

**UCHWAŁA NR 337/XVIII/2020
RADY MIASTA PŁOCKA**

z dnia 9 kwietnia 2020 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za
2019 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506, ze zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1309, poz. 1571, poz. 1696 i poz. 1815), art. 12 pkt 11, w związku z art. 91 i art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 511, ze zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1571 i poz. 1815), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, ze zm.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2245 oraz Dz. U. z 2019 r. poz. 1622, poz. 1690, poz. 1818 i poz. 2473) uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2019 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Płocka

Artur Jaroszewski

Załącznik
do Uchwały Nr 337/XVIII/2020
Rady Miasta Płocka z dnia 9 kwietnia 2020 roku
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2019 rok



Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku
za 2019 rok

Płock, kwiecień 2020

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, działającą w formie jednostki budżetowej Gminy-Miasto Płock i realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in.: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Płocka na lata 2014 – 2020 – „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”. Strategia zgodnie z przyjętą przez Prezydenta Miasta Płocka procedurą została opracowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przy udziale Zespołu Sterującego oraz Zespołów Tematycznych ds. opracowania Strategii, do którego zaproszono instytucje i organizacje, zaangażowane w realizację zadań polityki społecznej w Płocku.

Wypełnienie powyższej misji jest uwarunkowane realizacją zawartych w Strategii celów strategicznych i operacyjnych, priorytetów oraz kierunków działań.

Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2018 – 2019

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i własnych ogółem (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	4 428	4 288	3 736	3 571	6 138	5 865
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	52	54	52	54	69	71
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	4 425	4 282	3 733	3 565	6 134	5 842
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej*, w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	- -	- -	4 220 484	4 165 594	7 067 929	6 969 1 104

*przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2018 – 2019

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2018	2019	2018	2019
Ubóstwo	2 011	1 701	3 443	2 887
Bezdomność	169	131	195	136
Potrzeba ochrony macierzyństwa	63	64	245	249
Bezrobocie	1 639	1 372	3 253	2 780
Niepelnosprawność	957	869	1 309	1 170
Długotrwała lub ciężka choroba	2 408	2 355	3 497	3 393
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	690	628	1 552	1 456
a)rodziny niepełne	337	310	918	831
b)rodziny wielodzietne	60	65	333	358
Przemoc w rodzinie	23	21	60	56
Alkoholizm	294	247	364	313
Narkomania	32	19	37	30
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	40	30	59	40
Sytuacja kryzysowa	459	541	1 397	1 853

2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Plan wydatków budżetowych na 2019 rok ogółem - 175.314.115,04 zł

Wykonanie wydatków - 175.193.224,38 zł

z tego:

Zadania gminy

Plan - 164.979.818,56 zł

Wykonanie - 164.898.144,20 zł

w tym: dotacja celowa (plan) - 140.547.083,00 zł

Wykonanie - 140.531.161,14 zł

Zadania powiatu

Plan - 10.334.296,48 zł

Wykonanie - 10.295.080,18 zł

w tym: dotacja celowa (plan) - 1.832.107,60 zł

Wykonanie - 1.822.785,13 zł

Plan wydatków budżetowych w 2019 roku zrealizowano w 99,93 %.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania PFRON z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej. W 2019 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości **3.793.078,00 zł**. Wydatki zrealizowano w 100%.

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan na 2019 rok	Wykonanie w 2019 roku	Wykonanie w %
Zadania gminy			
Środowiskowe Domy Samopomocy (dotacja celowa)	1.271.780,00	1.269.809,05	99,85
Asystenci rodziny (dotacja celowa)	99.623,00	98.984,55	99,36
Asystenci rodziny (środki Funduszu Pracy)	0	0	-
Asystenci rodziny (środki gminy)	430.500,00	429.246,80	99,71
Świadczenia wychowawcze 500+ (dotacja celowa)	85.448.570,00	85.446.610,08	99,99
Świadczenia rodzinne (dotacja celowa)	39.155.732,00	39.153.264,00	99,99
Świadczenia „Dobry Start” (dotacja celowa)	3.914.150,00	3.913.448,20	99,99
Składki zdrowotne (dotacja celowa)	174.925,00	174.040,29	99,49
Składki zdrowotne (dotacja celowa)	497.400,00	497.399,19	99,99
Zasilki stałe (dotacja celowa)	5.471.000,00	5.466.717,52	99,92
Zasilki okresowe (dotacja celowa)	575.200,00	575.195,56	99,99
Zasilki i pomoc w naturze (wł. gminy)	2.433.000,00	2.432.998,89	99,99
Dodatki mieszkaniowe	5.194.396,00	5.191.691,58	99,95
Dodatki energetyczne	116.885,00	115.051,06	98,43
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dotacja celowa)	1.493.124,00	1.492.753,00	99,98
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (własne gminy)	4.143.302,00	4.143.299,06	99,99
Utrzymanie MOPS	8.772.620,61	8.764.538,13	99,91
Wynagrodzenie opiekuna prawnego (dotacja celowa)	6.518,00	6.518,00	100,0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	464.000,00	464.000,00	100,0
Opieka Wythnieniowa (środki z Funduszu Solidarnościowego)	58.176,00	57.370,64	98,62
Opieka Wythnieniowa (środki gminy)	14.400,00	14.400,00	100,0
Świetlice środowiskowe	982.390,00	981.829,97	99,94
Posilek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1.800.000,00	1.800.000,00	100,0
Posilek dla potrzebujących (własne gminy)	1.200.000,00	1.200.000,00	100,0
Ogrzewalnia	56.000,00	49.290,00	88,02
Wypożyczalnia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	77.000,00	76.998,42	99,99

Prace użytecznie – publiczne	45.000,00	41.200,68	91,56
Aktywizacja społeczna osób starszych	10.000,00	9.996,37	99,96
Zwalczanie narkomanii	40.000,00	36.380,76	90,95
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	130.000,00	126.548,30	97,34
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (własne gminy)	136.200,00	131.892,01	96,84
Projekt „Usługi społeczne świadczone w społeczności lokalnej”	273.266,38	264.474,27	96,78
Projekt „SmartCare”	494.660,57	472.197,82	95,46
Razem gmina	164.979.818,56	164.898.144,20	99,95
Zadania powiatu			
Usamodzielnianie wychowanków placówek	127.000,00	126.240,75	99,40
Rodziny zastępcze (środki powiatu)	2.834.795,07	2.834.280,40	99,98
Rodziny zastępcze (porozumienia)	102.837,10	102.836,82	99,99
Rodziny zastępcze 500+ (dotacja celowa)	998.606,00	998.041,03	99,94
Świadczenia „Dobry Start”(dotacja celowa)	55.990,00	55.364,65	98,88
Dom Pomocy Społecznej	3.868.508,27	3.841.944,99	99,31
Mieszkania chronione, OIK (środki gminy)	1.121.850,82	1.119.795,07	99,82
Mieszkania chronione, OIK (dotacja celowa)	2.779,00	2.659,30	95,69
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	453.405,60	452.574,15	99,82
Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)	226.500,00	219.320,00	96,83
Obsługa zadań PFRON	94.827,00	94.826,00	99,99
Obsługa zadań PFRON (środki gminy)	315.000,00	315.000,00	100,0
Projekt „Mój dom-Moje miejsce”	132.197,62	132.197,02	99,99
Razem powiat	10.334.296,48	10.295.080,18	99,62
OGÓLEM WYDATKI MOPS	175.314.115,04	175.193.224,38	99,93

2.1. Zadania zlecone gminy

Tabela 4. Zadania zlecone w latach 2018-2019

Formy Pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	52	54	9 873	9 220	350 000	464 000
Zasilki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną	0	0	0	0	0	0

2.2. Zadania własne gminy

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń w latach 2018 – 2019

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Zasilki stałe ogółem	1 016	1 024	9 996	10 168	5 182 901	5 466 718
Zasilki okresowe ogółem	688	691	3 466	3 654	902 776	937 069
Schronienie	109	100	15 006	12 346	255 085	232 681
Posilek ogółem	1 028	1 074	149 276	152 724	904 649	945 012
w tym: dla dzieci	611	713	68 479	75 930	379 468	369 055
Usługi opiekuńcze ogółem	703	768	329 311	362 522	5 776 600	6 297 698
w tym: specjalistyczne	0	0	0	0	0	0
Zasilki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	10	2	10	2	26 070	5 701
Sprawienie pogrzebu	18	26	18	26	34 410	52 930
w tym: osoby bezdomne	3	7	3	7	4 910	14 300
Inne zasilki celowe i w naturze	2 809	2 642	-	-	3 981 339	3 691 727
w tym: zasilki specjalne celowe	632	717	2 630	3 118	498 938	553 710
Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej	158	159	1 644	1 716	3 470 113	3 841 945

W 2019 roku Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 1 024 osób, łącznie w formie 10.168 świadczeń, na kwotę 5 466 718 zł. Wypłacono także zasiłki okresowe finansowane z budżetu gminy na kwotę 361 873 zł oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 575 196 zł.

W ramach zadań własnych:

- na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 945 012 zł, na realizację 152 724 świadczeń dla 1 074 osób,
- w przypadku 100 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, którego koszt wyniósł 232 681 zł,
- zrealizowano 362.522 godzin usług opiekuńczych na kwotę 6 297 698 zł,
- przyznano 2 świadczenia na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego kwotę 5 701 zł,

- 26 osobom opłacono pochówek na kwotę 52 930 zł, w tym 7 osobom bezdomnym na kwotę 14 300 zł,
- 2 642 osobom przyznano zasiłki celowe na kwotę 3 691 727 zł, w tym 1 968 523 zł wydatkowano na zakup żywności lub wykupienie posiłków.

2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2019 roku wyniosła 29 810 762,44 zł.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba przyznanych świadczeń za 2019 rok

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatkowana kwota w zł	Liczba przyznanych świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne z dodatkami w tym:	9 613 889,44	81 756
1.1.	Zasiłki rodzinne	6 761 610,40	59 470
1.2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	2 852 279,04	22 286
	Urodzenia dziecka	239 508,77	293
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego	425 106,16	1 102
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0,00	0
	Samotnego wychowywania dziecka	744 928,23	3 970
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym z tytułu:	468 172,85	4 547
	a)kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	69 074,30	810
	b)kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	399 098,55	3 737
	Rozpoczęcia roku szkolnego	315 528,53	5 307
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu:	6 279,94	63
	a)na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	5 258,18	47
	b)na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	1 021,76	16
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	652 754,56	7 004
2.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	16 551 490,00	43 642
	Zasiłki pielęgnacyjne	7 001 939,00	36 985
	Świadczenia pielęgnacyjne	8 936 558,00	5 662
	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0,00	0
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	612 993,00	995
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	671 000,00	671
4.	Świadczenia rodzicielskie	2 974 383,00	3 241
	RAZEM	29 810 762,44	129 310

Realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Dział Świadczeń Rodzinnych. Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2019 roku wyniosła 29 810 762,44 zł, w tym na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 16 551 490,00 zł, a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 671 000,00 zł. Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwał średnio 4 910 rodzin miesięcznie w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym około 472 rodziny średnio miesięcznie korzystały z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego. W 2019 roku uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego było średnio miesięcznie około 83 rodziny.

W 2019 roku pomocą w formie zasiłku dla opiekuna objętych było przeciętnie 38 rodzin. W omawianym okresie 3 083 osoby średnio miesięcznie objęte były pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

Wysokość należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wyniosła łącznie 578 879 zł, w tym: z tytułu świadczeń rodzinnych 243 817 zł, z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego 192 625 zł oraz zasiłku dla opiekuna 849 zł oraz 141 588 zł z tytułu świadczeń wychowawczych. W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 441 414,00 zł z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, w tym: świadczeń rodzinnych na kwotę 166 846,00 zł, świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 70 112,00 zł oraz zasiłku dla opiekuna 3 881,00 zł oraz 199 825 zł z tytułu świadczeń wychowawczych oraz 750,00 zł z tytułu świadczenia „Dobry start”.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2019 roku wydano łącznie kwotę 6 039 946,00 zł. W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 1 210 dzieci. Łącznie wypłacono 14 519 świadczeń.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2019 roku w bazie danych zarejestrowanych było 2 440 dłużników, przy czym dla 560 dłużników Prezydent Miasta Płocka, z którego upoważnienia działa Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, był organem właściwym dłużnika. Przy współpracy z Info Monitorem, Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajowym Rejestrem Długów-Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Rejestrem Dłużników Erif oraz Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej S.A. Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłania danych w omawianym okresie sprawozdawczym przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1 811 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonego wobec dłużników alimentacyjnych postępowania w 2019 roku odzyskano 2 526 553,24 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 41,83 % ogólnej kwoty wypłaconych w tym czasie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2019 roku z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły ich należności wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 1 588 264,00 zł.

W ramach prowadzonych postępowań skierowano 18 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego oraz złożono 43 wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego oraz skierowano 900 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa na podstawie art. 209 § 3 Kodeksu karnego w związku z art. 304 § 1 Kodeksu postępowania karnego.

W 2019 roku w ramach Programu Rodzina 500 + wypłaconych zostało 169 421 świadczeń na łączną kwotę 84 336 052,00 zł.

W związku z realizacją ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” wypłacono 14 jednorazowych świadczeń w wysokości po 4 000 zł każde, jak również 12 636 świadczeń „Dobry start” (300) na łączną kwotę 3 787 950,00 zł.

W omawianym okresie wydano 7 492 decyzje administracyjne w zakresie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i zasiłków dla opiekuna oraz jednorazowego świadczenia „Za życiem”. Jednocześnie

w sprawach o świadczenie wychowawcze (500+) w 2019 roku przygotowano 13 403 rozstrzygnięcia oraz wydano 1 271 decyzji administracyjnych.

2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dział Dodatków Mieszkaniowych realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 2017 poz.180 z późn. zm.) oraz o dodatkach energetycznych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku o prawie energetycznym (Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn. zm.).

Do zadań Działu należy m.in. przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy i energetyczny, udzielanie informacji w zakresie przyjmowanych wniosków, wydawanie zaświadczeń, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji. W 2019 roku przyjęto 4 200 wniosków o dodatek mieszkaniowy i wydano w tym zakresie 4 226 decyzji administracyjnych.

Dział Dodatków Mieszkaniowych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 roku wydał na dodatki mieszkaniowe kwotę 5 191 691,58 zł.

W 2019 roku przyjęto 2 188 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego oraz wydano 2 195 decyzji.

Na realizację świadczeń w formie zryczałtowanego dodatku energetycznego w roku sprawozdawczym wydatkowano 115 051,06 zł.

3. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Wsparcie rodziny realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku odbywa się poprzez: przydzielenie rodzinie asystenta rodziny oraz objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i pełnieniu ról społecznych, aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą.

W 2019 roku zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 8 asystentów rodziny, zatrudnionych na 8 etatach w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku. W tym okresie asystenci rodziny pracowali z 100 rodzinami, z czego z 55 rodzinami na wniosek sądu. Działania asystentów realizowane w 2019 roku przyczyniły się do poprawy sytuacji życiowej rodzin.

W ramach rządowego Programu Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na 2019 rok, Gmina-Miasto Płock uzyskała dotację celową z budżetu Państwa w wysokości 98 985 zł, przeznaczoną na dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny.

3.1. Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził 7 świetlic środowiskowych, do których uczęszczało 243 dzieci w wieku od 3 do 18 roku życia. Placówki czynne były przez cały rok, od poniedziałku do soboty, 8 godzin dziennie. Czas pracy placówek dostosowano do potrzeb i oczekiwań zarówno dzieci, jak i rodziców. Pobyt w placówce był nieodpłatny. W trakcie zajęć świetlicowych dzieci miały zapewniony jeden posiłek dziennie.

W okresie sprawozdawczym do świetlic uczęszczali uczniowie szkół podstawowych i gimnazjów, pochodzący z rodzin: z problemem alkoholowym, rozbitych, niewydolnych wychowawczo, borykających się z kłopotami finansowymi i z bezrobociem oraz rodzin wymagających wsparcia w zakresie opieki nad dziećmi.

W ramach projektu „Usługi społeczne świadczone w społeczności lokalnej na terenie miasta Płocka” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego nadal funkcjonowała placówka wsparcia dziennego „7 Życzeń”. Pozostałe placówki, istniejące w strukturze MOPS, w ramach działań projektowych zostały wsparte przez sfinansowanie dodatkowych zajęć rozwijających kompetencje kluczowe.

Szczególną uwagę na zajęciach realizowanych w świetlicach zwracano na kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie rówieśniczej. Zajęcia świetlicowe miały zarówno charakter indywidualny jak i grupowy. W ciągu roku szkolnego podopieczni otrzymali pomoc w nauce i emocjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych. Dzieci brały udział w różnorodnych warsztatach, konkursach a także projektach. Poza tym w ramach organizacji czasu wolnego dzieci odwiedziły Park Trampolin „Adrenalina”, zwiedzały Liceum Ogólnokształcące im. Marsz. St. Małachowskiego oraz Teatr Dramatyczny im. J. Szaniawskiego, zapoznały się z pracą płockich strażaków. Odwiedziły ZOO oraz kino „Przedwiośnie”, odbyły rejs statkiem. Dzieci wspólnie bawiły się podczas zabawy andrzejkowej dla podopiecznych wszystkich świetlic, spotkania mikołajkowego na Starym Rynku w Płocku - „Mikołajki pod Ratuszem”, spotkania Wielkanocnego i Wigilijnego.

3.2. Piecza zastępcza

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej i instytucjonalnej.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

1) rodzina zastępcza:

- spokrewniona, którą stanowią wstępni (dziadkowie) lub rodzeństwo dziecka,
- niezawodowa, którą stanowią osoby niebędące wstępnymi ani rodzeństwem dziecka,
- zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,

2) rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego dziecka w wysokości nie niższej niż:

- 694 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej spokrewnionej,
- 1 052 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub rodzinnego domu dziecka.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku objął pomocą 131 rodziny zastępcze, w których przebywało 227 dzieci, w tym:

- 89 rodzin spokrewnionych, w których przebywało 123 dzieci,
- 31 rodziny niezawodowe, w których przebywało 45 dzieci,
- 8 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 35 dzieci,
- 3 rodzinne domy dziecka, w których przebywało 24 dzieci.

Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2019 roku utworzono 12 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 29 dzieci.

W okresie wakacyjnym dzieci z rodzin zastępczych skorzystały z bezpłatnych kolonii letnich organizowanych przez Urząd Miasta Płocka.

W zakresie realizacji zadań na bieżąco współpracowano z osobami, instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny.

3.3. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków

Podobnie jak w latach ubiegłych, priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie zasiłku:

- z tytułu kontynuowania nauki – 42 osobom,
- na usamodzielnienie – 12 osobom,
- na zagospodarowanie – 8 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 4 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 29 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 3 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie - 2 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 5 osobom.

Potrzeby w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych realizowano poprzez umożliwienie pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki i rodziny zastępcze zamieszkania w mieszkaniach chronionych. W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przeznaczył 3 mieszkania chronione dla usamodzielnianych wychowanków, w których zamieszkiwało łącznie 5 osób.

Na bieżąco przygotowywano porozumienia w sprawie warunków pobytu i wysokości wydatków ponoszonych na opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej.

W 2019 roku wydatkowano łącznie 4 028 932,00 zł z przeznaczeniem na wsparcie różnych form rodzinnej pieczy zastępczej.

Tabela 7. Liczba rodzin zastępczych oraz liczba umieszczonych w nich dzieci w roku 2019 wraz z poniesionymi wydatkami

Typ rodzin	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Wydatkowana kwota (na świadczenia)
Rodziny zastępcze spokrewnione	89	123	923 078 zł
Rodziny zastępcze niezawodowe	31	45	504 937 zł
Rodziny zastępcze zawodowe	8	35	375 585 zł
Rodziny dom dziecka	3	24	214 293 zł
Rodziny pomocowe	3	5	4 766 zł
Razem			2 022 659 zł

Tabela 8. Wydatkowanie środków finansowych na dodatek wychowawczy (łącznie z kosztami obsługi) dla dzieci umieszczonych w rodzinnej formie pieczy zastępczej

Nazwa rozdziału	Średnioroczna liczba wypłaconych świadczeń	Wydatkowana kwota
Rodziny zastępcze	168	998 041 zł

Tabela 9. Wydatkowanie środków finansowych na świadczenia „Dobry Start” (łącznie z kosztami obsługi) dla dzieci i osób pełnoletnich pozostających w pieczy zastępczej oraz usamodzielnianej młodzieży kontynuującej naukę

Nazwa rozdziału	Średnioroczna liczba wypłaconych świadczeń	Wydatkowana kwota
Rodziny zastępcze	227	70 370 zł

Tabela 10. Liczba usamodzielnianych wychowanków w 2019 roku wraz z poniesionymi wydatkami

Usamodzielniani wychowankowie	Liczba osób	Wydatkowana kwota (pomoc z tytułu kontynuowania nauki, pomoc na zagospodarowanie, pomoc na usamodzielnienie)
Wychowankowie opuszczający rodziny zastępcze	46	266 816 zł
Wychowankowie opuszczający placówki	32	126 240 zł
Razem	78	393 056 zł

4. Zespoły Pracy Socjalnej

4.1. Zespół Pracy Socjalnej Nr 1

W 2019 roku w Zespole zostało przeprowadzonych 2 824 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny, w omawianym okresie zawarto 14 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny - 21 rodzin zostało objętych pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili również bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 8 kart aktywnego poszukiwania pracy,
- 29 rodzin wytypowano do projektu „Od Serducha dla Malucha” przy współpracy z Centrum Wolontariatu przy Urzędzie Miasta Płocka (liczba rodzin łącznie z 4 Zespołów Pracy Socjalnej),
- w ramach projektu realizowanego przez Gazetę Wyborczą 13 dzieci otrzymało plecaki z przyborami szkolnymi,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 579 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej (dane pochodzą z 4 Zespołów Pracy Socjalnej).

Pracownicy Socjalni ZPS Nr 1 w 2019 roku organizowali projekty socjalne:

- „Kształtowanie postaw społecznych wobec współczesnych zagrożeń w cyberprzestrzeni” - spotkanie profilaktyczno-edukacyjne dla osób i rodzin z dziećmi w wieku od 8 do 16 lat, udział wzięło 25 osób.

- „Uzależnienia behawioralne we współczesnym świecie” - spotkanie profilaktyczno-edukacyjne dla dzieci, młodzieży i dorosłych, udział wzięły 23 osoby.
- „W zdrowym ciele zdrowy duch” - spotkanie integracyjne dla rodzin podczas którego odbył się wykład dietetyka, zajęcia sportowo-rekreacyjne, konkursy oraz zdrowy poczęstunek. Udział w spotkaniu wzięło 25 osób.
- „Strategia radzenia sobie ze stresem w sytuacjach kryzysowych” - spotkanie edukacyjne dla kobiet i matek z dziećmi, udział wzięło 27 osób.
- „Las w czterech porach roku” - projekt edukacyjno-integracyjny, skierowany do 40 dzieci ze świetlic środowiskowych „Słoneczny Krąg” oraz „Pozytywka”. Projekt obejmował prelekcje oraz wycieczkę do lasu.
- „Radosne święta” - projekt realizowany wspólnie ze studentami Mazowieckiej Uczelni Publicznej. W spotkaniu wigilijnym oraz wspólnym śpiewaniu kolęd udział wzięło 20 osób.
- „Siła pomagania” - projekt realizowany we współpracy z Auchan Płock, w ramach którego pozyskano dary rzeczowe dla 30 osób najbardziej potrzebujących.
- 10 osób samotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu osiedla Borowiczki, zostało objętych 4 projektami socjalnymi: „Wspólnie różniej”, „Wielkanocne Po-pisanki”, „Borowiczki we wspomnieniach mieszkańców”, „Od samotności do aktywności”.

4.2. Zespół Pracy Socjalnej Nr 2

W roku 2019 pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 928 wywiadów środowiskowych u osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 12 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 21 rodzin zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron” - wytypowano 9 osób,
- 12 dzieci otrzymało wyprawkę szkolną z Gazety Wyborczej.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 16 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- 10 osób wytypowano do „Szlachetnej paczki”,
- dofinansowano wyjazd sportowców na zgrupowanie zimowe i letnie w ramach współpracy z Młodzieżowym Stowarzyszeniem Sportu "Wisła Płock",
 - 13 osób skierowano do Centrum Integracji Społecznej.

Zespół Pracy Socjalnej Nr 2 realizował w 2019 roku projekty socjalne:

- „Wesoły Dzień Dziecka” - projekt skierowany do 20 dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym. Dzieci spędziły dzień pełen zabawy w Centrum Rozrywki Ciuchcia w Galerii Mosty.
- „Nadzieja” II edycja - projekt skierowany do 10 osób mających problem z nadużywaniem alkoholu. Uczestnicy projektu brali udział w mittingach AA. Spotkania odbywały się w siedzibie MOPS.

4.3. Zespół Pracy Socjalnej Nr 3

W 2019 roku pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 674 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 18 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny - 24 osoby zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron”, organizowane przez Centrum Informacji i Planowania Karier Zawodowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Płocku.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami w wyniku której:

- wydano 4 karty aktywnego poszukiwania pracy,
- 12 osób wytypowano do „Szlachetnej Paczki”,
- w ramach współpracy z „Gazetą Wyborczą” 13 dzieci otrzymało wyprawkę szkolną.

Zespół Pracy Socjalnej Nr 3 realizował w 2019 roku projekty socjalne:

- „Zabawa z piłką nożną” - projekt był skierowany do grupy 20 dzieci i młodzieży w wieku 8-20 lat. Celem projektu było aktywne spędzanie czasu wolnego poprzez naukę gry w piłkę nożną, zapobieganie marginalizacji młodzieży,
- „Chotomkowy Dzień Rodziny” - projekt był skierowany do 18 dzieci z rodzin korzystających ze wsparcia MOPS, realizowany wspólnie z biblioteką „Chotomek”. Celem projektu było promowanie zajęć edukacyjno-wychowawczych, zachęcanie dzieci do czytania,
- „Moja rodzina-moja siła” - projekt był skierowany do 9 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, którego celem były działania wzmacniające kompetencje wychowawczo-opiekuńcze rodzin,
- „Świąteczna paczka 4” - projekt był skierowany do grupy 16 osób dorosłych niepełnosprawnych oraz 23 dzieci, którzy w okresie Świąt Bożego Narodzenia zostali obdarowani paczkami świątecznymi ze słodyczami i artykułami spożywczymi.

4.4. Zespół Pracy Socjalnej Nr 4

W roku 2019 pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 530 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m. in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 27 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni:

- współpracowali z asystentami rodziny – 19 rodzin zostało objętych pomocą asystenta,
- prowadzili kwalifikacje na warsztaty „Spadochron” – zakwalifikowano 5 osób,
- 13 dzieci otrzymało wyprawkę szkolną z Gazety Wyborczej.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 5 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- 32 osoby wytypowano do prac społecznie - użytecznych,
- dofinansowano wyjazd sportowców Młodzieżowego Stowarzyszenia Sportu „Wisła Płock” na zgrupowanie zimowe i letnie,
- wytypowano 15 rodzin i osób samotnych do ogólnopolskiego projektu społecznego „Szlachetna Paczka”.

Zespół Pracy Socjalnej Nr 4 realizował projekty socjalne:

- „Igła z nitką dla Seniora” – pracownicy socjalni Zespołu oraz seniorzy współpracujący z Działem Integracji Społecznej od lutego 2019 roku cyklicznie raz w tygodniu spotykali się w Klubie Krawieckim i rozwijali swoje zdolności krawieckie. W projekcie wzięło udział 15 osób,
- „Wyobraźnia kobiety jest wartka jak strumień” - warsztaty twórcze dla 13 bezrobotnych kobiet. Udział w zajęciach służył nawiązaniu więzi interpersonalnych, zdobyciu umiejętności korzystania z pozarodzinnych form spędzania czasu wolnego,

- „Hej kolęda, kolęda” - spotkanie integracyjne dla kobiet samotnych połączone z poczęstunkiem i wspólnym kolędowaniem. W projekcie wzięło udział 13 kobiet.

5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W 2019 roku z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystały 1 342 osoby. Ogółem udzielono pomocy 887 rodzinom.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu:

- przemocy domowej - 432,
- przemocy wobec dzieci – 31,
- współzależnienia - 32
- problemów związanych z nadużywaniem alkoholu przez członka rodziny - 83,
- konfliktu rodzinnego i sąsiedzkiego - 6,
- trudności opiekuńczo – wychowawczych - 32,
- problemów rodzinnych i małżeńskich - 29,
- problemów emocjonalnych – 42,
- gwałtu i przemocy seksualnej – 4,
- kryzysu utraty i żałoby - 3,
- zaniedbywania osoby starszej - 3
- podejrzania zaniedbywania dzieci - 32,
- długotrwałej choroby - 3.

W stosunku do zgłaszanych problemów specjaliści z Ośrodka Interwencji Kryzysowej stosowali następujące formy pomocy:

- porada psychologiczna - 240,
- porada rodzinna - 20,
- konsultacja terapeutyczna - 15,
- wsparcie emocjonalne - 241,
- konsultacja socjoterapeutyczna - 4,
- interwencja w środowisku - 55,
- porada prawna - 229,
- mediacje - 5,
- ilość sporządzonych wywiadów środowiskowych – 29,
- informacja, edukacja - 63.

W ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej prowadzone były 2 programy dla rodzin z problemem przemocy w rodzinie:

- Program edukacyjno - terapeutyczny dla ofiar przemocy – 16 spotkań grupowych z udziałem 9 osób,
- Program edukacyjno - terapeutyczny dla osób stosujących przemoc – 25 spotkań indywidualnych z udziałem 10 osób.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek Interwencji Kryzysowej objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania. W Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi przebywało 9 osób (w tym 2 dzieci), w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie 8 osób (w tym 2 dzieci), w mieszkaniu chronionym 8 osób (w tym 3 dzieci).

Ośrodek Interwencji Kryzysowej wystosował 28 wniosków do Sądu o wgląd w sytuację rodziny oraz 11 zawiadomień do Prokuratury o popełnieniu przestępstwa znęcania się nad członkiem rodziny.

W Pokoju Przyjaznych Przesłuchań odbyły się 67 przesłuchania z udziałem 54 dzieci i 13 osób dorosłych.

W ramach OIK funkcjonował Punkt Konsultacyjny, który był dostępny dla mieszkańców Płocka w godzinach popołudniowych. W ramach Punktu dyżur pełniło 4 specjalistów: psycholog dla dzieci oraz rodziców, psycholog, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcia dla Kobiet.

Z konsultacji w Punkcie Konsultacyjnym skorzystało 89 osób, którym udzielono łącznie 177 porad i konsultacji, w tym:

- psychologicznych - 20 osób,
- psychologicznych dla dzieci i ich opiekunów - 32 osoby,
- w zakresie przeciwdziałania przemocy - 13 osób.

Odkonduło się również 18 spotkań Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 24 osób.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizował procedurę „Niebieskie Karty” i w ramach podejmowanych działań:

- objął procedurą „Niebieskie Karty” 227 rodzin (w tym 31 osób nieletnich),
- udzielił pomocy w ramach procedury 887 osobom,
- powołał 222 Grupy Robocze,
- zorganizował 1 046 spotkań Grup Roboczych,
- odbył 9 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

6. Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dziennego pobytu dla 30 osób dorosłych przewlekle psychicznie chorych oraz dla 25 dorosłych osób upośledzonych umysłowo. Celem działalności ośrodka jest wspieranie uczestników i ich rodzin oraz kompensowanie skutków niepełnosprawności w sferze zdrowia psychicznego i niepełnosprawności intelektualnej. Dom zapewnia uczestnikom specjalistyczną opiekę w ramach prowadzonych zajęć wspierająco-aktywizujących: trening funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, trening spędzania czasu wolnego, terapię ruchową, samoobsługę. Zajęcia wspierająco-aktywizujące dla osób przewlekle psychicznie chorych realizowane są w pracowniach: kulinarnej, plastyczno-krawieckiej, gimnastyczno-rekreacyjnej, tkacko-koronczarskiej. Osoby upośledzone umysłowo mają do dyspozycji pracownie: gospodarstwa domowego, ruchowo-gimnastyczną, wspomaganie rozwoju, rozwijania twórczości. W ŚDS prowadzona jest relaksacja, muzykoterapia, ekspresja ruchem, czytelnictwo, filmoteka, gry i zabawy, zajęcia teatralne, przyrodnicze, komputerowe oraz forum dyskusyjne obejmujące tematy zgłaszane przez uczestników. Organizowane są wspólne wyjścia do muzeów, kin, galerii, teatru, a w miesiącach letnich wycieczki, pikniki, imprezy integracyjne. Uczestnicy brali udział w spotkaniach osób niepełnosprawnych, rodzin i opiekunów Kapituły Statuetki „Jesteś Przyjacielem”, korzystali z wejść do grotty solnej oraz wyjścia do kręgielni, połączonego z obiadem, uczestniczyli w wycieczce do skansenu w Sierpcu oraz muzeum w Łowiczu. Ponadto uczestnicy domu korzystali z wyjść do Teatru Dramatycznego im. Jerzego Szaniawskiego, kina „Helios”, wyjść w ramach zwiedzania miasta Płocka, wspólnych imprez integracyjnych na terenie DPS Koszelew (Noc Świętojańska), DPS Brwilno (bal karnawałowy). W roku 2019 z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy skorzystało 66 osób.

7. Wsparcie i rehabilitacja społeczna

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS organizowano następujące formy pomocy:

1) **udzielanie pomocy instytucjonalno-opiekuńczej osobom i rodzinom** - łącznie przygotowano 370 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, zawarto 9 umów

z członkami rodzin o ponoszenie opłaty za umieszczenie w dps-ach. W 2019 roku 159 mieszkańców Płocka przebywało w 19 domach pomocy społecznej, tj.: 26 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz 133 osoby w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Na bieżąco prowadzona była praca socjalna z osobami i rodzinami ubiegającymi się lub przebywającymi w domach pomocy społecznej oraz zakładach opiekuńczo-leczniczych;

2) **udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym** - w okresie sprawozdawczym udzielono pomocy 221 osobom bezdomnym w formie schronienia oraz pracy socjalnej. W placówkach noclegowych umieszczono 90 osób, w tym: 63 mężczyzn, 22 kobiety i 5 dzieci. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził również Ogrzewalnię dla osób bezdomnych przy ul. Otolińskiej 23 – placówkę niskoprogową, która stanowi uzupełnienie systemu wsparcia dla osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, tj. od listopada do marca w godzinach od 20.00 do 8.00 rano. Osoby bezdomne mogły tam skorzystać z punktu sanitarnego i aneksu kuchennego. W 2019 roku odnotowano 1369 pobyków 69 osób bezdomnych. Poza placówkami noclegowymi, udzielono pomocy 63 osobom bezdomnym przebywającym w środowisku (działki, śmietniki, klatki schodowe, pustostany itp.), monitorowanym na bieżąco przez pracowników socjalnych. Na terenie miasta funkcjonują mieszkania dla osób wychodzących z bezdomności. Pracownicy Działu prowadzili nadzór nad 21 mieszkaniami chronionym, wszystkie usytuowane na ul. Kutrzeby 19. W mieszkaniach chronionych w 2019 roku zamieszkiwało 17 osób wychodzących z bezdomności (w tym: 5 kobiet, 9 dzieci oraz 3 mężczyzn).

W wyniku prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej osiągnięto następujące rezultaty:

- 3 osoby otrzymały mieszkanie z zasobów komunalnych gminy,
- 2 osoby umieszczono w DPS,
- 9 osób ze względu na stan zdrowia umieszczono w Schronisku „Sokołowy Kąt”,
- 15 osób przebywających w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn podjęło długoterminową terapię odwykową, a 28 osób podjęło uczestnictwo w grupie wsparcia AA,
- 33 osoby podjęły leczenie specjalistyczne,
- 4 osoby podjęły leczenie psychiatryczne stacjonarne,
- 54 osoby skierowano na leczenie detoksykacyjne do Szpitala Św. Trójcy w Płocku,
- 7 kobiet przebywających w Noclegowni podjęło terapię w Poradni Leczenia Uzależnień,
- 3 osoby skierowano do prac społecznie – użytecznych,
- 2 osoby podjęły staż z Miejskiego Urzędu Pracy,
- 23 osoby bezdomne zmotywowano do zarejestrowania w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku,
- 3 osoby podjęły zatrudnienie na umowę o pracę, a 30 osób podjęło prace dorywcze,
- 18 osób zmotywowano do złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- 8 osób zmotywowano do podjęcia nauki bądź podnoszenia kwalifikacji,
- 7 osób posiadających swoje świadczenie emerytalno-rentowe usamodzielnili się wynajmując stancję,
- 21 mężczyzn skierowano do całodobowego Domu Wsparcia prowadzonego przez Stowarzyszenie Chrześcijańskie Misja Społeczna „Teen Challenge”

Ponadto w 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził zintensyfikowane działania na rzecz osób bezdomnych również w formie niezinstytucjonalizowanej, polegające na dotarciu przez streetworkera do osób nadużywających alkoholu, żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie pobytu w całodobowych placówkach i skłonieniu ich do zmiany postawy i poprawy swojego funkcjonowania. Osoby, które zgodziły się na kontakt ze streetworkerem były odwiedzane w miejscu swojego pobytu.

Streetworker jednocześnie tworzył mapę osób uzależnionych i nie mających stałego miejsca pobytu, znajdujących się na terenie miasta Płocka (bezdomnych), co pozwoliło lepiej zidentyfikować powyższą grupę osób oraz ich potrzeby. Powyższe działania podejmowane były w ramach projektu „Pomocna dłoń – drogowskazem” współfinansowanego ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania

Probleatów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Płocka i były kontynuacją działań związanych z promocją i popularyzacją pracy w środowisku – streetworkingu – projektu zeszłorocznego „Pomocna dłoń”. W ramach projektu zostało zatrudnionych na umowę zlecenie 4 streetworkerów – pracowników MOPS posiadających odpowiednie kwalifikacje, którzy wypracowali łącznie 1 325 godzin. W ramach realizacji projektu prowadzony był również punkt konsultacyjny przy ul. Synagoidalnej 9/11, który pozwolił na skoncentrowanie czynności związanych z działaniami profilaktycznymi i motywacyjnymi prowadzonymi przez streetworkerów w jednym miejscu. Istnienie punktu stanowiło także zaplecze dla pracy streetworkerów, którzy mogli kontynuować pracę z osobami uzależnionymi.

Celem projektu było dotarcie do osób nadużywających alkoholu żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie zinstytucjonalizowanej. Działania te miały charakter pierwszego kontaktu z osobą uzależnioną i skłonienia jej do zmiany postawy. Streetworker nawiązywał kontakt z osobą wymagającą wsparcia i wskazywał na możliwości skorzystania z pomocy, poznawał środowisko osób uzależnionych oraz identyfikował obszary, w których dana osoba wymagała wsparcia. Jednocześnie koncentrował się na działaniach związanych z profilaktyką i uświadamianiem osób uzależnionych na temat możliwości życia „poza ulicą”.

W okresie wakacyjnym w Płocku organizowanych było wiele festiwali muzycznych, na których gromadziło się tysiące młodych turystów z Polski. Uczestnictwo w wakacyjnych imprezach muzycznych wiązało się z ryzykiem sięgnięcia po raz pierwszy po środki psychoaktywne oraz alkohol. Zachodziła potrzeba edukacji i informacji tych młodych ludzi w zakresie ryzyka i zagrożeń związanych z zażywaniem narkotyków. Była to innowacyjna forma pracy profesjonalistów w terenie w zakresie redukcji szkód – *partyworkerów*. Wychodząc temu na przeciw w ramach projektu „Zażywam tylko dźwięków II” Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej, podjął również działania z zakresu *partyworkingu* na 3 - dniowym festiwalu Audioriver w Płocku. W ramach projektu 4 pracowników/*partyworkerów* rozdawało ulotki dotyczące skutków zażywania narkotyków, bezpiecznej zabawy, prowadziło rozmowy edukacyjne na temat zagrożeń wynikających z zażywania narkotyków i sposobu ich minimalizowania, na temat bezpiecznych zachowań seksualnych, a także udzielało wsparcia w sytuacjach kryzysowych.

3) **poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi** w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. W 2019 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 59 osób, w tym 5 osób wyłącznie z dofinansowania na terapię dla dzieci. Wypracowano 9 220 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych.

4) **mieszkania chronione** - na terenie miasta Płocka funkcjonuje 28 mieszkań chronionych dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, doznających przemocy w rodzinie, osób wychodzących z bezdomności oraz wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu mieszczących się przy ul. Kutrzeby w Płocku. W 2019 roku w mieszkaniach chronionych, prowadzonych przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej przebywało łącznie 46 osób, w tym 29 osób niepełnosprawnych oraz 17 osób wychodzących z bezdomności.

5) **program „Aktywny Samorząd”** - w ramach Programu „Aktywny Samorząd” Gmina Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych w wysokości 537 747 zł. W 2019 roku w ramach Modułu I przyznano dofinansowanie dla 31 osób, natomiast w ramach Modułu II dla 49 osób.

7.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wyznacza ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity z 2019 r. Dz. U. poz. 1172, ze zm.).

Tabela 11. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

L.p.	Rodzaj zadania	Plan na 2019 rok w zł	Wykonanie za 2019 rok w zł
1.	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art.12a)	58 882,00	58 882,00
2.	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art.13)	0,00	-
3.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptację lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzację oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art.26)	0,00	-
4.	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art.26d)	0,00	-
5.	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e)	154 245,00	154 245,00
6.	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art.35a ust.1 pkt 6a)	0,00	-
7.	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art.38, 40)	0,00	-
8.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art. 41)	0,00	-
9.	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art.10a,10b)	2 352 480,00	2 352 480,00
10.	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art.10e)		
	- osoby dorosłe	234 079,00	234 079,00
	- dzieci i młodzież	55 413,00	57 413,00
11.	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.b), w tym dzieci i młodzież	46 221,24	46 221,24

12.	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art.35a ust.1 pkt7 lit.c)		
	- osoby dorosłe	403 395,60	403 395,60
	- dzieci i młodzież	72 966,00	72 966,00
13.	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.d)		
	- osoby dorosłe	378 986,69	378 986,69
	- dzieci i młodzież	36 409,47	36 409,47
14.	Dofinansowanie do usług tłumacza języka migowego	0,00	-
15.	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleczanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art.36)	0,00	-
	Ogółem	3 793 078,00	3 793 078,00

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej umieszczone w punktach od 1 do 8 realizowane były przez Miejski Urząd Pracy w Płocku. Dane dotyczące zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pkt 1-8 są sporządzone na podstawie informacji podanych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku (MUP). Natomiast zadania z zakresu rehabilitacji społecznej umieszczone w pkt 9-14 realizowane były przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ad. pkt 1) Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:

W 2019 roku do MUP wpłynęło 6 wniosków osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 202 552,44 zł. W okresie sprawozdawczym wypłacono dofinansowania 2 osobom niepełnosprawnym na łączną kwotę 58 882,00 zł.

Ad. pkt 5) Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy:

W 2019 roku wpłynęły 3 wnioski na łączną kwotę 154 246,24 zł. W okresie sprawozdawczym zrefundowano 3 podmiotom koszty wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej na łączną kwotę 154 245,00 zł.

Ad. pkt 9) Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej:

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło 130 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów wydatkowano kwotę 2 352 480,00 zł ze środków PFRON oraz 261 390,00 zł ze środków samorządowych.

Ad. pkt 10) Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:

W 2019 roku o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 308 osób niepełnosprawnych, w tym 275 osób dorosłych oraz 33 dzieci. Dla osób dorosłych przyznano 155 dofinansowań i dla 105 opiekunów tych osób na łączną kwotę 317 794,00 zł. Z powodu braku środków finansowych negatywnie zostało rozpatrzonych 120 wniosków osób dorosłych. Dla dzieci przyznano 25 dofinansowań oraz dla 20 opiekunów tych dzieci na łączną kwotę 55 935,00 zł.

Wypłacone zostały 234 dofinansowania na kwotę 289 492,00 zł, z tego:

- 139 dofinansowań na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 187 715,00 zł oraz 50 dofinansowań dla opiekunów tych osób na kwotę 46 364,00 zł,

- 25 dofinansowań dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 35 953,00 zł oraz 20 dofinansowań dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 19 460,00 zł.

Ad. pkt 11) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:

W 2019 roku zawarto 3 umowy w tym zakresie na kwotę 46 221,50 zł. Rozliczono 3 umowy na kwotę 46 221,24 zł. W 2019 roku rozpatrywane były wnioski w powyższym zakresie złożone w roku 2018. Ogólnie na dofinansowanie zadań z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych w 2018 roku wpłynęły 3 wnioski na łączną kwotę 46 221,50 zł.

Ad. pkt 12) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze:

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – w 2019 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków wypłacono 378 dofinansowań na kwotę 452 674,80 zł, z tego:

- 345 dofinansowań dla osób dorosłych na kwotę 385 616,40 zł,
- 33 dofinansowania dla dzieci na kwotę 67 058,40 zł.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny – w 2019 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 13 umów na kwotę 27 476,40 zł, z tego:

- 9 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 17 819,40 zł,
- 4 umowy na rzecz dzieci na kwotę 9 657 zł.

W 2019 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę 476 361,60 zł.

Ad. pkt 13) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych:

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych:

W 2019 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 21 umów na kwotę 235 693,84 zł. Z uwagi na brak środków 18 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie. 3 wnioskodawców złożyło rezygnację z ubiegania się o dofinansowanie po podpisaniu umowy. Zrealizowano 17 umów na kwotę 196 940,47 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się:

W 2019 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków, zawarto 13 umów na kwotę 32 718,99 zł. Zrealizowano 13 umów na łączną kwotę 32 678,19 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych:

W 2019 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 46 umów na łączną kwotę 185 891,52 zł, z tego:

- 44 umowy dotyczyły wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 180 115,52 zł,
- 2 umowy dotyczyły wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę 5 776,00 zł.

Zrealizowano 46 umów na kwotę 185.777,50 zł, z czego:

- 44 umowy dotyczyło dorosłych osób na kwotę 180 001,50 zł,
- 2 umowy na rzecz dzieci na kwotę 5 776,00 zł.

W 2019 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę 415 396,16 zł, z tego:

- 378 986,69 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 36 409,47 zł na rzecz dzieci niepełnosprawnych.

Zapis art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej. W 2019 roku na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 164.788,47 zł, z tego:

- kwota 55 413,00 zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota 72 966,00 zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota 36 409,47 zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2019 roku Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 3 579 951,00 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy w Płocku na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował łącznie kwotę 213 127,00 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej prowadzono w okresie sprawozdawczym postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmowano czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 8 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności wyegzekwowano z tego tytułu kwotę 13 643,55 zł.

7.2. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Tabela 12. Skład Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku

L.p	Specjalność	Liczba osób
1.	Przewodniczący	1
2.	Sekretarz	1
3.	Lekarze	8
4.	Psycholodzy	4*
5.	Pedagodzy	1*
6.	Doradcy zawodowi	3
7.	Pracownicy socjalni	3
	Razem powołani	19
8.	Obsługa administracyjna	8
Ogółem zatrudnieni w Zespole (na etat)		10

*Psycholog posiada również uprawnienia do orzekania jako doradca zawodowy.

*Doradca zawodowy posiada uprawnienia do orzekania jako pedagog.

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16 tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,
- wydawanie kart parkingowych.

Na mocy porozumienia pomiędzy Gminą-Miasto Płock a Powiatem Płockim, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego ziemskiego.

Tabela 13. Liczba i cel przyjętych wniosków w 2019 roku

L.p.	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków		
		m. Płock	Powiat Płocki	Ogółem
1.	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	2 282	1 424	3 706
2.	Uzyskanie orzeczenia niepełnosprawności	356	283	639
3.	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	2	0	2
	Razem:	2 640	1 707	4 347
4.	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	1 029	374	1 403
5.	Uzyskanie karty parkingowej	807	359	1 166
	Razem:	4 476	2 440	6 916

Tabela 14. Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia

Stopień niepełnosprawności	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	637	439	1 076
Stopień umiarkowany	1 084	654	1 738
Stopień lekki	350	179	529
Nie zaliczono lub odmowa	123	63	186
Razem	2 194	1 335	3 529

Tabela 15. Wydane orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia

Orzeczenia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Orzeczenie pozytywne	284	207	491
Orzeczenie negatywne	57	55	112
Razem	341	262	603

Tabela 16. Wydane legitymacje osób niepełnosprawnych

Rok życia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Osoby po 16-tym roku życia	938	326	1 264
Osoby przed 16-tym rokiem życia	103	49	152
Razem	1 041	375	1 416

Tabela 17. Wydane karty parkingowe

	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Karty parkingowe	802	356	1 158

W 2019 roku, członkowie Zespołu uczestniczyli w 381 posiedzeniach składów orzekających. Liczba spraw umorzonych i pozostawionych bez rozpoznania z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwania do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku wynosiła ogółem - 190, z tego: z terenu miasta Płocka - 98 i z powiatu płockiego - 92.

8. Dział Integracji Społecznej

W 2019 roku Dział Integracji Społecznej realizował następujące działania:

Warsztaty dla osób bezrobotnych „SPADOCHRON” zorganizowane we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Płocku – kontynuacja

W roku 2019 roku zorganizowano jedną edycję warsztatów dla osób długotrwale bezrobotnych, które bezskutecznie poszukują zatrudnienia, korzystających z pomocy MOPS. Program warsztatów obejmował zagadnienia: „Co chcesz robić w życiu cel i motywacja”, „Moje kwalifikacje i umiejętności – moje możliwości zawodowe”, „Osobisty pisemny przekaz informacji o sobie do pracodawcy”, „Wykorzystaj swoje 15 minut – profesjonalna autoprezentacja”. Program warsztatów obejmował 4 dni szkoleniowe zorganizowane w siedzibie MOPS oraz 1 dzień praktycznego poszukiwania pracy w terenie. Zajęcia prowadzone były przez doradców zawodowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie Filia w Płocku. Zgodnie z propozycjami pracowników socjalnych do udziału w warsztatach zaproszono łącznie 23 osoby bezrobotne.

Działania na rzecz seniorów

W okresie sprawozdawczym kontynuowano działania na rzecz osób starszych, których celem była ich wszechstronna aktywizacja, zarówno w zakresie aktywności ruchowej, jak i w sferze rozwijania zainteresowań i pasji, poprzez motywowanie seniorów do aktywności fizycznej oraz stwarzanie im przyjaznej przestrzeni, w której będą mogli spotykać się, zawierać nowe znajomości, wspólnie spędzać czas i uczestniczyć w proponowanych formach różnorodnych zajęć. Działania adresowane były do osób 60+. W okresie sprawozdawczym zorganizowano 54 spotkania, średnio w spotkaniu uczestniczyły 23 osoby.

W 2019 roku zorganizowano m.in. występ kabaretowy z okazji Dnia Kobiet pt. „Być kobietą” - 43 osoby, spotkanie z neurologiem w ramach „Dnia profilaktyki udarowej” - 45 osób, piknik letni „Seniorzy na fali” - 80 osób, „Dzień Seniora” - 55 osób, Spotkanie Andrzejkowe - 40 osób, spotkanie wigilijne - 80 seniorów.

Projekt „Pomalujmy nasz świat”

Projekt zrealizowany był przez studentów Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Płocku, a jednocześnie wolontariuszy MOPS, we współpracy z Działem Integracji Społecznej. Swoją tematyką i poruszonymi zagadnieniami nawiązywał do Światowego Dnia Ziemi, a jego odbiorcami było 50 dzieci ze świetlic środowiskowych. Spotkanie, które zostało zorganizowane w ramach projektu, łączyło różne formy zabawy oraz edukacji w zakresie ochrony środowiska. Zorganizowano również konkurs na stworzenie plakatu o tematyce ekologicznej.

Projekt „Seniorski maraton z kijkami” - kontynuacja

Aktywność zaproponowana w tym projekcie opierała się na dobrze znanej formie rekreacji jaką jest Nordic walking. Do początku listopada 2019 roku seniorzy regularnie spotykali się raz w tygodniu i razem z pracownikiem Działu Integracji Społecznej ruszali w wybrane przez siebie trasy. W cotygodniowych spotkaniach brało udział 18 seniorów, z których najstarszy miał 88 lat. Wyprawy były monitorowane i zapisywane dzięki darmowej aplikacji pobranej na urządzenie mobilne prowadzącego zajęcia.

Projekt „Aktywność w alternatywie”

W ramach realizacji projektu zorganizowano zajęcia ruchowe (taniec, joga) dla 20 seniorów oraz 10 młodych ludzi (wolontariuszy), proponując tym samym przedstawicielom dwóch pokoleń wspólne spędzanie czasu. Zajęcia prowadzone były przez wykwalifikowanych trenerów w tygodniowych cyklach: raz w tygodniu zajęcia z tańca i raz w tygodniu joga, w międzypokoleniowych 15-osobowych grupach (10 seniorów i 5 wolontariuszy). Trzymiesięczny cykl zajęć został zakończony spotkaniem przy ognisku. Projekt był finansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii.

Prowadzenie klubu wolontariatu

W 2019 roku na rzecz klientów i ich rodzin pracowało 43 wolontariuszy (na podstawie porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych). Wolontariusze pomagali przy odrabianiu lekcji, udzielali korepetycji, pracowali w świetlicach środowiskowych, pomagali osobom starszym, niepełnosprawnym, bezrobotnym. Wspierali również organizację projektów socjalnych oraz imprez organizowanych instytucje miasta Płocka (m.in. Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, Targi Seniora 2019). Wolontariusze MOPS czynnie uczestniczyli w zbiórkach żywności i zbiórce „Poła Nadziei” organizowanych Caritas Diecezji Płockiej. W roku 2019 wpłynęło 70 zgłoszeń z prośbą o pomoc wolontariuszy.

Organizacja i realizacja prac społecznie-użytecznych

Na podstawie Zarządzenia nr 3959/2018 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 29 stycznia 2018 roku Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku i Zastępcy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku zostali upoważnieni do organizacji i realizacji prac społecznie-użytecznych na terenie Gminy Miasto Płock. Zgodnie z planem potrzeb w tym zakresie, prace społecznie użyteczne w 2019 roku realizowano w okresie marzec – grudzień. W 2019 roku prace społecznie użyteczne odbywały się w dwóch turach: I tura od marca do lipca i II tura od sierpnia do grudnia. Do pracy w I turze skierowano łącznie 66 osób, w II turze – 65 osób. W pracach wzięły udział osoby bezrobotne, które pracowały w 40 jednostkach organizacyjnych Gminy-Miasto Płock.

Program „Opieka Wytchnieniowa” - edycja 2019

Dział Integracji Społecznej realizował program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka Wytchnieniowa” wg modułu I – opieka wytchnieniowa w formie dziennej w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. W programie udział wzięło 10 osób, w tym 5 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz 5 dzieci niepełnosprawnych z orzeczeniem o niepełnosprawności. Łącznie świadczone 2 400 godzin usług opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego.

Realizacja zadań gminy dotyczących wsparcia społeczności romskiej

Z okazji Międzynarodowego Dnia Romów przypadającego na dzień 8 kwietnia w Szkole Podstawowej Nr 1 odbyło się spotkanie integracyjne dla dzieci z klas I-III, ich rodziców oraz przedstawicieli rodzin romskich. Wydarzenie to było efektem współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Działu Integracji Społecznej ze Stowarzyszeniem Mniejszości Romskiej w Płocku „Romani Bluma”. Celem podjętej współpracy była integracja przedstawicieli środowiska romskiego ze środowiskiem polskim oraz promowanie kultury romskiej wśród mieszkańców miasta Płocka. Podczas zorganizowanego spotkania jego uczestnicy mieli okazję posłuchać o historii i kulturze Romów, podziwiać pokaz estradowego tańca romskiego oraz wysłuchać pogadanki na temat integracji dzieci romskich i polskich.

W październiku 2019 roku zostały złożone dwa wnioski w ramach „Programu Integracji Społeczności Romskiej w Polsce na lata 2014-2020” dotyczące realizacji zadań na 2020 rok: wniosek z dziedziny Edukacja pn. „Raban Międzykulturowy” i wniosek z dziedziny Zdrowie pn. „Festiwal Zdrowia”. Obecnie wnioski są w trakcie oceny merytorycznej dokonywanej przez niezależnych ekspertów z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej

Projekt „Usługi społeczne świadczone w społeczności lokalnej na terenie miasta Płocka”

W ramach realizacji projektu prowadzono zajęcia kształtujące kompetencje kluczowe w 7 świetlicach środowiskowych. Zorganizowano posiłki dla dzieci uczęszczających do nowoutworzonej świetlicy środowiskowej „7 Życzeń”, piknik dla rodzin, warsztaty pierwszej pomocy, zajęcia outdoor, wyjścia do kina i muzeum, spotkania z autorem książek, aktorem i muzykami, zakupiono bilety wstępu do pływalni miejskiej, zakupiono tablety dla dzieci ze świetlicy środowiskowej „7 Życzeń”. Łącznie wsparciem objęto 215 dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Realizacja projektu została zakończona z końcem roku 2019. Świetlica środowiskowa „7 Życzeń” utworzona w ramach realizacji projektu będzie nadal funkcjonowała.

Projekt „Mój dom – moje miejsce”

W ramach projektu wsparciem objęto 18 rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Rodziny korzystały z pomocy asystenta rodziny, psychologa, pedagoga, prawnika, logopedy, mediatora, trenera zastępowania agresji, terapeuty uzależnień. Zorganizowano wyjazdowe warsztaty kompetencyjne oraz spotkania wigilijne dla rodzin. Realizacja projektu kontynuowana będzie w kolejnym okresie sprawozdawczym.

Projekt „SmartCare – organizacja usług społecznych z wykorzystaniem nowoczesnych TIK”

W ramach projektu wsparciem objęto 30 osób zamieszkujących na terenie miasta Płocka, w tym: 25 osób niesamodzielnych ze względu na niepełnosprawność, wiek, chorobę oraz 5 opiekunów faktycznych. Świadczone prace socjalną, usługi opiekuńcze, usługi rehabilitacyjne, usługi teleopieki. Uruchomiono wypożyczalnię sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, która została wyposażona w niezbędny sprzęt rehabilitacyjny i medyczny. Z uwagi na duże zapotrzebowanie na tego typu usługi wśród mieszkańców Płocka podjęto współpracę z Mazowieckim Oddziałem Okręgowym PCK, który przekazał w ramach darowizny dodatkowy sprzęt rehabilitacyjny oraz doposażono wypożyczalnię ze środków własnych gminy. Realizacja projektu kontynuowana będzie w kolejnym okresie sprawozdawczym.