowego stylu życia i alternatywnych form spędzania wolnego czasu. Zarówno świetlice, jak i kluby czynne są przez cały rok, od poniedziałku do soboty. Czas pracy placówek dostosowany jest do potrzeb i oczekiwań zarówno uczestników, jak i ich rodziców lub opiekunów. W trakcie zajęć dzieci i młodzież mają zapewniony co najmniej jeden posiłek. Wszystkie placówki wsparcia dziennego funkcjonujące w Płocku prowadzą działalność opiekuńczą.

Tabela 2. Liczba dzieci zapisanych do placówek wsparcia w latach 2010 – 2012

Lata	2010	2011	2012
Liczba dzieci	581	540	533

Źródło: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UMP, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku

Jak wynika z powyższego zestawienia liczba dzieci uczęszczających do placówek wsparcia zmniejszyła się. Nie świadczy to jednak o tym, że zmalało zainteresowanie dzieci tą formą spędzania wolnego czasu, ale niewątpliwie jest to efekt niżu demograficznego.

Na bieżące utrzymanie świetlic środowiskowych zabezpieczone są środki finansowe w Budżecie Miasta Płocka, w ramach planu finansowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku.

Natomiast bieżące utrzymanie świetlic miejskich prowadzonych przez organizacje pozarządowe oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, finansowane jest ze środków pochodzących z Budżetu Miasta Płocka w ramach Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych, w formie dotacji celowych, przyznanych w wyniku otwartego konkursu ofert.

Działalność klubów profilaktyki środowiskowej jest finansowana z Budżetu Miasta Płocka - ze środków pochodzących z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, przekazywanych podmiotom niezaliczonym do sektora finansów publicznych, prowadzącym kluby w formie dotacji celowych, przyznanych w wyniku otwartego konkursu ofert.

Tabela 3. Wysokość środków finansowych przeznaczonych na działalność placówek wsparcia dziennego w latach 2010 -2012

Wyszczególnienie	Wysokość środków finansowych przeznaczonych na działalność placówek wsparcia dziennego		
	2010	2011	2012
Świetlice miejskie	630.000,00	660.000,00	664.000,00
Świetlice środowiskowe	889.241,88	965.713,69	945.250,27
Kluby profilaktyki środowiskowej	702.000,00	704.000,00	787.000,00
RAZEM	2.221.241,88	2.329.713,69	2.396.250,27

Źródło: Urząd Miasta Płocka, MOPS w Płocku

W placówkach wsparcia dziennego zatrudnieni są wychowawcy, którzy spełniają wymogi ustawowe. Przy zapewnieniu opieki nad dziećmi przebywającymi w placówce wsparcia dziennego oraz wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją zadań placówki wychowawcy mogą korzystać z pomocy wolontariuszy.

W Płocku mamy do czynienia z dynamicznym rozwojem wolontariatu. Ta forma wsparcia sukcesywnie się rozwija i zmienia, zarówno w zakresie potrzeb odbiorców usług, jak też postaw oraz motywacji osób gotowych podjąć pracę jako wolontariusz. Początkowo tę formę wsparcia oferował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, przy którym utworzono Kluby Wolontariatu. W 2011 roku w Płocku powołano Pełnomocnika Prezydenta Miasta Płocka ds. Wolontariatu i utworzono Płocki Wolontariat.

Wolontariusze skupieni w Płockim Wolontariacie i w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej są w zdecydowanej większości ludźmi młodymi: gimnazjaliści, licealiści, studenci. Obecnie coraz częściej pracą w ramach wolontariatu przejawiają zainteresowanie osoby bezrobotne, czynne zawodowo oraz seniorzy. Wolontariusze najczęściej świadczą swoje usługi na rzecz rodzin w formie: udzielania korepetycji, udzielania pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym, pomocy w organizowaniu imprez na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia. Poza tym Płocki Wolontariat przeprowadził akcje: „Korek 2011/2013” - udzielanie dzieciom pomocy w nauce; „Nakręć się” - zbieranie i sprzedaż nakrętek, z której dochód przekazano na rzecz osób potrzebujących oraz organizował zbiórki publiczne i zbiórki żywności. W celu profesjonalizacji wolontariuszy pod kątem pomocy rodzinom zorganizowano szkolenia przygotowujące do pracy z indywidualnymi osobami oraz szkolenia dla wolontariuszy biorących udział w zbiórkach publicznych.

W Płocku liczba wolontariuszy wynosiła: w 2010 roku – 128 osób, w 2011 roku – 188 osób, 2012 roku – 171 osób.

Nowym zadaniem ustawowym dla gminy jest wprowadzenie asystenta rodziny. W 2012 roku zadania z asystentury rodziny w mieście Płocku realizowało 7 asystentów rodziny zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, którzy swoją pomocą objęli 41 rodzin.

Stworzenie możliwości naprawy deficytów, poprawienie relacji pomiędzy członkami rodzin, dbałość o dobro małoletnich dzieci – to pozytywny wynik pracy asystenta rodziny. W 2013 roku zadania z asystentury rodziny realizowało nadal 7 asystentów rodziny. W tym okresie asystenci rodziny pracowali z 62 rodzinami, z czego 17 rodzin podjęło pracę na wniosek sądu.

Działania asystentów przyczyniły się do poprawy sytuacji życiowej rodzin, a w szczególności do: wzmocnienia roli i funkcji rodziny; rozwijania umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny; integracji rodziny, poprawy sytuacji bytowej; mieszkaniowej, uzyskania umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego; poprawy sytuacji zdrowotnej; polepszenia społecznego funkcjonowania rodzin oraz wyjścia z izolacji społecznej; wzmocnienia samodzielności w podejmowaniu decyzji i rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz zwiększenia poczucia własnej wartości i zdolności do sprawowania kontroli nad własnym życiem.

Mieszkańcy Płocka mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy w zakresie profilaktyki uzależnień, rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz przemocy w rodzinie w formie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego. Taką pomoc świadczą Punkty Konsultacyjne. Na terenie miasta funkcjonują Punkty Konsultacyjne prowadzone przez jednostki samorządowe oraz organizacje pozarządowe. Punkty czynne są przeważnie w godzinach popołudniowych oraz wieczornych, co daje możliwość skorzystania z ich pomocy osobom pracującym.

Dane dotyczące korzystania z ofert wybranych Punktów Konsultacyjnych z lat 2010 – 2012.

Punkt Konsultacyjny w Miejskim Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych:

Specjalista	Liczba osób			Liczba porad		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
logopeda	83	36	48	187	127	171
prawnik	561	469	722	637	756	949
pedagog	148	278	225	246	308	366
psycholog	284	246	245	395	369	364
profilaktyk uzależnień	82	44	39	82	127	152
specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	129	92	112	133	127	121
psycholog terapeuta	129	79	139	306	235	313

Punkt Konsultacyjny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Ośrodku Interwencji Kryzysowej:

w 2012 roku z pomocy Punktu Konsultacyjnego łącznie skorzystało 219 osób, udzielono łącznie

351 porad, w tym:

- poradnictwo prawne – 153 porady,
- konsultacje psychologiczne – 107,
- mediacje rodzinne i rozmowy mediacyjne – 28,
- konsultacje w zakresie terapii uzależnień – 63.

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy MOPS w Płocku udzielono następująca ilość porad i konsultacji:

Rodzaj poradnictwa	Liczba porad	
	2011	2012
mediacje i rozmowy mediacyjne	14	----
konsultacji, porada psychologiczna	171	107
porada pedagogiczna	517	252
porada i konsultacje logopedyczne	52	----
poradnictwo prawne	963	694

Punkt Konsultacyjny przy Centrum Psychologiczno - Pastoralnym METANOIA

Rodzaj poradnictwa	Liczba osób korzystających z porad*	
	2011	2012
mediacje i rozmowy mediacyjne	97	148
konsultacji, porada psychologiczna	68	143
porada pedagogiczna	---	35
poradnictwo prawne	57	47

*większość ze wskazanych osób korzystała z porad i konsultacji więcej niż jeden raz

Punkt Konsultacyjny PCK – Oddział Rejonowy w Płocku

- 2010r. – łącznie udzielono 317 porad (prawnych, psychologicznych, pedagogicznych, logopedycznych)
- 2011r. - łącznie udzielono 428 porad (prawnych, psychologicznych, pedagogicznych, logopedycznych)
- 2012r. - łącznie udzielono 554 porady (prawne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne)

Poradnia Rodzinna Stowarzyszenia Rodzin Katolickich Diecezji Płockiej

Rodzaj poradnictwa	Liczba porad		
	2010	2011	2012
doradztwo życia rodzinnego	13	10	11
konsultacje, porada psychologiczna	28	18	22
porada pedagogiczna	12	12	8
poradnictwo prawne	52	45	40

Wszystkie przedstawione powyżej informacje pochodzą ze sprawozdań rocznych poszczególnych instytucji i organizacji. Z zaprezentowanych danych statystycznych wynika, że największym zainteresowaniem wśród mieszkańców Płocka cieszy się możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy prawnej.

Natomiast jeżeli chodzi o ofertę pomocy grupowej na uwagę zasługuje działalność Ośrodka Profilaktyki i Terapii „Jest czas” prowadzonego przez Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży KAI KAIROS, mieszczącego się przy ul. 3-go Maja 18. Ośrodek prowadzi specjalistyczne zajęcia grupowe dla osób eksperymentujących i nadużywających narkotyków, podejmujących zachowania ryzykowne oraz dla ich rodzin. Są to zajęcia socjoterapeutyczne, muzykoterapeutyczne, arteterapeutyczne, choreoterapeutyczne. Dodatkowo w Ośrodku prowadzona jest grupa psychoedukacyjna dla rodziców. Grupy te mają charakter grup samopomocowych, terapeutycznych i psychoedukacyjnych.

Innym ośrodkiem, który swoją ofertę pomocy kieruje do osób używających substancji psychoaktywnych i ich rodzin jest Ośrodek Profilaktyki i Terapii „AZYL” prowadzony przez Fundację Ekonomii Społecznej „Przystań”. Ośrodek ma swoją siedzibę w Płocku przy ul. Dobrzyńskiej 2a. Prowadzona jest w nim terapia indywidualna, grupowa i rodzinna dla osób z syndromem DDA, DDD, współuzależnionych oraz używających substancji psychoaktywnych. W Ośrodku prowadzone jest ponadto poradnictwo dla osób używających substancji psychoaktywnych, ofiar i świadków przemocy domowej, cyberprzemocy oraz stalkingu, grupa wsparcia dla rodzin osób eksperymentujących i zażywających środki psychoaktywne.

Kolejnym ośrodkiem, który swoją ofertę pomocy kieruje do osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz członków ich rodzin jest „Vide” Ośrodek Medyczno – Psychologiczny. W ramach ośrodka funkcjonuje Poradnia Leczenia Uzależnień oraz Oddział Dzienny Leczenia Uzależnienia od Alkoholu.

W roku 2012 Prezydent Miasta Płocka Zarządzeniem Nr 1648/2012 z dnia 30 kwietnia 2012 r. następnie zmienionym Zarządzeniem Nr 2661/2013 z dnia 16 stycznia 2013 r. powołał i ustalił imienny skład Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W skład Zespołu weszli przedstawiciele instytucji i organizacji zajmujących się

problemem przemocy domowej na terenie miasta, tj.:

- Sądu Rejonowego w Płocku,
- Prokuratury Rejonowej w Płocku,
- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Komendy Miejskiej Policji,
- Straży Miejskiej,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej nr 2,
- Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sp. z o. o,
- Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Płocku,
- Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych Regionu Płockiego,
- Katolickiego Stowarzyszenie Pomocy im. Św. Brata Alberta,
- Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej,
- Płockiego Stowarzyszenia „Klub Abstynentów”.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W Płocku jest szeroka i różnorodna oferta wsparcia dla rodzin z problemem uzależnień oraz przemocy domowej. Pomoc ta jest skierowana zarówno do dorosłych osób doświadczających przemocy, jak i do dzieci, które często są „jedynie” jej świadkami.

Osoby doświadczające przemocy mogą znaleźć schronienie w sytuacji, gdy muszą opuścić środowisko domowe. Są to takie placówki, jak:

- Dom dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie – funkcjonujący w ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – przy ul. Obejście 9
- Noclegownia dla Kobiet i Matek z Dziećmi – prowadzona przez Polski Komitet Pomocy Społecznej – przy ul. Misjonarskiej 22 (pracownicy Noclegowni mają uprawnienia do wykonywania mapy obrażeń ciała – bezpłatnie)
- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn – prowadzone przez Caritas Diecezji Płockiej – przy ul. Sienkiewicza 54.

W Płocku funkcjonuje również Pokój Przyjaznych Przesłuchań, w którym odbywają się przesłuchania dzieci, będących świadkami lub ofiarami przestępstw.

Problem przemocy domowej zawsze dotyczy rodziny jako całości. Dlatego pomoc jest kierowana do wszystkich jej członków, a zatem nie tylko do ofiar i dzieci, ale także do osób stosujących przemoc. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku realizuje Program Edukacyjno – Korekcyjny dla sprawców przemocy oraz osób nie radzących sobie z agresją. Praca ze sprawcami przemocy prowadzona jest również w Płockim Stowarzyszeniu „Klub Abstynentów” przy ul. Misjonarskiej 22.

Na terenie miasta funkcjonują 2 publiczne poradnie psychologiczno – pedagogiczne:

- Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 1 dla Dzieci ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi, ul. 21-stycznia 7,

- Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 2, ul. Jakubowskiego 10.

Oferują one dzieciom, młodzieży oraz ich rodzicom wszechstronną i profesjonalną pomoc psychologiczno – pedagogiczną – logopedyczną oraz wsparcie w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poza swoją podstawową działalnością prowadzą również nieodpłatnie warsztaty i treningi dla rodziców zainteresowanych rozwijaniem umiejętności wychowawczych oraz poprawieniem własnych relacji z dzieckiem, grupy wsparcia (w tym dla opiekunów dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi), prelekcje, dyżury, konsultacje i porady psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne.

Oprócz placówek publicznych funkcjonują 4 poradnie niepubliczne:

- I Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna „ąę”;
ul. Tysiąclecia 16;
- Niepubliczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna „Wyspa Skarbów”;
ul. Wyszogrodzka 22a;
- Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna przy Centrum Psychologiczno - Pastoralnym Metanoia, ul. Kobylińskiego 21a;
- Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Płockiego Towarzystwa Oświatowego,
Al. M.J. Piłsudskiego 31.

W Płocku placówki edukacyjne kierują szeroką ofertę dla dzieci i młodzieży. Gmina - Miasto Płock prowadzi:

- 26 miejskich placówek wychowania przedszkolnego,
- 14 oddziałów przedszkolnych tzw. „0” zorganizowanych na terenie szkół,
- 16 szkół podstawowych,
- 12 gimnazjów,
- 6 liceów ogólnokształcących,
- 3 licea profilowane,
- 5 techników,
- 5 zasadniczych szkół zawodowych,
- 2 technika uzupełniające,
- 2 szkoły policealne.

Edukacja w zakresie kształcenia specjalnego odbywa się w 2 ośrodkach i 1 zespole szkół specjalnych:

- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym Nr 1, ul. Harcerza A. Gradowskiego 24, w skład którego wchodzi: Szkoła Podstawowa Nr 9 Specjalna i Gimnazjum Nr 7 Specjalne;
- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym Nr 2, ul. Lasockiego 14, w jego skład wchodzi: Zasadnicza Szkoła Zawodowa Nr 6 Specjalna i Szkoła Specjalna Przystosowująca do Pracy,

- Zespole Szkół Ogólnokształcących Specjalnych Nr 7, ul. Kossobudzkiego 12, w tym Szkoła Podstawowa Specjalna Nr 24 i Gimnazjum Nr 9 Specjalne.

Dzieci i młodzież mogą skorzystać z szerokiej oferty pozalekcyjnej. Począwszy od zajęć reedukacyjnych, korekcyjno - kompensacyjnych, logopedycznych poprzez sieć różnorodnych kół zainteresowań m.in. przedmiotowych, dziennikarskich, fotograficznych, wokalnych, tanecznych, recytatorskich, twórczości, krajoznawczo - turystycznych czy katechetycznych. Dodatkowo organizowane są zajęcia sportowo-rekreacyjne, SKS.

Działające w Płocku instytucje kultury mają również bogatą ofertę, z której mogą korzystać członkowie rodzin w różnym wieku.

Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki w swojej ofercie ma nieodpłatne zajęcia plastyczne, teatralne, muzyczne, taneczne i fotograficzne. Organizuje spotkania, wystawy oraz koncerty. Wystawy są skierowane do wszystkich Płocczan i udostępniane zwiedzającym nieodpłatnie. Realizuje również projekty finansowane z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii adresowane także do dzieci z rodzin dysfunkcyjnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zajęcia i koła zainteresowań adresowane szczególnie do dzieci i młodzieży posiada również w swojej ofercie Młodzieżowy Dom Kultury w Płocku im. Króla Maciusia Pierwszego. Udział w zajęciach jest bezpłatny. Ponadto MDK organizuje koncerty, wernisaże i inne wydarzenia artystyczne, na które wstęp jest bezpłatny i otwarty dla wszystkich.

Książnica Płocka im. Wł. Broniewskiego poza bogatymi zbiorami bibliotecznymi i audiowizualnymi proponuje wystawy, spotkania z autorami, konkursy, nieodpłatne projekcje filmów w ramach „Spotkań z X Muzą”, gry miejskie oraz projekty finansowane z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii.

CHOTOMEK – Biblioteka dla Dzieci oferuje zajęcia adresowane do całych rodzin. Są to między innymi: spotkania dla rodziców, Klub Małego Dziecka, Klub Czytających Rodzin Chcemisie.

Płocka Orkiestra Symfoniczna w swojej ofercie posiada nieodpłatne projekty, skierowane do szerokiego kręgu odbiorców. Jest organizatorem Letniego Festiwalu Muzycznego, cyklicznej i bezpłatnej oferty programowej, której celem jest popularyzacja muzyki wśród mieszkańców Płocka. Ponadto w każdym sezonie artystycznym organizuje bezpłatne koncerty kameralne w Muzeach, skierowane do młodzieży i dorosłych Płocczan.

Mieszkańcy Płocka mogą nieodpłatnie być uczestnikami koncertów, festiwali, wystaw organizowanych przez Chór Pueri et Puellae Cantores Plocenses.

Nieodpłatną i ogólnodostępną ofertę posiada Harcerski Zespół Pieśni i Tańca „Dzieci Płocka”. Jest on współorganizatorem wielu imprez i wystaw, również dla osób niepełnosprawnych.

Muzeum Mazowieckie i Płocka Galeria Sztuki organizują wystawy i imprezy nieodpłatne

i ogólnie dostępne.

Płocka Galeria Sztuki do każdej wystawy organizuje warsztaty plastyczne skierowane do różnych grup wiekowych, na które wstęp jest wolny.

Bardzo ważną inicjatywą w Płocku jest Program „Płocka Karta Familijna 3+”. Jest to Program mający na celu wspieranie rodzin wielodzietnych i rodzin zastępczych, a jego istotą jest promocja dużej rodziny oraz działanie na rzecz wzmacniania jej kondycji. Program ma na celu: promowanie modelu rodziny wielodzietnej i pozytywnego jej wizerunku, umacnianie oraz wspieranie rodziny wielodzietnej, a także zwiększanie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych.

Program pozwala na aktywizację rodzin wielodzietnych w zakresie wspólnego spędzania wolnego czasu oraz pełniejsze korzystanie z propozycji placówek kultury i rekreacji. Z karty mogą skorzystać członkowie rodzin wielodzietnych, w tym rodzin zastępczych, zamieszkałych na terenie miasta Płocka, mających na utrzymaniu 3 lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia (lub 25 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się lub studiuje) bez względu na osiągnięte dochody. Rodziny, które posiadają taką Kartę uprawnione są do korzystania z ulg oferowanych przez Partnerów Programu. Są wśród nich: Pływalnia Miejska PODOLANKA, Pływalnia Miejska JAGIELLONKA, Pływalnia Miejska przy ul. Kobylińskiego, Miejskie Centrum Sportu, Hala Sportowa BOROWICZKI, Muzeum Diecezjalne, Płocki Instytut Wydawniczy, Płocka Księgarnia Diecezjalna, Sklep z Dewocjonaliami Caritas, Zakład Usługowo – Handlowy BALEX Księgarnia Szkolna, Instytucja Filmowa Max-Film S.A. NoveKino Przedwiośnie, Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki, Płocki Ogród Zoologiczny, Komunikacja Miejska – Płock Sp. z o. o., PARTNER PREMIUM Spółka Jawna, „Wesoła Ciuchcia” Galeria Mosty.

W sferze sportu i rekreacji mieszkańcom Płocka w ramach Programów „Otwarte Boiska Miejskie 2013” oraz „Otwarte Miejskie Obiekty Sportowe 2013” nieodpłatnie zostały udostępnione obiekty sportowe (hale sportowe i sale gimnastyczne w szkołach), gdzie można organizować czas rodzinom.

W ostatnim czasie w mieście Płocku powstały boiska typu ORLIK:

- boisko Orlik ul. Chopina 62 (Zespół Szkół nr 2),
- boisko Orlik ul. Piaska 5 (Zespół Szkół nr 1),
- boisko Orlik ul. Zamenhoffa,
- boisko Orlik ul. Cicha 12a (SP nr 5),
- boisko Orlik ul. Walecznych 20 (SP nr 23),
- boisko Orlik ul. 4 Pułku Strzelców Konnych (Ogród Jordanowski MDK).

Możliwość rekreacji oraz aktywnego spędzania wolnego czasu rodzinom zapewniają place zabaw:

- Ogród Jordanowski MDK ul. Wyszogrodzka 1,
- Ogródek Jordanowski PSML-W ul. Hermana 4,
- Ogródek Jordanowski PSML-W ul. Łukasiewicza 26,

- Plac zabaw MZOS ul. Sportowa 3,
- Park Rekreacji i Sportu ul. L. Teligi,
- Plac zabaw ul. Jana Pawła II,
- Plac zabaw przy Orlen Arenie Plac Celebry Papieskiej 1.

Gmina-Miasto Płock realizuje kompleksowe działania z zakresu profilaktyki uzależnień oraz programy zdrowotne skierowane do mieszkańców Płocka. W szkołach prowadzone są działania profilaktyczne o charakterze systemowym, co pozwala objąć działaniami dzieci ze wszystkich grup wiekowych. System ten oparty jest na realizacji programów o potwierdzonej skuteczności lub o zasięgu ogólnopolskim m.in.: Program Domowych Detektywów, Fantastyczne możliwości, Archipelag skarbów, Cukierki, Debata, Spójrz inaczej, Tak czy nie, Noe. Ponadto realizowane są profilaktyczne działania środowiskowe skierowane do dzieci i młodzieży oraz ich rodzin.

Na wymienione działania realizowane na terenie Gminy-Miasto Płock ze środków przeznaczonych na profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych w latach 2010-2012 wydatkowano 3 379 681,00 zł, w tym: na działalność Klubów Profilaktyki Środowiskowej – 2 193 000,00 zł; realizację szkolnych i środowiskowych programów profilaktycznych – 655 789,00 zł; organizację wypoczynku dzieci i młodzieży – 530 892,00 zł.

Gmina – Miasto Płock we współpracy z publicznymi i niepublicznymi podmiotami zdrowotnymi z terenu naszego miasta realizuje następujące programy profilaktyczno – zdrowotne adresowane do mieszkańców Płocka:

- program profilaktycznych szczepień przeciw pneumokokom w latach 2011 – 2015;
- program profilaktycznych szczepień przeciw meningokokom dla mieszkańców miasta Płocka w latach 2012 – 2014;
- program profilaktycznych szczepień przeciw grypie dla mieszkańców miasta Płocka w latach 2012 – 2014;
- program profilaktycznych szczepień przeciw HPV dla mieszkańców miasta Płocka w latach 2013 – 2015.

Programy planowane do realizacji w 2014 roku to: program profilaktyki i wczesnego wykrywania nowotworów piersi; program profilaktyki i wczesnego wykrywania nowotworów jelita grubego; program promocji zdrowia w szkołach; program edukacji przedporodowej.

W Płocku instytucje i organizacje społeczne podejmują wiele działań na rzecz dzieci i całych rodzin, szczególnie dużo jest działań skierowanych do dzieci. Jednak wiadome jest to, że społeczeństwo się starzeje. Rodziny to nie tylko dzieci i ich rodzice, ale również dziadkowie. W mieście Płocku podjęto już działania skierowane do starszego społeczeństwa. Została powołana Płocka Rada Seniorów, której jedną z inicjatyw jest promowanie placówek kulturalnych, usługowych, edukacyjnych, które przygotowały specjalną ofertę dla osób starszych. Jedną z podjętych przez Radę inicjatyw było zorganizowanie akcji „Miejsce Przyjazne Seniorom” mającej na celu promowanie placówek kulturalnych, usługowych, edukacyjnych,

które przygotowały specjalną ofertę dla osób starszych. W związku z pozytywnym rezultatem akcji, Rada Seniorów zainicjowała program „Karta Seniora”, w ramach którego beneficjenci programu mogą korzystać ze zniżek i promocji przygotowanych specjalnie dla seniorów przez instytucje i przedsiębiorców biorących udział w akcji. Kartę Seniora może otrzymać każdy płocczanin zameldowany i zamieszkały na terenie miasta, który ukończył 65 lat i dysponuje pełną zdolnością do czynności prawnych. Wśród firm, które zaoferowały zniżki dla seniorów znalazły się:

- Salon Kosmetyki Intensywnej Cleopatra,
- Nove Kino Przewiośnie,
- Sekcja Piłki Ręcznej Wisła.

Warto jednak wzbogacać ofertę skierowaną do osób starszych i ich rodzin.

4. ANALIZA SWOT

WSPARCIE RODZINY W PŁOCKU	
MOCNE STRONY	SŁABE STRONY
• liczne i otwarte na współpracę organizacje pozarządowe realizujące programy i projekty z zakresu wspierania rodziny, • funkcjonowanie organizacji pozarządowych podejmujących działania z udziałem i na rzecz osób starszych, • powszechnie dostępna i bogata oferta pomocy w formie bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego, realizowanego przez jednostki publiczne i organizacje pozarządowe, • szeroka oferta pomocy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, • szeroka oferta programów zdrowotnych, skierowanych do mieszkańców miasta, • szeroka oferta programów profilaktycznych i edukacyjnych z zakresu profilaktyki uzależnień, • wspieranie rodzin wielodzietnych w ramach Programu „Płocka Karta Familijna 3+”, • wspieranie rodzin poprzez organizację pracy w formie streetworkingu, • kompetentna kadra pracująca w obszarze pomocy rodzinie,	• umiarkowana aktywność osób w korzystaniu z poradnictwa specjalistycznego, • brak placówki wsparcia dziennego prowadzącej działalność w formie specjalistycznej, • brak superwizji dla osób pracujących w obszarze pomocy rodzinie oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, • niewystarczająca w stosunku do potrzeb liczba lokali komunalnych i socjalnych oraz długi okres oczekiwania na mieszkanie z zasobów gminy, • ograniczone możliwości zatrudnienia osób biorących udział w projektach współfinansowanych z EFS

- szeroka sieć placówek wsparcia dziennego,
- dostępna pomoc w formie przydzielenia asystentów rodziny,
- zabezpieczone środki finansowe na realizację zadań z zakresu wspierania rodziny,
- bogata oferta nieodpłatnych zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży,
- współpraca służb w ramach lokalnego systemu wsparcia,
- przyjęty i realizowany Program gospodarowania mieszkaniowym zasobem gminy,
- powołanie Płockiej Rady Seniorów,
- przyjęcie i realizacja Programu „Karta Seniora”,
- rozwinięta sieć miejsc Przyjaznych Seniorom oraz miejsc honorujących Kartę Seniora skutkujących zwiększeniem aktywności osób starszych

SZANSE	ZAGROŻENIA
• pozyskanie kandydatów do pełnienia roli rodziny wspierającej, • rozwój i doskonalenie pracy z rodziną w formie streetworkingu, • korzystanie z zewnętrznych źródeł finansowania, w tym funduszy unijnych służących przeciwdziałaniu marginalizacji i wykluczeniu społecznemu oraz wspieraniu rodzin, • rozwój i profesjonalizacja wolontariatu pod kątem pomocy rodzinie, • aktywizacja i integracja środowiska seniorów, transfer międzypokoleniowy, • budowanie lokalnego partnerstwa wszystkich sektorów w celu rozwiązywania problemów społecznych, • projekty i programy kierowane do osób bezrobotnych w celu pogłębiania wiedzy	• ograniczone środki finansowe na realizację założonych celów, • mała gotowość odbiorców Programu do uczestnictwa w spotkaniach grupowych o charakterze grup wsparcia, terapeutycznych lub warsztatów, • brak wsparcia w postaci superwizji dla osób pracujących z rodzinami, co może prowadzić do wypalenia zawodowego, • zauważalne tendencje do dziedziczenia zachowań bezradności w funkcjonowaniu społecznym i rodzinnym, • wzrastająca liczba rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i wymagających wsparcia materialnego, • zwiększenie liczby wyroków eksmisyjnych, będących skutkiem wzrastającego zadłużenia

i podniesienia kwalifikacji zawodowych,

- możliwość pozyskania partnerów wspierających realizację Programów „Płockiej Karty Familijnej 3+” i „Karty Seniora”,
- rozwijanie systemu wsparcia dziennego dla osób starszych i lokalnych miejsc spotkań,
- rozwój bazy danych oferującej wsparcie dla rodziny, w szczególności dla osób starszych

z tytułu najmu lokali mieszkalnych wynikającego ze złej sytuacji materialnej rodzin

5. CEL PROGRAMU

Celem Programu jest wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz promowanie modelu i wartości rodziny poprzez rozwój i doskonalenie istniejącego, zintegrowanego systemu pomocy.

6. ZADANIA PROGRAMU

1) ***Promocja modelu i wartości rodziny jako najlepszego środowiska dla rozwoju i wychowania dzieci.***

Organizowanie festynów, mityngów, imprez integracyjnych dla rodzin, podczas których będzie dominowało przesłanie, że rodzina jest wartością, o którą trzeba zadbać. Organizowanie obchodów Dnia Rodziny.

Realizatorzy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Płocka, Wydział Edukacji i Kultury Urzędu Miasta Płocka, Pełnomocnik Prezydenta ds. Organizacji Pozarządowych, Pełnomocnik Prezydenta ds. Wolontariatu, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, organizacje pozarządowe oraz podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, placówki oświatowo – wychowawcze, kuratorzy sądowi, podmioty lecznicze, inne podmioty podejmujące działania na rzecz rodzin.

2) ***Upowszechnianie informacji o podejmowanych działaniach na rzecz dzieci i rodzin.***

Stworzenie portalu informacyjnego i zabezpieczenie finansowe jego działania. Na platformie informacyjnej będą umieszczane informacje o aktualnych działaniach i inicjatywach adresowanych do rodzin.

Realizatorzy: Pełnomocnik Prezydenta Miasta Płocka ds. Organizacji Pozarządowych we współpracy z: Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Płocka, Wydziałem Edukacji i Kultury Urzędu Miasta Płocka, Pełnomocnikiem Prezydenta ds. Wolontariatu, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, placówkami oświatowo – wychowawczymi, kuratorami sądowymi, podmiotami leczniczymi i innymi podmiotami podejmującymi działania na rzecz rodzin.

3) *Konsolidacja systemu wsparcia rodziny.*

Doskonalenie i rozwój systemu wsparcia rodziny obejmującego asystenturę rodzinną, rodziny wspierające, grupy wsparcia, grupy samopomocowe, poradnictwo specjalistyczne.

Realizatorzy: Urząd Miasta Płocka, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe, placówki oświatowo – wychowawcze.

4) *Rozwój i profesjonalizacja sieci placówek wsparcia dziennego (światlic, klubów).*

Utrzymanie funkcjonującej sieci placówek wsparcia dziennego w postaci świetlic środowiskowych i klubów profilaktyki środowiskowej.

Tworzenie nowych placówek wsparcia dziennego na osiedlach, w obszarze których takie placówki nie funkcjonują m.in. Osiedle Kochanowskiego, Osiedle Wyszogrodzka.

Podwyższanie jakości i zakresu usług oraz dochodzenie do standardów poprzez doposażanie placówek.

Realizatorzy: Urząd Miasta Płocka, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

5) *Podnoszenie kompetencji osób działających na rzecz dziecka i rodziny poprzez organizację szkoleń i zapewnienie superwizji osobom pomagającym.*

Umożliwianie udziału w profesjonalnych specjalistycznych szkoleniach podnoszących wiedzę i kompetencje, kadry zawodowej realizującej zadania z zakresu wspierania rodziny. Wprowadzenie superwizji dla osób pracujących z rodzinami jako instrumentu stymulującego profesjonalny rozwój, minimalizującego ryzyko popełnienia błędów oraz zapobiegającego wypaleniu zawodowemu. Zabezpieczenie środków finansowych na realizację szkoleń i wdrożenie superwizji.

Realizatorzy: Urząd Miasta Płocka, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

6) ***Podjęcie działań zmierzających do stworzenia projektu, który swoją ofertą programową obejmie całą rodzinę, a w szczególności osoby starsze.***

Rodziny to nie tylko rodzice i dzieci, ale też dziadkowie. Często jest tak, że wszyscy mieszkają razem, a ich relacje są od siebie zależne. W ofercie projektu będą realizowane działania skierowane do wszystkich członków rodziny (rodzice – dzieci, dziadkowie – wnuki), warsztaty wychowawcze dla rodziców, pogadanki i spotkania dla starszych członków rodziny.

Realizatorzy: Pełnomocnik Prezydenta Miasta Płocka ds. Organizacji Pozarządowych organizacje pozarządowe, placówki oświatowo – wychowawcze.

7) ***Organizowanie różnych form wypoczynku dla dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem, niewydolnych wychowawczo, w których występuje problem przemocy, uzależnień.***

Wzbogacenie oferty wypoczynku, szczególnie w okresie wakacji i ferii zimowych o nieodpłatne zajęcia, półkolonie dla dzieci z rodzin, w których występuje problem przemocy, uzależnień oraz rodzin żyjących w niedostatku.

Realizatorzy: Urząd Miasta Płocka, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe, placówki oświatowo – wychowawcze.

7. REALIZATORZY PROGRAMU

Zadania określone w Programie realizowane będą przez:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Płocka,
- Wydział Edukacji i Kultury Urzędu Miasta Płocka,
- Pełnomocnika Prezydenta Miasta Płocka ds. Organizacji Pozarządowych,
- Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Pełnomocnika Prezydenta Miasta Płocka ds. Wolontariatu,
- Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- organizacje pozarządowe oraz podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,
- placówki oświatowo – wychowawcze,
- kuratorów sądowych,
- podmioty lecznicze,
- inne podmioty podejmujące działania na rzecz rodzin.

8. FINANSOWANIE PROGRAMU

Finansowanie Programu zapewnione będzie ze środków własnych Gminy – Miasto Płock, dotacji oraz pozyskanych środków pozabudżetowych.

9. PROMOCJA PROGRAMU

Program będzie promowany przez:

- zamieszczanie informacji o Programie na stronach internetowych podmiotów wymienionych jako realizatorzy Programu,
- prowadzenie portalu internetowego informującego o podejmowanych działaniach na rzecz rodzin,
- spoty reklamowe, billboardy, plakaty, ulotki informujące o aktualnych ofertach adresowanych do rodzin,
- organizację konferencji, szkoleń,
- organizację festynów, mityngów oraz imprez integracyjnych adresowanych do rodzin.

10. MONITOROWANIE PROGRAMU

Nad realizacją Programu będzie czuwał Zespół Programowy powołany przez Prezydenta Miasta Płocka w drodze zarządzenia. Zadaniem Zespołu Programowego będzie monitorowanie realizacji celów Programu poprzez koordynację działań i współpracę podmiotów podejmujących działania na rzecz rodzin. Zadaniem Zespołu Programowego będzie również gromadzenie informacji, które pozwolą ocenić skuteczność Programu oraz wytyczą kierunki działań na kolejne lata.

W skład Zespołu wejdą:

- po jednym przedstawicielu wydziałów Urzędu Miasta Płocka: Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych, Wydziału Edukacji i Kultury, Wydziału Sportu i Rekreacji,
- przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Płocka ds. Organizacji Pozarządowych,
- przedstawiciel organizacji społecznych wskazywany przez Radę Działalności Pożytku Publicznego.

Zespół Programowy będzie się spotykał nie rzadziej niż raz na pół roku.

Monitorowanie i ewaluacja Programu będzie odbywać się poprzez składanie sprawozdań Prezydentowi i Radzie Miasta Płocka w terminie do 31 marca każdego roku.

Monitorowanie działań będzie dokonywane poprzez analizę danych:

- 1) liczba rodzin objętych pomocą społeczną,
- 2) liczba rodzin niewydolnych w sprawach opiekuńczo – wychowawczych,

- 3) liczba i rodzaj działających placówek wsparcia dziennego,
- 4) liczba dzieci korzystających z zajęć w placówkach wsparcia dziennego,
- 5) liczba dzieci korzystających z wypoczynku,
- 6) liczba udzielonych porad w ramach poradnictwa specjalistycznego,
- 7) liczba rodzin objętych asystą rodzinną,
- 8) liczba rodzin wspierających,
- 9) liczba osób biorących udział w szkoleniach lub innych formach doskonalenia,
- 10) kwota wydatkowana na realizację poszczególnych zadań.

Program ma charakter otwarty i może ewaluować w miarę pojawiających się potrzeb.

Organizacje pozarządowe oraz podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie podejmujące działania na rzecz rodziny w Płocku:

- Akcja Katolicka Diecezji Płockiej
- Bank Żywności w Płocku Związek Stowarzyszeń
- Caritas Diecezji Płockiej
- Centrum Psychologiczno-Pastoralne „Metanoia”
- Chorągiew Mazowiecka Związku Harcerstwa Polskiego w Płocku
- Fundacja „Familiaris. Inicjatywy edukacyjne”
- Fundacja „Na Horyzoncie”
- Fundacja „Zadbajmy o życie”
- Fundacja Ich Dom. Mieszkania dla Dzieci Opuszczających Domy Dziecka
- Fundacja Marty Chojnowskiej „Przerwij ciszę”
- Fundacja Młody Płock
- Fundacja Panaceum
- Fundacja Portal FM Pomagamy Dzieciom
- Fundacja Studnia
- Fundacja Ekonomii Społecznej „Przystań”
- Fundacja „Fundusz Grantowy dla Płocka”
- Fundacja na rzecz Ofiar Wypadków Komunikacyjnych i Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym „Feniks” w Płocku
- Katolickie Stowarzyszenie Pomocy im. św. Brata Alberta
- Klub Inteligencji Katolickiej
- Liga Kobiet Polskich Oddział Terenowy w Płocku
- Mazowieckie Stowarzyszenie Pracy dla Niepełnosprawnych „De Facto”
- Oratorium im. św. Dominika Savio
- Parafialno-Uczniowski Klub Sportowy „Viktoria”
- Płocka Lokalna Organizacja Turystyczna
- Płocki Klub Miłośników Rozrywek Umysłowych „Relaks”
- Płockie Stowarzyszenie Klub Abstynentów
- Płockie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera
- Płockie Towarzystwo Triathlonu „DELTA”
- Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Płocku
- Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Płocku
- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Zarząd Okręgowy w Płocku
- Polski Związek Niewidomych Koło Terenowe w Płocku
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Oddział Powiatowy w Płocku
- Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Oddział Miejski w Płocku
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. Ducha Świętego
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. Matki Bożej Fatimskiej
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Aleksego
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Bartłomieja
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Benedykta
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Jadwigi Królowej
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Jakuba
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Jana Chrzcziciela
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Józefa
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Maksymiliana Kolbego
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Maksymiliana Kolbego (Ciechomice)
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Stanisława Kostki
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Wojciecha
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. św. Zygmunta
- Rzymsko-Katolicka Parafia pw. Świętego Krzyża
- Stowarzyszenie Edukacji Muzycznej INGENIUM
- Stowarzyszenie Hospicyjno-Paliatywne „Hospicjum Płockie” pod wezwaniem św. Urszuli Ledóchowskiej

- Stowarzyszenie Inicjatyw Edukacyjnych DELTA
- Stowarzyszenie Inicjatyw Twórczych „Uhuru Culture”
- Stowarzyszenie Innowacja
- Stowarzyszenie Jagiellończyków
- Stowarzyszenie Lokalne Salezjańskiej Organizacji Sportowej SALOS
- Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyczno - Konsultacyjna w Płocku
- Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem „Odzyskać Więzi”
- Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Zjawiskom Patologii Społecznej „Między Ludźmi”
- Stowarzyszenie Pomocna Dłoń przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym nr 2 w Płocku
- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży KAI KAIROS
- Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością Umysłową „Jestem”
- Stowarzyszenie Przyjaciół HZPiT „Dzieci Płocka”
- Stowarzyszenie Przyjaciół Zespołu Szkół nr 5
- Stowarzyszenie Rodziców, Nauczycieli i Przyjaciół Szkoły Podstawowej nr 12 „Szkoła pod Brzozami”
- Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Nadzieja w nas”
- Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Płockiej
- Stowarzyszenie Sclerosis Multiplex
- Stowarzyszenie Uniwersytetu Trzeciego Wieku
- Stowarzyszenie Wychowawców, Wychowanków i Przyjaciół Ekonomika
- Towarzystwo Krzewienia Kultury Fizycznej
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejsko-Powiatowy w Płocku
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci. Zarząd Miejski w Płocku
- Towarzystwo Przyjaciół Miejskiego Ogrodu Zoologicznego
- Towarzystwo Wychowanków, Wychowawców i Przyjaciół Gimnazjum i Liceum im. Stanisława Małachowskiego w Płocku
- Uczniowski Klub Sportowy Grupa Magia
- Związek Harcerstwa Rzeczypospolitej Obwód Płocki

Wykaz placówek wsparcia dziennego funkcjonujących w Płocku

Lp.	Nazwa placówki wsparcia dziennego	Adres placówki/telefon	Liczba miejsc	Podmiot prowadzący placówkę/adres
1.	Świetlica Miejska Nr 7 „Pszczółki”	Płock, ul. Bartnicza 1	30	Oddział Rejonowy PCK Płock, ul. Misjonarska 22
2.	Świetlica Miejska Nr 10 „Przytulisko”	Płock, ul. Jakubowskiego 4	30	Chorągiew Mazowiecka Hufiec ZHP Płock, ul. Krótka 3a
3.	Świetlica Miejska Nr 11 „Oaza”	Płock, ul. Kościuszki 5	30	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy im. św. Brata Alberta Płock, ul. Kościuszki 5
4.	Świetlica Miejska Nr 3	Płock, ul. Sienkiewicza 17a	30	Oddział Miejsko - Powiatowy TPD Płock, ul. Kochanowskiego 7
5.	Świetlica Miejska Nr 2	Płock, ul. Krakówka 2	30	Parafia Rzymsko - Katolicka św. Benedykta Płock, ul. Dobrzykowska 2
6.	Ośrodek Wsparcia dla Dzieci, Młodzieży i Dorosłych „Promyczek”	Płock, ul. Borowicka 3	30	Oddział Rejonowy PCK Płock, ul. Misjonarska 22
7.	Świetlica Środowiskowa Nr 1 „Dom Marzeń”	Płock, ul. Góry 7	30	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
8.	Świetlica Środowiskowa Nr 4 „Chatka Puchatka”	Płock, ul. Kwiatka 59a	30	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
9.	Świetlica Środowiskowa Nr 5 „Iskierka”	Płock, ul. Otolińska 23	30	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
10.	Świetlica Środowiskowa Nr 8 „Promyk”	Płock, ul. Walecznych 20	30	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
11.	Świetlica Środowiskowa Nr 9 „Pozytywka”	Płock, ul. Słodowa 1	15	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
12.	Świetlica Środowiskowa Nr 13 „Słoneczny Krąg”	Płock, ul. Gierzyńskiego 17	30	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
13.	Ognisko Opiekuńcze „Smyk”	Płock, ul. Otolińska 23	30	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
14.	Klub Profilaktyki Środowiskowej „Nasz Domek”	Płock, al. Jachowicza 4	30	Parafia św. Stanisława Kostki Płock, al. Jachowicza 4
15.	Klub Profilaktyki Środowiskowej „Przyjaciele”	Płock, ul. Krótka 3a	30	Chorągiew Mazowiecka Hufiec ZHP Płock, ul. Krótka 3a

16.	Klub Profilaktyki Środowiskowej „Amicus”	Płock, ul. Krakówka 2	30	Parafia Rzymsko - Katolicka św. Benedykta Płock, ul. Dobrzykowska 2
17.	Klub Profilaktyki Środowiskowej „Nasz Krąg”	Płock, ul. Kościuszki 5	30	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy im. św. Brata Alberta Płock, ul. Kościuszki 5
18.	Klub Profilaktyki Środowiskowej „Skarpiak”	Płock, ul. Asnyka 2	30	Parafia Ducha Świętego Płock, ul. Asnyka 2
19.	Klub Profilaktyki Środowiskowej „Przyjaciel Dziecka”	Płock, ul. Dobrzyńska 2a	30	Zarząd Miejski TPD Płock, ul. Bartnicza 1
20.	Klub Profilaktyki Środowiskowej „Szuflada”	Płock, ul. Rembielińskiego 6a	30	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Kai Kairos” Płock, ul. Szpitalna 7/7
21.	Klub Profilaktyki Środowiskowej „Latający Kufer”	Płock, ul. św. Wojciecha 2	20	Fundacja „Na Horyzoncie” Płock, ul. Nałkowskiej 12

Wykaz Punktów Konsultacyjnych na terenie Płocka i świadczonej przez nich oferty

Lp.	Nazwa i adres Punktu	Instytucja lub organizacja prowadząca	Oferta pomocy w postaci poradnictwa specjalistycznego
1.	Punkt Konsultacyjny ul. Misjonarska 22 w Miejskim Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych	Urząd Miasta Płocka – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo pedagogiczne - konsultacje u specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - poradnictwo i konsultacje logopedyczne - poradnictwo i konsultacje w zakresie profilaktyki uzależnień
2.	Punkt Konsultacyjny ul. Wolskiego 4 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Ośrodku Interwencji Kryzysowej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo i konsultacje w zakresie profilaktyki uzależnień - mediacje rodzinne - spotkania Grupy Wsparcia dla Kobiet (oferta Punktu skierowana jest do rodzin, w których występuje problem uzależnienia lub przemocy domowej) - dodatkowo MOPS – OIK świadczy pomoc w postaci poradnictwa specjalistycznego w godzinach popołudniowych w ramach kompetencji konsultantów zatrudnionych w MOPS (poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne, w zakresie profilaktyki uzależnień, praca z dzieckiem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, poradnictwo w zakresie problemów opiekuńczo – wychowawczych, socjoterapia), OIK udziela bezpłatnej pomocy w różnego rodzaju kryzysach, spowodowanych m.in.: doświadczaniem przemocy w rodzinie, problemami współuzależnienia, zachowaniami suicydalnymi (myśli i próby samobójcze), traumą po katastrofie lub zdarzeniu losowym, kryzysem utraty i żałoby
3.	Punkt Konsultacyjny przy Centrum Psychologiczno – Pastoralnym METANOIA ul. Kobylińskiego 21 a	Centrum Psychologiczno – Pastoralne METANOIA w Płocku	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo pedagogiczne - mediacje rodzinne - konsultacje i poradnictwo logopedyczne
4.	Punkt Konsultacyjny PCK Oddział Rejonowy w Płocku ul. Borowicka 3 b	Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Płocku	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo pedagogiczne - poradnictwo i konsultacje logopedyczne

5.	Punkt Doradztwa Rodzinnego KAI KAIROS ul. 3-go Maja 18 (IV piętro)	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży KAI KAIROS	- poradnictwo i konsultacje psychologiczne - poradnictwo i konsultacje pedagogiczne - poradnictwo dla osób z problemem narkotykowym, alkoholowym i podejmujących zachowania ryzykowne oraz ich rodzin
6.	Poradnia Profilaktyczno - Konsultacyjna „MONAR” ul. Kilińskiego 6a	Stowarzyszenie MONAR w Płocku	- psychoedukacja indywidualna dla osób z problemem narkotykowym i alkoholowym oraz ich rodzin - poradnictwo rodzinne - poradnictwo pedagogiczne - poradnictwo w zakresie profilaktyki i terapii uzależnień
7.	Punkt Informacyjny - Konsultacyjny ul. Dobrzyńska 2A	Fundacja Ekonomii Społecznej „Przystań” w Płocku	- poradnictwo psychologiczne - poradnictwo prawne - poradnictwo pedagogiczne - poradnictwo i konsultacje w zakresie profilaktyki uzależnień - konsultacje lekarza neurologa

Źródło: Urzędu Miasta Płocka – Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych

Wykaz instytucji i organizacji udzielających na terenie Płocka pomocy osobom uzależnionym lub nadużywającym substancji psychoaktywnych:

Lp.	Nazwa	Oferta pomocy
1.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Misjonarska 22 pok. 1	- podejmowanie czynności zmierzających do podjęcia leczenia odwykowego osób zgłoszonych do Komisji - podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu - zawiadamianie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (wszczęcie procedury Niebieskiej Karty) - udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie
2.	Płockie Stowarzyszenie „Klub Abstynentów” ul. Misjonarska 22 pok. 4	- blok terapeutyczny na rzecz sprawców i ofiar przemocy - blok edukacyjny dla sprawców przemocy, osób uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, kobiet z problemami emocjonalnymi w konsekwencji przemocy i uzależnień, DDA/DDD - grupa wsparcia AA - mityng otwarty grupy AA - grupa wsparcia AI-Anon - spotkania motywacyjno-edukacyjne dla osób z problemami alkoholowymi
3.	Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Nadzieja w Nas” ul. 3-go Maja 18 (IV piętro)	- zajęcia grupowe i indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu i ich bliskich - porady dla ofiar przemocy - grupa AA (mityng otwarty)
4.	Poradnia Profilaktyki i Leczenia Uzależnień – PZOZ Sp. z o.o. ul. Miodowa 2	- diagnoza, porady, psychoterapia indywidualna i grupowa, konsultacje psychiatryczne - grupa dla osób uzależnionych od alkoholu - grupa dla osób współuzależnionych - grupa DDA
5.	Poradnia Profilaktyczno – Konsultacyjna „MONAR” ul. Kilińskiego 6a	- psychoedukacja indywidualna dla osób z problemem narkotykowym lub alkoholowym oraz ich rodzin - organizowanie leczenia na oddziałach detoksykacyjnych oraz w ośrodkach stacjonarnych - możliwość otrzymania testu na obecność narkotyku w organizmie - trening Asertywnych Zachowań Abstynenckich - warsztaty podnoszące umiejętności wychowawcze dla rodziców dzieci uzależnionych - telefon zaufania - grupa NA (Anonimowych Narkomanów) - grupa AA - grupa „Nar- Anon” (dla rodziców dzieci uzależnionych) - grupa AH (Anonimowych Hazardzistów)

		- grupa EA (Anonimowych Emocjonalistów) - grupa DDA - grupa SLAA (Anonimowi Uzależnieni od seksu i miłości) - grupa rozwoju osobistego PROGRES (dla DDA i DDD)
6.	Ośrodek Medyczno – Psychologiczny VIDE ul. Sienkiewicza 11	W ramach Poradni Leczenia Uzależnień oraz Oddziału Dziennego Leczenia Uzależnienia od Alkoholu – oferta terapeutyczna skierowana do osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz członków ich rodzin
7.	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Kai Kairos” Ośrodek Profilaktyki i Terapii uzależnień „Jest Czas” ul. 3-go Maja 18 (IV piętro)	Ośrodek „Jest Czas” oferuje: - konsultacje, poradnictwo, terapię indywidualną i rodzinną dla młodzieży eksperymentującej i nadużywającej narkotyków lub podejmującej zachowania ryzykowne oraz ich rodzin - prowadzenie specjalistycznych zajęć grupowych dla osób eksperymentujących i nadużywających narkotyków oraz podejmujących zachowania ryzykowne i ich rodzin - prowadzenie grupy psychoedukacyjnej dla rodziców oraz grupy wsparcia dla matek dzieci korzystających z programu Ośrodka - możliwość otrzymania testu na obecność narkotyku w organizmie - poradnictwo dla osób z problemem narkotykowym, alkoholowym i ich rodzin
8.	Fundacja Ekonomii Społecznej „Przystań” Ośrodek Profilaktyki i Terapii „AZYL” Ul. Dobrzyńska 2A	Ośrodek prowadzi: - terapię indywidualną, grupową i rodzinną dla osób z syndromem DDA, DDD, współuzależnionych oraz używających substancji psychoaktywnych; - poradnictwo dla osób używających substancji psychoaktywnych, ofiar i świadków przemocy domowej, cyberprzemocy oraz stalkingu, - grupę wsparcia dla rodzin osób eksperymentujących i zażywających środki psychoaktywne
9.	Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Płockiej ul. Tumska 3	Poradnia Rodzinna realizuje program „Bezpieczna Rodzina” - kompleksowa pomoc indywidualna i grupowa dla rodzin i osób z problemem uzależnień, przemocą w rodzinie, problemami wychowawczymi, działania promujące abstynencję i zdrowy styl życia
10.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Płocku ul. Misjonarska 22	Noclegownia dla Kobiet i Matek z Dziećmi: - udzielanie noclegu i tymczasowego miejsca zamieszkania - udzielanie porad ofiarom przemocy - bezpłatne wykonywanie mapy obrażeń ciała
11.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej ul. Wolskiego 4	Ośrodek udziela bezpośredniej pomocy w różnego rodzaju kryzysach: - przemoc w rodzinie - problemy współuzależnienia - problemy alkoholowe - myśli i próby samobójcze - żałoba po stracie

Źródło: Urząd Miasta Płocka – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych