

UCHWAŁA NR 286/XXI/08
Rady Miasta Płocka
z dnia 26 lutego 2008 roku

w sprawie: **uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 i art. 40 ust 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 roku Nr 142, poz. 1591; Dz. U. z 2002 roku Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214 poz. 1806, Dz. U. z 2003 roku Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568; Dz. U. z 2004 roku Nr 102, poz 1055, Nr 116, poz. 1203; Dz. U. z 2005 roku Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; Dz. U. z 2006 roku Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337; Dz. U. z 2007 roku Nr 48, poz 327, Nr 138, poz. 974; Nr 173 poz. 1218) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858 ze zm; Dz. U. z 2007 roku Nr 147, poz. 1033) Rada Miasta Płocka uchwała, co następuje:

ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „regulaminem”, obowiązujący na terenie Miasta Płocka.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858 ze zm.),
- 2) odbiorca usług - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym,
- 3) osoba korzystająca z lokalu – osobę, posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 4) przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne – Wodociągi Płockie Spółka z o. o. z siedzibą w Płocku,
- 5) umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług,
- 6) wodomierz lokalowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego,
- 7) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 8) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 9) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, w celu ustalenia ilości ścieków odprowadzonych do kanalizacji,
- 10) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
- 11) urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujących się na przyłączy kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE

§ 3

1. Ilość wody dostarczanej **odbiorcom usług** oraz ilość odprowadzanych ścieków, minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa umowa. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez **odbiorców usług**. W umowie **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono **odbiorcy usług** wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia.
2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określane w przepisach ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielone decyzją Prezydenta Miasta.
3. **Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** jest obowiązane do regularnego informowania Prezydenta Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz w miesiącu.

§ 4

1. **Przedsiębiorstwo wodociągowe - kanalizacyjne**, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - a) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniające dostawę wody do **odbiorcy usług**, w ilości ustalonej w umowie,
 - b) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzanie ścieków, w ilości określonej w umowie,
 - c) dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, która powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określanym przez Ministra Zdrowia,
 - d) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - e) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
 - f) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego u **odbiorcy usług** po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy za wyjątkiem wodomierzy przeznaczonych do czasowego wykorzystania, wodomierzy sprzężonych oraz wodomierzy zainstalowanych na cele p. poz. (z zastrzeżeniem postanowień rozdziału IX niniejszego regulaminu).
2. **Przedsiębiorstwo wodociągowe - kanalizacyjne** ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych, komunalnych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

3. Osoby reprezentujące **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego **odbiorcy usług**.

§ 5

Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne**, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowego powiadomienia **przedsiębiorstwa wodociągowego – kanalizacyjnego**, o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) nie dokonywania zmian, bez uzgodnień z **przedsiębiorstwem wodociągowe - kanalizacyjnym**, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz, o którym mowa w § 2 ust. 6-9 lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 6) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu **przedsiębiorstwa wodociągowego – kanalizacyjnego**,
- 7) natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w ich posiadaniu a jeżeli przewidywany przez **odbiorcę usług** czas usunięcia awarii na przyłączy przekracza 12 godzin zorganizowania własnym staraniem i na własny koszt zastępczego punktu poboru wody,
- 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 9) umożliwienia **przedsiębiorstwu wodociągowe – kanalizacyjnemu** dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 10) umożliwienia **przedsiębiorstwu wodociągowe – kanalizacyjnemu** dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje **odbiorcy usług** mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez **przedsiębiorstwo wodociągowe - kanalizacyjne**,
- 11) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

§ 6

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu **odbiorcy usług**, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne**, **odbiorca usług** jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy **odbiorca usług** nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego**, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego **odbiorcy usług**.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

A Postanowienia ogólne

§ 7

Postanowienia umów zawieranych przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług**, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku gdy przyłącza nie znajdują się w posiadaniu **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego**, odpowiedzialność **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 9

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** zawiera umowy na czas określony :
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - 2) na wniosek osoby nie posiadającej tytułu prawnego, a której nieruchomości została przyłączona do sieci,
 - 3) na wniosek osoby, która korzysta z nieruchomości lub lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 10

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 11

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego**, skutkującej zmianą **odbiorcy usług**, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** zawiera umowę z nowym **odbiorcą usług**, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

B. Zasady zawierania umów

§ 12

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu **przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego**.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić **przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu**, dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
6. Po zawarciu umowy **odbiorca usług** jest zobowiązany do pisemnego poinformowania **przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego** o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania **przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego**, **odbiorca usług** ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo.

§ 13

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne** ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, jeżeli nie są spełnione równocześnie wszystkie następujące warunki:
 - a) instalacja wodociągowa w budynku nie jest wyposażona w wodomierze lokalowe, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - b) nie jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy lokalowych w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
 - c) właściciel lub zarządca nie rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3, różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - d) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, nie reguluje należności wynikających z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - e) właściciel lub zarządca nie określił warunków utrzymania wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunków pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - f) nie został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostawy wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość

przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
g) nie został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** cen i stawek opłat zgodnych z aktualnie obowiązującą taryfą,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

4. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

5. W terminie **14 dni** od dnia złożenia kompletnego wniosku, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

§ 14

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza projekt umowy w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 15

1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.
2. Umowa może być rozwiązana przez **odbiorcę usług** na pisemny wniosek w terminie ustalonym w tym wniosku, nie wcześniej niż przed datą wpływu wniosku do **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego**.

§ 16

1. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłączy wodociągowo – kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne** o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, prezydenta miasta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 17

Po rozwiązaniu umowy, **przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne** dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 18

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług**, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§ 19

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż **jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące**.

§ 20

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**, cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania **odbiorców usług** o ich wysokości.

§ 21

1. Podstawą obciążenia **odbiorcy usług**, należnościami za usługi świadczone przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**, jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym **odbiorcami usług** są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, **przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne**, wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** wystawia fakturę nie później niż **14 dni** od daty dokonania odczytu. W sytuacji wymagającej wyjaśnienia a także kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza, o którym mowa w § 2 ust. 6-9 lub urządzenia pomiarowego - nie później niż **14 dni** od końca okresu obrachunkowego.
4. **Odbiorca usług** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż **14 dni** od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez **odbiorcę usług** zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **odbiorcy usług** zwraca się ją w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 22

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, o którym mowa w § 2 ust. 6-9 lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie **3 miesięcy** przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, o którym mowa w § 2 ust. 6-9 i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, o którym mowa w § 2 ust. 6-9.

§ 23

1. Jeżeli **odbiorca usług** pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli **odbiorca usług** pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** i wprowadza ścieki do urządzeń **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego**, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego .

§ 24

1. **Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne**, ogłasza zatwierdzenie taryfy w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie 7 dni od dnia podjęcia uchwały rady gminy.

2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**, ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia w życie, taryfy:

1) zweryfikowane taryfy przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta), wchodzące w życie po upływie 14 dni od dnia doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w przypadku stwierdzenia przez organ nadzoru nieważności uchwały o odmowie zatwierdzenia taryfy,

2) zweryfikowane taryfy przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta), wchodzące w życie po upływie 70 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf, jeżeli rada gminy nie podejmie uchwały w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 25

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:

1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,

2) adres do korespondencji,

3) w przypadku osób prawnych aktualny odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,

4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,

5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystykę zużycia wody,

6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),

7) opis i adres nieruchomości, do której będzie dostarczona woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,

8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Za przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nie pobiera się opłaty przyłączeniowej. Za wykonanie przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** czynności

technicznych, związanych z włączeniem przyłączy do będących w jego posiadaniu sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej pobiera się opłatę równą kosztom wykonania tego włączenia.

§ 26

1. Do wniosku, o którym mowa w § 25, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 27

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**, w terminie **30 dni** od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** w terminie **21 dni** od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Dokument, o którym mowa w *ust. 1* powinien zawierać:
 - a) wskazanie miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - b) określenie maksymalnej ilości wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - c) określenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - d) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
 - e) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż **1 rok**,
 - f) parametry techniczne przyłącza,
 - g) określenie miejsca zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzonych ścieków, lub też wodomierzy, o których mowa w § 2 ust. 6-9 do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 28

1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” wydane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego **odbiorcę usług** ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. W przypadku określonym w *ust. 1*, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez **przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne** urządzeń wybudowanych przez przyszłego **odbiorcę usług** ze środków własnych.

3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, umowa zawierana pomiędzy **przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym** a tą osobą reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
4. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawnorzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkowania w sposób umożliwiający **przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu** korzystanie z urządzenia.
5. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
6. Umowa, o której mowa w *ust. 2 i 3* pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.
7. Umowa, o której mowa w *ust. 2 i 3* winna określać, co najmniej:
- 1) termin wybudowania urządzenia,
 - 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
 - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**,
 - 4) zasady wyceny inwestycji,
 - 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez **przedsiębiorstwo, wodociągowo – kanalizacyjne**,
 - 6) termin przejęcia urządzenia,
 - 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
 - 8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

§ 29

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest sporządzenie planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego skoordynowanego przez Starostę (Prezydenta Miasta), a następnie pisemne uzgodnienie z **przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym**, dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** kontroli robót.
2. Spełnienie warunku wskazanego w *ust. 1* nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**, które wydało „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** wykonuje tę usługę odpłatnie. Przed przystąpieniem do wykonania usługi **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** sporządza na własny koszt i przedkłada osobie ubiegającej się o podłączenie szczegółowy wykaz planowanych kosztów. Rachunek wystawiony przez przedsiębiorstwo po zakończeniu prac nie może być wyższy o więcej niż **10 %** w stosunku do sumy kosztów przedłożonych osobie ubiegającej się o przyłączenie przed przystąpieniem do tych prac.
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w *ust. 1* przedkłada **przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu** odpowiednie dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych

dokumentów i informacji **przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne** doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

4. **Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne** wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w *ust. 1 w terminie 14 dni* od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w *ust. 3*.
5. Uzgodnienie, o którym mowa w *ust. 1* jest dokonywane na dostarczonym planie sytuacyjnym, projekcie lub w innej formie pisemnej. Obowiązek odbioru uzgodnienia spoczywa na osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci lub osobie przez nią upoważnionej. Na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci uzgodnienie może zostać przesłane za pośrednictwem poczty pod wskazany adres. Jeżeli osoba ubiegająca się o przyłączenie nie zgłosi się w celu odbioru uzgodnień to wówczas Przedsiębiorstwo będzie mogło wysłać uzgodnienia za pośrednictwem poczty na koszt adresata.

§ 30

Przed zawarciem umowy, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 31

1. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** ma prawo odmówić przyłączenia nowego **odbiorcy usług** do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymagalnych zdolności produkcyjnych ujęć wody, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** ma prawo odmówić przyłączenia do sieci **odbiorcy usług** jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** ma prawo odmówić przyłączenia nowego **odbiorcy usług** do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
4. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, na terenie gdzie usytuowana jest nieruchomość, brak jest urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych umożliwiających bezpośrednie podłączenie do sieci, a także w sytuacji braku planu zagospodarowania przestrzennego gminy, co uniemożliwia **przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu** realizację budowy urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych. **Przedsiębiorstwo wodociągowo –**

kanalizacyjne może odmówić przyłączenia do sieci także w sytuacji gdy ze względów ekonomicznych budowa urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych na danym terenie jest nieuzasadniona.

5. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 32

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej **odbiorcy usług** odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.
3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy, stanowiące własność **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej **odbiorcy usług**, odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego, stanowiącego własność odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 33

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz z projektem przyłącza.
2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego **odbiorcę usług** ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegają częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do **przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego** a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 34

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez przedstawiciela **odbiorcy usług**, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** uzgadnia jego termin, na nie dłużej **niż trzy dni** po dacie zgłoszenia.

2. Określone w warunkach o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w *ust. 2* są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 35

1. Wzór protokołu odbioru przyłącza określa **przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne**.
2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
 - c) inne warunki odbioru, np.: zamknięcie sieci eksploatowanej.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - b) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

ROZDZIAŁ VIII

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIE DOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 36

1. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez **odbiorcę usług**, umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych **odbiorców usług**,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 21 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** przed upływem terminów

wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż *30 dni* od dnia złożenia prośby.

§ 37

1. Każdy **odbiorca usług** ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. **Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji – **§ 36 ust. 4 regulaminu** stosuje się odpowiednio.

4. Jeżeli **odbiorca usług**, zgłasza niedotrzymanie odpowiednich parametrów świadczonych usług wówczas **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** jest zobowiązane do niezwłocznego ustalenia przyczyn, z których one powstały. W przypadku stwierdzenia, że powstały one z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa, w terminie 21 dni od daty zgłoszenia, przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować **odbiorcę usług** o tym, że reklamacja jest nieuzasadniona. Jeżeli reklamacja jest zasadna, to **przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** ma obowiązek niezwłocznego usunięcia przyczyn jej powstania na własny koszt. Sposób załatwienia reklamacji reguluje umowa.

§ 38

1. **Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z **odbiorcami usług** oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie się do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z **odbiorcami usług** i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, powinna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa i publikowana na stronie internetowej.

§ 39

1. W siedzibie **przedsiębiorstwa wodociągowego – kanalizacyjnego** powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Płock taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Płock,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. **Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

§ 40

1. **Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne** ma obowiązek poinformowania **odbiorców usług** o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** ma obowiązek niezwłocznie poinformować **odbiorców usług**, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie **odbiorców usług**, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 41

1. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego **odbiorcy usług**,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

ROZDZIAŁ IX WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 42

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 43

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, **przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym** i jednostką straży pożarnej.

§ 44

W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** uwzględni koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów, powiększone o marżę zysku.

§ 45

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 46

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych **odbiorców usług**, jednostka niezwłocznie przekazuje **przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu** informacje o ilości wody pobranej.

§ 47

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** obciąża Gminę.

ROZDZIAŁ X
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 48

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.

§ 49

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc Uchwała Nr 828/XLVIII/05 Rady Miasta Płocka z dnia 22 listopada 2005 roku w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 50

Uchwała wchodzi w życie po upływie **14 dni** od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący
Rady Miasta Płocka

Tomasz Korga

UZASADNIENIE

Wprowadzone do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zmiany wynikają przede wszystkim ze zmiany **Ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 roku o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. Nr 85, poz. 729)** oraz ze zmiany znowelizowanego **Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Dodatkowo wprowadzono zmiany wynikające z analizy nowych interpretacji w/w regulacji oraz z dwuletnich doświadczeń związanych z praktyką zawierania umów o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

Poniżej zestawiono proponowane zmiany w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

Występujące w dotychczasowym regulaminie słowa: „**Przedsiębiorstwo**”, „**Odbiorca**” zastępuje się odpowiednio następującymi zapisami: „**przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**”, „**odbiorca usług**”

§ 2

ust. 6 - za słowem "wodomierz" dodano „lokalowy”

ust. 6 – skreślono zapis "przy punkcie czerpalnym wody”

ust. 8 - skreślono zapis „zainstalowany za wodomierzem głównym”

ust. 9 - skreślono zapis „zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy”, a w jego miejsce wpisano „w celu ustalenia ilości ścieków odprowadzonych do kanalizacji”

§ 4

ust. 2 - za słowem "bytowych" dodano „komunalnych”

§ 5

ust. 5 - za słowem "wodomierz" dodano – "o którym mowa w § 2 ust. 6-9”

ROZDZIAŁ III

Tytuł otrzymuje nowe brzmienie: "Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów”

§ 12

ust. 6. otrzymuje nowe brzmienie: "Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.”

§ 13

ust. 2a – za słowem "wodomierze" dodano – "lokalowe”

ust. 2b – za słowem "wodomierzy" dodano – "lokalowych”

ust. 2c – za słowem "wodomierzy" dodano – "lokalowych”

ust. 2d – za słowem "wodomierzy" dodano – "lokalowych”

ust. 2e – za słowem "wodomierzy" dodano – "lokalowych"

ust. 3 – skreślono

ust. 4 – otrzymuje numerację "3"

ust. 4 punkt 2 - skreślono zapis „ dodatkowych opłat”, a w jego miejsce wpisano „cen i stawek opłat zgodnych z aktualnie obowiązującą taryfą”.

Skreślono podtytuł C.

§ 15

ust.1 – otrzymuje nowe brzmienie:

„Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.”

ust. 2 – otrzymuje nowe brzmienie:

„ Umowa może być rozwiązana przez **odbiorcę** usług na pisemny wniosek w terminie ustalonym w tym wniosku, nie wcześniej niż przed datą wpływu wniosku do **przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego**”

§ 16 otrzymuje nowe brzmienie:

ust.1. - "**Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowo – kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych".

ust. 2 – "**Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktach poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, prezydenta miasta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.”

§ 17 – skreślono

§ 18 – otrzymuje numerację "17" – skreślono zapis „lub wygaśnięciu”

§ 21 - otrzymuje numerację 20 i skreśla się ust.3

§ 22 – otrzymuje numerację "21"

w ust. 3 – zwrot „odbiorca otrzymuje” zamieniono na zwrot „przedsiębiorstwo wystawia”

w ust. 3 - za słowem "wodomierza" dodano – "o którym mowa w § 2 ust. 6-9"

w ust. 4 - słowo „doręczenia” zamieniono na „wysłania lub dostarczenia w inny sposób”

§ 23 – otrzymuje numerację "22" oraz otrzymuje nowe brzmienie:

„W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, o którym mowa w § 2 ust. 6-9 lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie

średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie **3 miesięcy** przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza o którym mowa w § 2 ust. 6-9 i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, o których mowa w § 2 ust. 6-9."

§ 24 otrzymuje numerację 23 i skreśla się ust. 3

§ 25 otrzymuje numerację 24 o następującym brzmieniu:

ust. 1. otrzymuje następujące brzmienie :

" **Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne**, ogłasza zatwierdzenie taryfy w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie 7 dni od dnia podjęcia uchwały rady gminy"

ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie:

" **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**, ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia w życie, taryfy:

- 1) zweryfikowane taryfy przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) , wchodzące w życie po upływie 14 dni od dnia doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w przypadku stwierdzenia przez organ nadzoru nieważności uchwały o odmowie zatwierdzenia taryfy,
- 2) zweryfikowane taryfy przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) , wchodzące w życie po upływie 70 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf , jeżeli rada gminy nie podejmie uchwały w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf".

§ 26 – skreślono.

Dotychczasowe paragrafy o numerach : 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 otrzymują odpowiednio następujące numery: 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36.

W dotychczasowym **§ 29**– o nowym numerze 27 w ust. 2. pkt. 7 – po słowie "wodomierzy" dodano – "o którym mowa w § 2 ust. 6-9".

§ 39 otrzymuje numerację "37" oraz dodaje się:

"ust.4 – Jeżeli **odbiorca usług** zgłasza niedotrzymanie odpowiednich parametrów świadczonych usług wówczas **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** jest zobowiązane do niezwłocznego ustalenia przyczyn, z których one powstały. W przypadku stwierdzenia, że powstały one z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa, w terminie 21 dni od daty zgłoszenia przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować odbiorcę o tym, że reklamacja jest nieuzasadniona. Jeżeli reklamacja jest zasadna, to przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznego usunięcia przyczyn jej powstania na własny koszt. Sposób załatwienia reklamacji reguluje umowa"

§ 40 - otrzymuje numerację "38"

ust. 2 w miejsce dotychczasowego otrzymuje następujące brzmienie:

" 2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z **odbiorcami usług** i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i

rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, powinna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa i publikowana na stronie internetowej".

§ 41 - otrzymuje numerację "39"

ust. 2 - skreślono zapis „z zastrzeżeniem obowiązku dołączania do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.”

Paragrafy o dotychczasowych numerach: 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50 otrzymują odpowiednio następujące numery: 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48.

§ 51 otrzymuje numerację "49" oraz następujące brzmienie:

"Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc Uchwała Nr 828/XLVIII/05 Rady Miasta Płocka z dnia 22 listopada 2005 roku w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków."